

تقرير

فعاليات اليوم العالمي للجودة (تحت شعار الجودة أساسها الثقة)



جامعة الملك خالد تحتفل باليوم العالمي للجودة خلال شهر نوفمبر ٢٠١٨

يُعد الاحتفاء باليوم العالمي للجودة من أهم الممارسات على مستوى المؤسسات الحكومية والأهلية ، حيث يوافق اليوم العالمي للجودة يوم الخميس ٨/١١/٢٠١٨م الموافق ٣٠ صفر ١٤٤٠هـ لهذا العام ، بل اُعتبر شهر نوفمبر شهر الجودة على مستوى العالم ، حيث تسعى المؤسسات الحكومية والأهلية للاحتفاء باليوم العالمي للجودة على مدار اليوم نفسه أو الأسبوع ذاته أو طيلة شهر نوفمبر.

حيث هدف الاحتفال إلى نشر ثقافة الجودة وتشجيع الأفراد والمنشآت على تطبيق مفاهيمها بما يعود بالفائدة على الأفراد والمؤسسات والمجتمعات والعالم بأسره، فلقد تبنت الأمم المتحدة في عام ١٩٩٠م تخصيص يوم عالمي للجودة من أجل زيادة الوعي بأهمية الجودة ومساهمتها في الارتقاء بالدول والمنظمات.

والجامعة كأحد المؤسسات الحكومية التعليمية ونظراً لما تمتلكه من إمكانيات وفعاليات فقد سعت للاحتفاء باليوم العالمي للجودة طيلة شهر نوفمبر من خلال العديد من الأنشطة والفعاليات، حيث نظمت جامعة الملك خالد ممثلة في عمادة التطوير الأكاديمي والجودة برنامج للاحتفال باليوم العالمي للجودة لهذا العام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠هـ في الجامعة - تحت شعار (الجودة أساس الثقة) .

حيث استقبلت الجامعة ثلاث جهات متخصصة في نظام الجودة والاعتماد والتميز حيث شملت الاستضافات كل من: المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وهيئة الاعتماد للهندسة والتكنولوجيا (ABET)، ومنظمة (QS).

كما حرصت عمادة التطوير الأكاديمي والجودة أن تختتم فعاليتها التدريبية في شهر نوفمبر، حيث اختتمت فعاليات البرنامج التدريبي الخاص بتأهيل المراجعين الداخليين والذي استفاد منه ٢٠ متدرباً كما اختتمت البرنامج التدريبي لأعضاء هيئة التدريس الذي استفاد منه أكثر من ٧٠٠ متدرب وفي مجال اللقاءات تم عقد ٣ لقاءات مع طلبة الجامعة حول دور الطالب الجامعي في تطبيق ممارسات الجودة، كما تم عمل العديد من الفعاليات على مستوى الكليات شملت ٢٦ فعالية والتي يُمكن توضيحها بالجدول التالي:



المكان	فعاليات اليوم العالمي للجودة	م
<ul style="list-style-type: none"> ١- كلية التربية ٢- كلية الشريعة و أصول الدين ٣- كلية علوم انسانية 	عمادة التطوير الأكاديمي والجودة	١
ندوة بمسرح الدراسات العليا بلعسان	وكالة عمادة التطوير الأكاديمي والجودة لكليات البنات	٢
<ul style="list-style-type: none"> ١- كلية التربية ٢- كلية الشريعة وأصول الدين ٣- كلية العلوم الانسانية ٤- كلية الطب 	كليات البنين بمقر الجامعة الرئيس	٣
<ul style="list-style-type: none"> ١- كلية المجتمع بخميس مشيط ٢- كلية المجتمع بمحايل عسير ٣- كلية العلوم الطبية التطبيقية بخميس مشيط 	كليات البنين بفروع الجامعة	٤
<ul style="list-style-type: none"> ١- كلية العلوم ٢- كلية التربية ٣- كلية اللغات والترجمة ٤- كلية الاقتصاد المنزلي ٥- كلية الاعمال ٦- كلية المجتمع للبنات بابها ٧- كلية العلوم الطبية التطبيقية بابها 	كليات البنات بمقر الجامعة الرئيس	٥
<ul style="list-style-type: none"> ١- كلية العلوم والآداب بخميس مشيط ٢- كلية المجتمع بخميس مشيط ٣- كلية العلوم الطبية التطبيقية بخميس مشيط ٤- كلية العلوم والآداب بأحد رفيدة ٥- كلية العلوم والآداب بسراة عبيدة ٦- كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب ٧- كلية العلوم والآداب بالمجاردة ٨- كلية العلوم والآداب برجال المع ٩- كلية العلوم الطبية التطبيقية بمحايل عسير 	كليات البنات بفروع الجامعة	٦
٢٦ فعالية	المجموع	

كما تم تصميم شعار لليوم العالمي للجودة، ومخاطبة جميع الكليات ووضع برامج لنشر ثقافة الجودة بين جميع منسوبي ومنسوبات الكليات والطلاب والطالبات، وكذلك تقديم الدعم المستمر لجميع الكليات المشاركة في برنامج الاحتفال، وتقديم شهادات شكر لجميع من شارك في الفعاليات.



وقد بلغ إجمالي عدد الفعاليات ٢٦ فعالية أُقيمت بكل من عمادة التطوير الأكاديمي والجودة ووكالتها لكليات البنات، وكذلك بكليات البنين والبنات بمقر الجامعة الرئيس والفروع، حيث اشتمل البرنامج على تقديم أوراق عمل وندوات وعروض تثقيفية ومسابقات بين طلاب وطالبات الجامعة، وفيما يلي تقرير مفصل عن كل فعالية مدعم بالصور.



أولاً: عمادة التطوير الأكاديمي والجودة

قدم سعادة عميد التطوير الأكاديمي والجودة الدكتور عبد العزيز الهاجري ثلاث ندوات بكل من كلية التربية ، الشريعة وأصول الدين ، العلوم الانسانية.

١ - (كلية التربية)

ندوة (دور الطالب في تطبيق ممارسات الجودة) بكلية التربية



المعيار	دور الطالب
الرسالة الغايات والأهداف	- المشاركة في صياغة رسالة الجامعة والكلية والبرنامج. - الاستجابة لاستطلاعات الرأي الخاصة بمدى ملائمة الرسالة وتأييد مضمونها. - المساهمة في تحقيق رسالة المؤسسة من خلال القيام بالواجبات المطلوبة منهم.
السلطات والإدارة	- الاطلاع على اللوائح والأنظمة التي وضعها الجامعة والالتزام بها. - المشاركة في استطلاعات الرأي الخاصة بمدى وعي الطلاب بسياسات الجامعة. - المشاركة في استطلاعات الرأي الخاصة بالرضا عن البيئة الجامعية.
إدارة ضمان الجودة	- الاستجابة لاستطلاعات الرأي بموضوعية.
التعليم والتعلم	- المساهمة بعد التخرج في الاستجابة لاستطلاعات الرأي الخاصة بمدى تحقق ومناسبة مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية مع احتياجات سوق العمل.
إدارة شؤون الطلاب	- الاطلاع على اللوائح الجامعية الخاصة بنظام الدراسة والاختبارات ونظام الدراسة والتظلم الخاصة بالطلاب. - المشاركة في استطلاعات الرأي الخاصة بتقييم الخدمات الطلابية. - المشاركة في الأنشطة الثقافية والعلمية والدينية والرياضية.



٢- (كلية الشريعة وأصول الدين)

ندوة (دور الطالب في تطبيق ممارسات الجودة) بكلية الشريعة وأصول الدين



٣-كلية العلوم الانسانية

ندوة (دور الطالب في تطبيق ممارسات الجودة) بكلية العلوم الانسانية



ثانياً: وكالة عمادة التطوير الأكاديمي والجودة لكليات البنات

نظمت وكالة عمادة التطوير الأكاديمي والجودة لكليات البنات بجامعة الملك خالد برنامجاً لليوم العالمي للجودة 2018 في شطر الطالبات-تحت شعار "الجودة أساس الثقة" ، بمشاركة عدد من منسوبات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة وفق البرنامج التالي:

م	التوقيت	الفقرة	المحاضر
1	10.00 : 10.15	كلمة ترحيبية	وكيله عماده التطوير والجودة
		وإدارة الجلسة	د/ حصة ال ملوذ
2	10.15 : 10.30	عرض فيلم وثائقي عن انجازات العمادة	
3	10.30 : 11.30	لماذا الجودة أساسها الثقة	د. أميرة المهدي مستشارة عمادة التطوير الأكاديمي والجودة
4	11.30 : 12.00	دور الثقة القيادية في بناء الالتزام التنظيمي	د. عبير محفوظ وكيلة عمادة خدمة المجتمع
5	12.00 : 12.30	الثقة اساس نجاح التخطيط الاستراتيجي	د. ندي الحربي مساعدة المشرف على إدارة التخطيط الاستراتيجي
6	1-12.30	المناقشة والاستفسارات	

بدأ اللقاء بترحيب سعادة وكيلة عمادة التطوير الأكاديمي والجودة لكليات البنات الدكتورة حصة آل ملوذ بالحضور موضحة أنه تم تفعيل فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للجودة في كليات البنات داخل مدينة أبها وفروع الجامعة خارجها. كما قدمت شكرها لمعالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور فالح بن رجاء الله السلمي ووكيل الجامعة للتطوير والجودة وعميد التطوير والجودة على ما يقدمونه من دعم وتحفيز

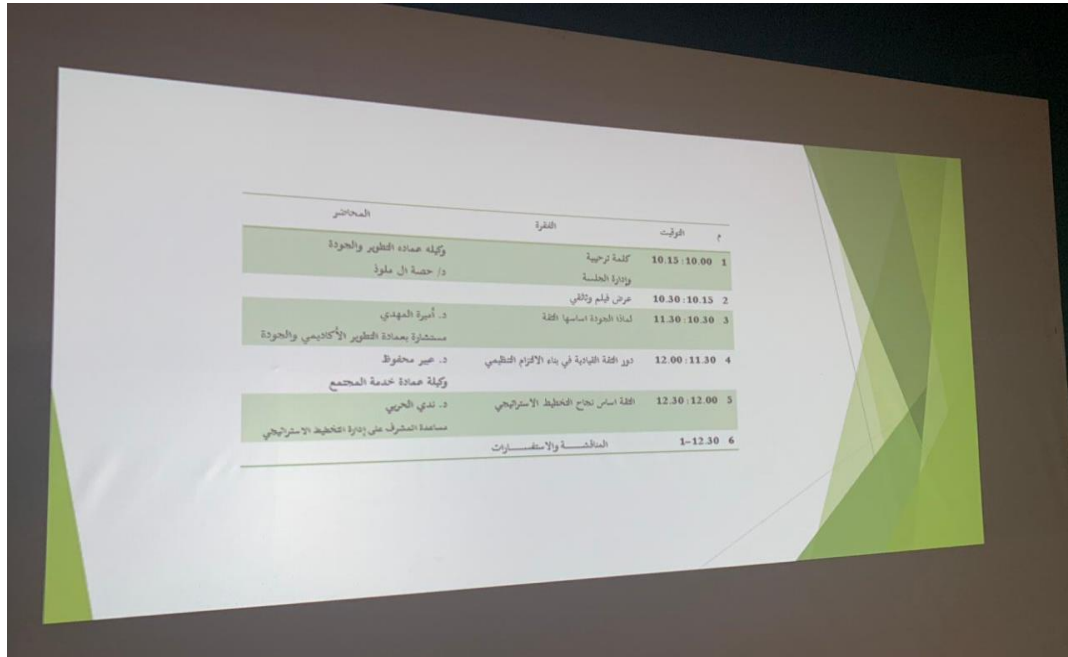


تلى ذلك مشاركة للمستشارة بعمادة التطوير الأكاديمي والجودة الدكتورة أميرة عبدالله نور الدين بورقة علمية عنوانها (لماذا الجودة أساسها الثقة؟) ناقشت خلالها أهمية الثقة وعلاقتها بإدارة الجودة، وأهم الشروط الواجب توافرها لإتمام منظومة الثقة بالجودة وأنه لا بد من بناء منظومة الثقة بالمؤسسات

كما قدمت أستاذة الإدارة والتخطيط التربوي بكلية التربية للبنات بأبها ومساعدة عميد خدمة المجتمع والتعليم المستمر الدكتورة عبير محفوظ آل مداوي ورقة بعنوان الثقة القيادية في بناء الالتزام التنظيمي، أوضحت خلالها أهمية وأثر الثقة في بيئة العمل، وتطرق لأهم الاستراتيجيات لتحفيز الموظفين ومنها التفاؤل والثقة والإبداع والذكاء العاطفي ومحركات الإنجاز والدافع، مشيرة إلى دور الالتزام التنظيمي عند الموظف في تحديد فاعلية وكفاءة المنظمة.

وشاركت الدكتورة ندى مقبل الحربي مساعدة المشرف على إدارة التخطيط الاستراتيجي بورقة علمية عنوانها " دور الثقة في إنجاح التخطيط الاستراتيجي " أوضحت فيها أن مبادئ ومنطلقات الجودة أساس مهم في عملية بناء الأهداف، وأن إدارة الجودة الشاملة لا يمكن أن تطبق وتعمل بمعزل عن فهم أهداف ومفاهيم التخطيط الاستراتيجي لما لها من ارتباط وثيق بنجاح تطبيقات الجودة وأيضا وكالات العمادات المساندة.





م	الوقت	الموضوع	المحاضر
1	10.15 : 10.00	كلمة ترحيبية وإدارة الجلسة	وكيلة عمادة التطوير والجودة د/ حصة آل ملوح
2	10.30 : 10.15	عرض فيلم وثائقي	د. أميرة المهدي
3	11.30 : 10.30	لماذا الجودة أساسها الثقة	مستشارة بعمادة التطوير الأكاديمي والجودة
4	12.00 : 11.30	دور الثقة القيادية في بناء الالتزام التنظيمي	د. حيدر محفوظ
5	12.30 : 12.00	الثقة أساس نجاح التخطيط الاستراتيجي	وكيلة عمادة خدمة المجتمع د. ندى الحربي
6	1-12.30	الداخلية والاستفسارات	مساعدة المشرف على إدارة التخطيط الاستراتيجي



ثالثاً: كليات البنين بالمقر الرئيسي

تم تفعيل الاحتفال باليوم العالمي للجودة في أربع كليات بمقر الجامعة الرئيس وهي:

1- كلية التربية

2- كلية الشريعة وأصول الدين

3- كلية العلوم الانسانية

4- كلية الطب



1-كلية التربية

تحت شعار (الجودة أساس الثقة، والجودة أساسها الطالب) أقيم بكلية التربية احتفالاً يوم الثلاثاء الموافق ٥/٣/١٤٤٠ هـ في تمام الساعة التاسعة صباحاً ، وقد تم اللقاء برعاية كريمة من عميد كلية التربية د/ عبدالله آل كاسي وبحضور وكلاء الكلية ورؤساء الأقسام ونخبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس والطلبة وفريق الجودة بالكلية .

تم افتتاح اللقاء بكلمة سعادة وكيل الكلية للتطوير والجودة د/ ثابت بن سعيد آل كحلان ؛ والذي رحب بالضيوف الكرام، وكذلك أكد على أن بناء المجتمع يتطلب منا الاهتمام بتطبيق معايير الجودة داخل المؤسسات التعليمية، وضرورة أن نكرس الجهود والطاقات اللازمة في سبيل حصول الكلية على الاعتماد الأكاديمي المحلي والإقليمي والعالمي .

ثم تحدث سعادة عميد التطوير الأكاديمي والجودة د/ عبدالعزيز الهاجري في محاضرتة التي كانت بعنوان: دور الطالب الجامعي في تطبيق ممارسات الجودة، والتي ناولت مجموعة من المحاور تهم الطلبة وهي:

- ١- القبول والتسجيل.
- ٢- الإرشاد الأكاديمي.
- ٣- توصيف البرنامج والمقررات.
- ٤- التوجيه والإرشاد.
- ٥- مصادر التعلم.
- ٦- الخدمات الطلابية.
- ٧- استطلاعات الرأي.

ثم فتح باب النقاش من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة الذين أكدوا جميعاً على ضرورة نشر ثقافة الجودة في الكلية لما لها أثر كبير جداً في تحسين العملية التربوية التعليمية، كما أكد سعادة العميد بأن الكلية قامت ببناء ميثاق تربوي يعتبر عقد بين الطالب بالكلية يوضح حقوق وواجبات الطالب والمواعيد الزمنية التي تهم الطالب مثل (مواعيد الاضافة والانسحاب ...)، وهذا الميثاق يعتبر تطبيق فعلي للجودة على أرض الواقع.

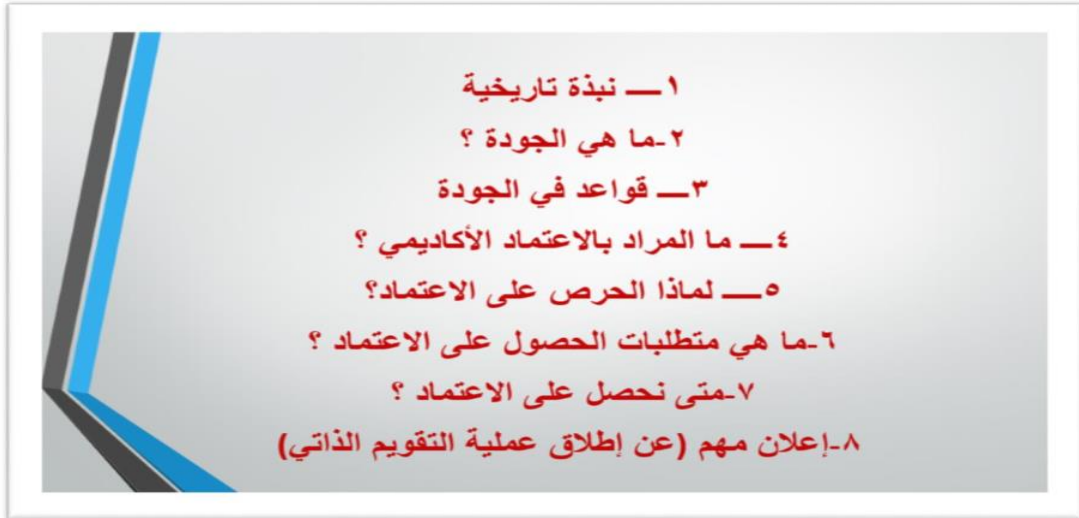




2- كلية الشريعة واصول الدين

خلال فعاليات هذا الأسبوع تم عمل الآتي:

١ - عرض تقديمي من وكيل الكلية للتطوير والجودة تضمن المحاور التالية :



٢ - عرض تقديمي من مستشار الوكالة د. محمد ناصر الجوهري تضمن المحاور التالية :



- قياس مخرجات المقررات
- تقييم المقررات



٣- توزيع عدد من المطبوعات على منسوبي الكلية



3-كلية العلوم الانسانية

صور من فعاليات كلية العلوم الانسانية للاحتفال باليوم العالمي للجودة



4- كلية الطب

تم تفعيل اليوم العالمي للجودة بكلية الطب من خلال عرض فيلم وثائقي عن مفهوم الجودة وأهمية جودة التعليم بالجامعة وكذلك دور كل من أعضاء هيئة التدريس والطالب في جودة العملية التعليمية وتم رفع شعار اليوم العالمي للجودة (الجودة أساسها الثقة) وكذلك تم عرض انجازات الجودة بالكلية.



WORLD
QUALITY
DAY 2018
الجودة أساسها الثقة



رابعاً: كليات البنين بالفروع الجامعة

تم تفعيل يوم الجودة العالمي بثلاث كليات بفروع الجامعة وهي:

1- كلية المجتمع بخميس مشيط.

2- كلية المجتمع بمحافل خميس مشيط.

3- كلية علوم طبية تطبيقية بخميس مشيط.



1- كلية المجتمع بمحائل

- إنه وفي يوم الخميس الموافق ١٤٤٠/٢/٣٠هـ وبرعاية سعادة عميد الكلية الدكتور أحمد حسن آل عامر أقامت وحدة التطوير الأكاديمي والجودة بالكلية ندوتين استهدفت فيهما نشر ثقافة الجودة، وذلك بعرض أهداف الجودة ومحاور وأبعاد ومكونات التطوير الأكاديمي والجودة بجامعة الملك خالد ودور الطالب و عضو هيئة التدريس في تحقيقها. وكانت الندوة الأولى مع الطلاب في القاعة ٧ الساعة التاسعة صباحاً، تحدث فيها سعادة عميد الكلية، حيث اشارة الى تأريخ نشأة الجودة وأهميتها والدور الذي يلعبه الطالب في الرقى بالعملية التعليمية وتطويرها وأهمية الاعتماد الأكاديمي للطالب. كما قدم الدكتور آدم عمر رئيس الوحدة نبذة مختصرة عن الجودة وأهدافها في التعليم العالي والاعتماد الأكاديمي والثقة التي يضيفها هذا الاعتماد على وثيقة الطالب. وأشار وكيل الكلية في ختام الندوة الى كيفية دعم الطالب للجودة الأكاديمية بالجامعة والكلية.
- الندوة الثانية كانت بقاعة الاجتماعات مع أعضاء هيئة التدريس: قدم فيها وكيل الكلية الأستاذ راجي فقيه شرحاً وافياً عن أهمية الجودة ومتطلباتها. كما تحدث رئيس وحدة التطوير الأكاديمي والجودة بالكلية الدكتور آدم عمر عن دور عضو هيئة التدريس في تحقيق أهداف الجودة. وكانت هناك مداخلات قيمة من الدكتور مأمون يس رئيس قسم العلوم المالية والبنكية و الأستاذ حاتم الحسن رئيس قسم الحاسب الآلي والدكتور محمد أبكر رئيس وحدة القياس والتقييم وبعض أعضاء هيئة التدريس.



المملكة العربية السعودية
جامعة الملك خالد
كلية المجتمع بمحايل عسير.

الهيئة التدريسية

المؤخر الأول: حَجَّ أَسْماءُ هَيْمَةَ التَّدْرِيسِ وكَفَاهَتَهُمْ إلى الحدِّ الذي يَسْتَحِقُّ بتَعَفُّفِهِ جَمِيعَ الجَوَابِبِ المُتَعَدِّيةِ لِمَعَوَدِ التَّكَلُّفِ وَبِحَسَبِ الاختِصاصِ

المؤخر الثاني: العَفَاتِبُ التَّدْرِيسِيَّةُ لأَسْماءُ هَيْمَةَ التَّدْرِيسِيَّةِ، وَنابِذٌ مِنْ تَحَدِيهِ مَعَايِيرَ لِمَعَارِفِ، والمِهَارَاتِ الَّتِي يَتَوَقَّعُ أَسْماءُ هَيْمَةَ التَّدْرِيسِ اسْتِطَاعَتِهَا لَهَا وَتَمَدِّي تَمَوُّجِهَا الهَيئِيِّ المُتَمَدِّدِ فِي مَجَالِ الاختِصاصِ .

المؤخر الثالث: مُسَاهَمَةُ أَسْماءُ هَيْمَةَ التَّدْرِيسِ فِي خِدْمَةِ التَّجَمُّعِ المُحِبِّينَ بِهَيْمَ.

المؤخر الرابع: مُسْتَوَى التَّدْرِيبِ والتَّاهِبِ الأكاديميِّ بِأَسْماءُ هَيْمَةَ التَّدْرِيسِيَّةِ.

المؤخر الخامس: الإِتْلَاحُ العَمَلِيُّ بِأَسْماءُ هَيْمَةَ التَّدْرِيسِ، وَتَمَثُّلُ الجُودَةِ العَقْرِيَّةِ بِأَسْماءُ هَيْمَةَ التَّدْرِيسِ فِي اخْتِيَارِهِمُ المَوْضُوعَاتِ البَحْثِيَّةِ الَّتِي تُنَسِّمُ بِالمَعْرِفَةِ والإِنْبَاعِ، وَتَمَدُّ حُجْمِ التَّكَلُّفِ فِي الجَنَابَاتِ الرُّسْمِيَّةِ مَقْبَاضًا عَنِ مَبَاهِرِ الجُودَةِ التَّعْلِيمِ الجامعيِّ .

المؤخر السادس: مُسْتَوَى شُجُوِّ هَيْمَةَ التَّدْرِيسِ العَمَلِيِّ، وَتَمَدِّي تَفَرُّعِهِ بِعَهَابِهِ التَّدْرِيسِيَّةِ .

المؤخر السابع: المُتَارِكَةُ الفَاعِلَةُ لِشُجُوِّ هَيْمَةَ التَّدْرِيسِ فِي الجَمْعِيَّاتِ العِلْمِيَّةِ وَالمُهَيَّبَةِ وَغَيْرِهَا

الجودة

وثيقة تحدد طبيعة وكمية ومستويات أو معايير التعلم اللازمة لدرجات أكاديمية أو مهنية تحدد أطر الموهلات مستويات متزايدة من إمتلاك المعرفة والمهارات اللازمة لتلك الدرجات الأكاديمي أو المهنية وقد تم وصف مخرجات التعلم المتوقعة في مجالات واسعة مثل المعرفة والقدرة على تفكير المشكلات والتفكير النقدي، ومهارات تقنية الاتصالات والمعلومات، والقدرة على التعليم الذاتي، والقدرة على العمل بشكل فعال وبناء مع المجموعات. ويمكن للإطار الوطني للموهلات أن يضمن السمات المطلوبة المتعلقة بالقيم والوعي الثقافي الذي يعكس الثقافة الوطنية والسياسة التعليمية. وفي كثير من الحالات، ترتبط أطر العمل المحددة على نطاق واسع بمواصفات أكثر تحديداً من المعرفة والمهارات اللازمة لمجالات مهنية محددة أو فروع من المعرفة. ويمكن استخدامها كمتايير مرجعية أساسية للبرامج التي توصل إلى الاعتماد المهني وتسجيل أو ترخيص الخريجين للممارسة المهنية في مجالات مثل الطب أو الهندسة أو المحاسبة، أو القانون، أو التعليم.

الرقم : 5/2/20701 التاريخ : 7/3/1440 عدد العرفقات : 0

الاعتماد الأكاديمي

شهادات رسمية تمنحها هيئة معترف بها تؤكد أن البرنامج التعليمي أو المؤسسة التعليمية يفيان بالمعيار المطلوبة من أجل الاعتماد، يجب أن تشمل المؤسسات أو البرامج للتعليم العامة المتوقعة للممارسة الجيدة، وقد حددت الهيئة المعايير التي ستطبقها في وقتين، معايير ضمان الجودة والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي ومعايير ضمان الجودة والاعتماد في برامج التعليم العالي وهناك أيضا اشارة إلى عدد من الوثائق منها الإطار الوطني للموهلات والذي يصف المعايير العامة المتوقعة للتأهيل التعليم في أربعة مجالات تعلم، وبيان ظهور تطبيق هذه المعايير على برامج التعليم عن بعد، وهناك أيضا معايير للتدريب التقني قيد الإعداد، وتم توضيح هذه البيانات في الشروط العامة المطبقة في جميع المجالات المهنية، ولم تقم الهيئة بتوفير تفاصيل هذه المتطلبات بعد، وإني إن يتم توفيرها، من المتوقع من المؤسسات أن تدرس متطلبات البيانات الوافية المتخصصة الملائمة للاعتماد في مجال الدراسة المتخصص، ويمكن منح الاعتماد في البداية على أساس مؤقت، وسوف تكون تلك عادة اثناء دراسة خطط لبرنامج أو مؤسسة جديدة. وبعد تطبيق البرنامج لفترة كافية من الاعتماد الوقت وإتمام أول دفعة من الطلاب للبرنامج، يتم إجراء مراجعة ويمكن أن يتم منح البرنامج الكامل بدال من المؤقت، وعادة ما يكون الاعتماد سار لمدة خمس سنوات بعدها يحتاج البرامج إلى مراجعة يتم من خلالها تحديد الاعتماد كل خمس سنوات، هناك أشكال متعددة من الاعتماد المنظمة ضمان الجودة في مختلف البلدان

نشر ثقافة الجودة في الكلية أو الوحدات.
تقديم مستوى الأداء في الكلية أو الوحدة.
العمل على تنفيذ ومتابعة التقييم والاعتماد الأكاديمي.
وضع تنفيذ الخطط الاستراتيجية للكلية أو الوحدة.
تحديد مواطن التحسين الممكنة واقتراح المشاريع اللازمة لتحقيقها.
اقتراح تشكيل فرق العمل في المشاريع التي تفرجها الوحدة.
تشجيع العاملين بالكلية أو الإدارة المبادرة باقتراح المشاريع ومساعدتهم في تفعيل تلك الاقتراحات.
تقديم التسهيلات اللازمة لجميع فرق العمل القائمة على تطبيق الجودة.
توثيق جهود ونتائج التطبيق والرفع بها لمعاداة الجودة.
جمع البيانات والمعلومات بشكل مستمر عن أنشطة الجودة في الكلية أو الوحدة.
إعداد تقارير دورية عن مستويات الأداء ورضا المستفيدين في كل نشاط.
متابعة سير إجراءات جوائز التميز في الكلية.
القيام بالمهام الأخرى التي تكلف بها الوحدة فيما يتعلق بالجودة وتطبيقها.

الجودة في التعليم العالي تعني التطوير المستمر والأداء الكفء لمؤسسات التعليم العالي بغرض كسب ثقة المجتمع في خريجي هذه المؤسسات وفقاً لمعايير تقييم معترف بها عالمياً. والجودة مفهوم واسع يشمل جميع جوانب المؤسسة التعليمية والأكاديمية والبحثية والإدارية وغير ذلك. وقد أصبحت عملية تحقيق الجودة أسهل منألا من ذي قبل؛ بوجود هيئات ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي العالمية التي وضعت المعايير ورسمت الخطط ووضحت السبل لتسهيل وصول مؤسسات التعليم العالي إلى أعلى مستويات الجودة. فالاعتماد الأكاديمي سواء كان عاملياً أو محلياً يعد إحدى الوسائل التي تستطيع من خلالها مؤسسات التعليم العالي تحقيق الجودة.

2- كلية المجتمع خميس مشيط

برعاية كريمة من سعادة عميد كلية المجتمع بخميس مشيط الدكتور احمد ال مريع نظمت وحدة التطوير الاكاديمي والجودة بكلية المجتمع بخميس مشيط يوم الخميس 1440/3/7 هـ برنامجاً لليوم العالمي للجودة 2018 في شطر الطلاب - تحت شعار "الجودة أساس الثقة"، بمشاركة عدد من منسوبي واعضاء هيئة التدريس وطلاب النشاط بالكلية.

حيث قدم الدكتور فتح الإله محمد احمد - المنسق العام للوحدة بالكلية عرض تقديمي عن اليوم العالمي للجودة والتعريف به وبدلالات الاحتفال بهذا اليوم بالإضافة الى التعريف بمفاهيم نظم ضمان الجودة والاعتماد الاكاديمي.

كما اقيمت حلقة نقاشية عن مقياس مقترح لتقييم جودة خدمة التعلم الالكتروني قدمها الدكتور محمد الصغير الشعبي والدكتور ياسر تاج الدين أبوبكر حيث استعرضا من خلالها بناء مقياس لتقييم جودة خدمة التعلم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي اطلقا عليه (E-L-SQUAL).



كلية المجتمع للبنين بخميس مشيط
بمناسبة اليوم العالمي للجودة



3- كلية العلوم الطبية التطبيقية بخميس مشيط

- ١- إقامة محاضرة بعنوان الجودة الشاملة على مسرح الكلية بتاريخ ٣٠/٢/١٤٤٠ هـ القاها الدكتور / آدم دوريه من قسم الصحة العامة.
- ٢- عمل مطويه بهذه المناسبة .
- ٣- توزيع استبانة خاصة برؤية ورسالة واهداف الكلية على طلاب الكليتين للتعرف على مدى الرضا و الاقتراحات والآراء حول عمليات تطوير الجودة.
- ٤- نشر ثقافة الجودة على شاشات العرض وتوزيع مطويات خاصة بهذه المناسبة.



عناصر تطبيق الجودة الشاملة:

- * تطبيق مبادئ الجودة.
- * مشاركة الجميع في عملية التحسين المستمرة.
- * تحديد وتوضيح إجراءات العمل، أو ما يطلق عليه بالإجراءات التنظيمية.



مع تقنيات وحدة التطوير والجودة

١٤٤٠/٢/٣٠ هـ

مبادئ الجودة الشاملة في التعليم العالي

- لتطبيق نظام الجودة الشاملة، يجب على المؤسسة التعليمية أن تقوم بوضع مبادئ وركن خاصة بها، وذلك بالتخطيط والاتفاق مع الشركاء، وهذه المبادئ:
- * مساندة الإدارة العليا، من خلال تحسين الجودة حيث يؤثر ذلك على الأساليب التي تعمل من خلالها الإدارة.
- * صياغة سياسة الجودة بطريقة واضحة ومفهومة، حيث يتم من خلالها تحديد الأهداف التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها.
- * عمل هيكل تنظيمي للجودة يتم من خلاله توزيع المهام والمسؤوليات على جميع الأقران.
- * إشراك جميع العاملين في تحقيق الجودة، فلا يمكن الاعتماد على فرد واحد.
- * التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة، للتعرف على التحديات والتغيرات التي يمكن أن تواجهها ومدى تألقها واستجابتها لهذه التغيرات.
- * التعرف على حاجات الطلاب والسعي وراء تنفيذها.
- * التدريب المستمر للعاملين في المؤسسة ليتمكنوا من تحقيق الأداء الجيد والجودة باستمرار.



فوائد الجودة الشاملة في التعليم العالي

- * تطوير النظام الإداري في المؤسسة التعليمية من خلال توضيح المسؤوليات والأدوار لكل عضو.
- * رفع مستوى الطلاب في الجوانب التعليمية، والاجتماعية، والعقلية، وزيادة مستوى الوعي لديهم.
- * تحسين العلاقات بين المعلمين وتوليد التعاون والتفاهم بينهم، والعمل بروح الفريق.
- * رفع مستوى الكفاءة التعليمية.
- * رفع مستوى كفاءة ومهارة المعلمين والإداريين.



خامساً: كليات البنات بأبها:

تم تفعيل اليوم العالمي للجودة بسبع كليات من كليات البنات بأبها وهي:

- 1- كلية العلوم .
- 2- كلية التربية.
- 3- كلية اللغاه والترجمة.
- 4- كلية الاتحاد المنزلي.
- 5- كلية الأعمال.
- 6- كلية المجتمع.
- 7- كلية علوم الطببة التطبيقية بأبها.



1- كلية العلوم للبنات أبها:

تم الاحتفال بقاعة الاجتماعات بمبنى الخدمات يوم الأربعاء الموافق 1440/2/29 هـ الساعة العاشرة صباحاً، وقد ألقى المقدمة الطالبة منال العمري ثم تم تلاوة آيات من القرآن الكريم وألقى الطالبة ريناد العجيري وكانت فقرات البرنامج كالتالي:

م	التوقيت	الفقرة	المحاضر
1	10.15-10	كلمة ترحيبية	عميدة الكلية د/ بدرية السرحاني
2	10.30 – 10.15	الجودة والطالبات	د. مني محمود
3	10.45 – 10.30	الثقة والجودة	د. حنان ياقوت
4	11.00 – 10.45	نشر ثقافة الجودة للطالبات (توزيع بورشورات)	منسقات الجودة د. مني محمود د. حنان العجيلي د. عبير حمدي
5	11.15 – 11	ختام البرنامج (أمل العمري-منال العمري-ريناد العجيري-شروق القحطاني-عزيزة الزهراي-روان القحطاني-مريم عزت-مها موسى-ابتهال محمد- نجود عبدالله-نورة منير) مع توزيع هدايا تذكارية	

وقد تم حضور كل من مساعدة عميد كلية العلوم د/ بدرية السرحاني ووكيلة الكلية د/ منال القرني ومنسقين الأقسام وعدد من أعضاء هيئة التدريس من أقسام الفيزياء والكيمياء والرياضيات والأحياء وعدد من الموظفين وكثير من الطالبات، وكان يتخلل الفقرات عروض بوربوينت توضح فيها (الجودة ودور الطالبات) و (الجودة والثقة) و (الجودة الشخصية) وتم توزيع البروشورات والملصقات التي تعبر عن (الجودة أساسها الثقة) واختتم البرنامج بتوزيع هدايا تذكارية للطالبات وقد تم توثيق هذا اليوم





2- كلية التربية للبنات بأبها

برنامج كلية التربية بأبها:

أقيم الاحتفال بكلية التربية – شطر الطالبات يوم الثلاثاء الموافق 28 / 2 / 1440 هـ في تمام الساعة العاشرة صباحا , وقد تم اللقاء بتواجد مساعدة عميد كلية التربية ووكيلة الكلية ومشرفات الأقسام ونخبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس والطالبات وفريق الجودة تحت رعاية مشرفة وحدة التطوير والجودة د/ صالحه أحمد والقائمين بمكتب الجودة متمثلة في مقررة شطر الطالبات و مستشارة وحدة التطوير والجودة د/ جيهان عبد العزيز رجب , وسكرتيرة الوحدة . أ/ حياة الثوابي، وفريق الجودة من الطالبات بالكلية وكان البرنامج كالتالي:

م	التوقيت	الفقرة	المحاضر
1	10-10.15	كلمة ترحيبية	عميدة الكلية د/ عائشة مريع ال جبران
2	10.15 – 10.30	الجودة ثقة واطمئنان	د. غادة الشربيني
3	10.30 – 10.45	أين نحن من الجودة	د. جيهان عبد العزيز د/ صالحه أحمد
4	10.45 – 11.00	مشاركة برامج الكلية	مشرفات الأقسام
5	11-11.15	التخطيط الاستراتيجي والجودة الشاملة	د/ ندي الحربي
6	11.15-11.30	فيلم عن الجودة	فريق الجودة الطلابي
7	11.45-12.30	ختام البرنامج جولة بمعرض الكلية توزيع الهدايا التذكارية	

تم افتتاح اللقاء بكلمة عميدة الكلية د/ عائشة مريع آل جبران ؛ والتي أكدت خلالها على أن بناء المجتمع يتطلب منا الاهتمام بتطبيق الجودة داخل المؤسسات التعليمية , وأن نكرس الجهود والطاقات اللازمة لتحقيق وحصول الكلية على الاعتماد الأكاديمي المحلي والإقليمي والعالمي .

وتناولت د. غادة الشربيني (مشرفة قسم التربية) موضوع الجودة ثقة واطمئنان تحدثت فيه عن مفهوم الثقة وكيف يمكن تحقيقها في المؤسسات التعليمية



بعد ذلك تناولت د. صالحه أحمد (مشرفة وحدة التطوير والجودة بشطر الطالبات) و د. جيهان عبد العزيز رجب (مقرر ومستشارة وحدة التطوير والجودة بالكلية) موضوع (أين نحن من الجودة ؟) وتم فيه عرض ما توصلت إليه كلية التربية من نشر ثقافة الجودة في الكلية بواسطة فريق الجودة , وما تم تطبيقه من متطلبات ومعايير الجودة حيث (تم الانتهاء من رؤية ورسالة وقيم وأهداف الكلية والبرامج – وتم الانتهاء من عمل الدراسة الذاتية للبرامج والمؤسسة – كما تم توضيح كيفية عمل ملفات الجودة لأعضاء هيئة التدريس , وما زال العمل مستمر لتفعيل الدورات التدريبية داخل الكلية وخارجها لخدمة كافة المستفيدين (الطلاب- أعضاء هيئة التدريس – الإداريين – المؤسسات الخارجية لخدمة المجتمع) . إضافة إلى ذلك تم إعادة هيكلة اللجان وتحديد مهام كل لجنة على مستوى الأقسام ومستوى الكلية ، وتحديث الخطط التطويرية لكافة البرامج واللجان ، وحصص وتحديد مدى التحقق من مؤشرات الأداء لمعرفة نقاط القوة والضعف . وما زال العمل جارياً حالياً على الانتهاء من الخطة الاستراتيجية للكلية .

بعد ذلك شاركت سعادة الدكتورة/ندى الحربي (مساعدة المشرف على إدارة التخطيط الاستراتيجي) بورقة عمل عن (التخطيط الاستراتيجي والجودة الشاملة) أوضحت خلالها تزايد حدة المنافسة العالمية في كافة مناحي الحياة وخاصة في مجال التعليم الجامعي وما يرتبط بها من حقوق الملكية الفكرية، وظهور الجامعات الخاصة كمنافس قوي للجامعات الحكومية مما علق آمال صناع القرار بالتخطيط الاستراتيجي، بغية تجنب التعرض للمخاطر، ودفع هذا الكثير من الجامعات إلى تبني استراتيجيات طويلة المدى للحفاظ على مكانتها، وهنا يأتي أهمية التخطيط الاستراتيجي باعتباره طوق النجاة الذي تتسلح به الجامعات .

بعد ذلك شارك مشرفات الأقسام والبرامج بالكلية بنبذة تتعلق بأقسام الكلية من حيث الرؤية والرسالة والأهداف وما تم تحقيقه في هذه البرامج من إنجازات .

وفي ختام الفعالية تم التجول في الركن المصاحب للفعالية والذي احتوى على الكتيبات والمطويات التي تهدف لنشر ثقافة الجودة في الكلية , بالإضافة إلى بعض الأعمال التي شاركت بها الطالبات في هذا اليوم , وفي الختام أقام فريق الجودة من الطالبات عدد من المسابقات فيما يخص (أفضل تصوير , وأفضل تنسيق , وأفضل رسم) وتم توزيع الجوائز على الفائزات .

<p>الجودة مسألة ثقة</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="3">القيادة</td> <td rowspan="2">بيانات ومعلومات</td> </tr> <tr> <td>تمكين</td> <td>تنظيم</td> <td>ثقافة</td> </tr> <tr> <td colspan="3">المستفيد الداخلي</td> <td rowspan="2">تطوير و تحسين</td> </tr> <tr> <td>اتقان</td> <td>إجاز</td> <td>اتصال</td> </tr> <tr> <td colspan="3">المنظمة المتميزة</td> <td rowspan="2">خدمات ومنتجات</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ميزة تنافسية</td> <td>إنتاجية مستدامة</td> </tr> <tr> <td colspan="3">المستفيد الخارجي</td> <td rowspan="2">خدمات ومنتجات</td> </tr> <tr> <td>ولاء</td> <td>سعادة</td> <td>رضا</td> </tr> </table> <p>zahrani28@gmail.com @azahrano عيدالمجد الزهراني</p>	القيادة			بيانات ومعلومات	تمكين	تنظيم	ثقافة	المستفيد الداخلي			تطوير و تحسين	اتقان	إجاز	اتصال	المنظمة المتميزة			خدمات ومنتجات	ميزة تنافسية		إنتاجية مستدامة	المستفيد الخارجي			خدمات ومنتجات	ولاء	سعادة	رضا	
القيادة			بيانات ومعلومات																										
تمكين	تنظيم	ثقافة																											
المستفيد الداخلي			تطوير و تحسين																										
اتقان	إجاز	اتصال																											
المنظمة المتميزة			خدمات ومنتجات																										
ميزة تنافسية		إنتاجية مستدامة																											
المستفيد الخارجي			خدمات ومنتجات																										
ولاء	سعادة	رضا																											
																													



3- كلية اللغات والترجمة

م	التوقيت	الفقرة	المقدم
1	المسابقة مفتوحة من 1 نوفمبر وحتى 7 نوفمبر	مسابقة أفضل ملصق عن الجودة أساسها الثقة وتفعيلها في كلية اللغات والترجمة	مشاركة الطالبات والهيئة التدريسية ولجنة التحكيم
2	خلال أسبوع الجودة	عرض شعارات عن الجودة الأكاديمية من خلال شاشات العرض في مبنى ج	مركز الأنشطة في كلية اللغات والترجمة
3	يوم الجودة 8 نوفمبر الساعة 9	إفطار جماعي وخطاب قصير موجه من د سعاد القحطاني مساعدة عميد كلية الآداب	د سعاد القحطاني مع طاقم الكلية والطالبات في الساحة الداخلية من مبنى ج
4	عشر دقائق من بداية كل محاضرة يوم الخميس يقوم من خلالها عضو هيئة التدريس بتنمية الوعي بثقافة الجودة لدى الطالبات.	بتنمية الوعي بثقافة الجودة لدى الطالبات	عضو هيئة التدريس مع الطالبات

نظمت وحدة التطوير الأكاديمي والجودة بكلية اللغات والترجمة في شطر الطالبات بجامعة الملك خالد برنامجاً لليوم العالمي للجودة الموافق 2018/11/8 في شطر الطالبات - تحت شعار "الجودة أساس الثقة"، بمشاركة مساعد عميد كلية اللغات والترجمة وعضوات هيئة التدريس بالكلية والإداريات و طالبات من الكلية.

ورحبت مساعد كلية اللغات والترجمة الدكتورة سعاد القحطاني بالحاضرات خلال تناولهن القهوة وطعام الإفطار في الهواء الطلق. كما تحدثت الدكتورة إيمان الزعانين باللغتين العربية والإنجليزية عن أهمية الثقة لتحقيق الجودة الأكاديمية. ثم أعلنت الأستاذة نورا القحطاني مشرفة الأنشطة الطلابية في كلية اللغات والترجمة عن مسابقة أفضل ملصق عن الجودة وتم توزيع تعليمات المسابقة على الطالبات وقامت عدد من الطالبات بالمشاركة في المسابقة وسيتم الإعلان عن الفائزات الأسبوع القادم. كما تم توجيه كل عضوات التدريس بالكلية لتخصيص عشر دقائق من محاضرات يوم الخميس الموافق 11/8/2018 لرفع الوعي لدى الطالبات عن أهمية الجودة ودورها في تحقيق أهدافهن من الالتحاق ببرنامج





مسابقة ملصقات يوم الجودة العالمي 2018



احتفالاً باليوم العالمي للجودة لعام 2018 في 9 نوفمبر 2018 ،
تعد كلية اللغات والترجمة مسابقة ملصقات حول موضوع "الجودة: مسألة ثقة"

ولدخول هذه المسابقة ،
كل ما عليك فعله هو إنشاء ملصق حول أهمية الثقة في تحقيق الجودة والحفاظ عليها في كلية اللغات والترجمة
في جامعة الملك خالد. يتم تصميم الملصقات لتكون لافتة للنظر ومفيدة!

تتمنى التوفيق لجميع المشاركين ونتطلع إلى تلقي ملصقاتكم على العنوان: ealzaanin@kku.edu.sa
وذلك باستخدام العنوان "مسابقة اليوم العالمي للجودة" من 8 نوفمبر وحتى 15 نوفمبر 2018

الفائزون والجوائز :

بعد إرسال الملصق للإيميل المرفق أعلاه
يتم مراجعة جميع الطلبات المقدمة من لجنة التحكيم لدينا ،
برئاسة الدكتورة سعاد القحطاني التي ستختار الملصق الفائز الذي سيتم نشره على موقع الكلية ،
وستحصل الفائزة على جائزة.

رؤساء



قهوة الصباح الشتوية

دعوة لجميع أعضاء و طالبات كلية اللغات و الترجمة للإستمتاع بقهوة الصباح الشتوية احتفالاً

باليوم العالمي للجودة ٢٠١٨

شاركينا بطبقك المفضل و استمتعي معنا بجودة الصباح و قهوته :
سوف يكون هناك مسابقة لأفضل بوستر و جوائز قيمة للطالبات

الوقت: يوم الخميس ٣٠ صفر الموافق ٨ نوفمبر من الساعة ٩ إلى ١٠ صباحاً

المكان : الساحة الداخلية لمبنى ج

رؤساء





Attention

Let's have "All Faculty of Languages & Translation members & students" quality-themed coffee morning to celebrate the:

World Quality Day 2018

Place: The internal yard of Building C first floor

Time: Thursday, Safar 30 / November 8th, 2018

from 9 am to 10 am

Sharing is caring => Please bring a plate to share!

Enjoy the winter morning coffee with us!

Note: There will be a poster competition and valuable prizes ;)



أهلاً وسهلاً



4- كلية لاقتصاد المنزلي

- تم تفعيل يوم الجودة العالمي يوم الثلاثاء 1440/2/28 هـ الموافق 6 نوفمبر 2018م في تمام الساعة العاشرة صباحاً كما هو موضح بالجدول التالي:

م	التوقيت	الفقرة	المحاضر
1	10.15-10	كلمة ترحيبية	عميدة الكلية د/ فوزية غريس
2	10.30 – 10.15	جودة التعليم في المملكة	أ/ احسان الاحمري
3	11.00 – 10.30	الثقة وجودة الفريق	د/ عبير عبده
	11.20-11	فعاليات ومسابقات لنشر ثقافة الجودة للطالبات	د/ أميرة عبد الله
4	11.30-11.20	ختام البرنامج وتوزيع الهدايا التذكارية	

وفي ختام الفعالية تم التجول في الركن المصاحب الذي احتوى على توزيعات وكتيبات ومطويات ولوحات تهدف إلى نشر ثقافة الجودة في الكلية وقد اشتملت على بعض مفاهيمها ومتطلباتها كالثقة، كما تم نشر رؤية ورسالة وأهداف الكلية وبرنامجي الاقتصاد المنزلي وتصميم الأزياء، بالإضافة إلى بعض الأعمال التي شاركت بها الطالبات وتختص بهذه المناسبة (فيديو الفعالية على الرابط https://youtu.be/eY_n69UkUWU).

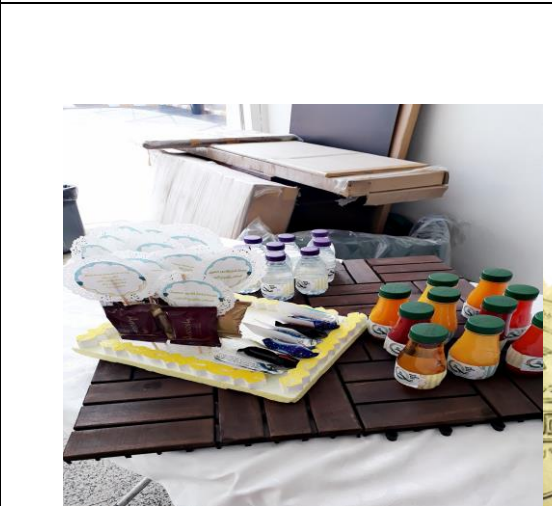
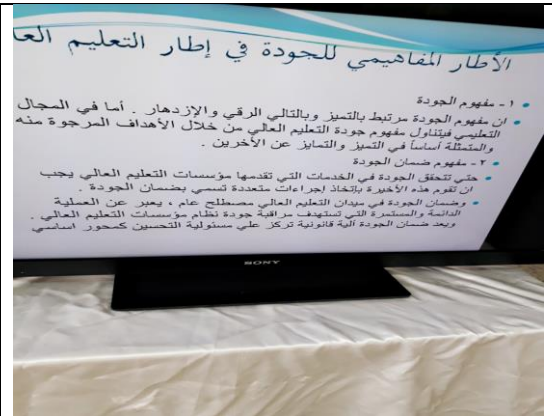




5- كلية الأعمال

- تم الاحتفال يوم الثلاثاء 1440/2/28 هـ الموافق 6 نوفمبر 2018م في تمام الساعة العاشرة صباحاً وفق البرنامج التالي:

م	التوقيت	الفقرة	المحاضر
1	11-11.15	كلمة ترحيبية	مساعدة العميد أ. سارة ال مشافي
2	11.15-11.35	مبادي ومفاهيم إدارة الجودة	د. أسيا يعقوب
3	11.35-12	الجودة في التعليم العالي	د. فاطمة شعيب د. مها فضل السيد
4	12-12.25	نشر ثقافة الجودة للطلاب	د. أميرة عبد الله
5	12.25-1	ختام البرنامج مسابقات وهدايا تذكارية	



6- كلية المجتمع بأبها

نظمت وحدة التطوير والجودة بالكلية فعالية اليوم العالمي للجودة تحت شعار (الجودة أساسها الثقة) وذلك يوم الثلاثاء 1440/2/28 هـ الموافق 6 نوفمبر 2017م ، بقاعة الدورات بالكلية و بحضور عميدة الكلية د. منيرة أبو حمالة .

تهدف هذه الفعالية إلى الاحتفال باليوم العالمي للجودة و نشر ثقافة الجودة و تعزيز مفاهيمها بين منسوبات الكلية من أعضاء هيئة تدريس وموظفات وطالبات وذلك وفق البرنامج التالي:

م	التوقيت	الفقرة	المحاضر
1	10.15-10	الكلمة الافتتاحية	أ. أحلام القحطاني وكيلة التطوير والجودة
2	10.45 – 10.15	الثقة بين المنظمة وإدارة الجودة	أ.إيمان الأحمري
3	11.15 – 10.45	ثقة ورضا المستفيد الداخلي كأساس لتحقيق الجودة	د. أنجم عثمان
4	11.45 – 11.15	تعزيز فاعلية الجودة الشخصية لعضو هيئة التدريس	أ.ثناء السيد
	12.15-11.45	الطرق الإحصائية لضبط الجودة	د. هالة الزبير
5	12.45– 12.15	معرض لنشر ثقافة الجودة	

بدأ الحفل بتلاوة آيات من الذكر الحكيم ثم تلى ذلك كلمة وكيلة التطوير والجودة بالكلية أ. أحلام القحطاني حيث بدأت كلمتها بالترحيب بعميدة الكلية ووكيلة الكلية والحضور، وبيّنت أهمية اليوم العالمي للجودة ، وحرص جامعة الملك خالد ممثلة في عمادة التطوير والجودة على حث الكليات على تفعيل اليوم العالمي للجودة والاحتفال به سنوياً ، كما أكدت على حرص كلية المجتمع ممثلة في وحدة التطوير والجودة في إطار احتفالها باليوم العالمي للجودة إلى نشر ثقافة الجودة بين جميع منسوبيها وطلابها و ترسيخ مفهوم الجودة لديهم وختمت كلمتها بالشكر للحضور ولعميدة الكلية على رعايتها المستمرة ودعمها المستمر. وبعد ذلك قدمت إحدى طالبات النشاط أنشودة (حياتي بالقيم أحلى) ، ثم بدأت الندوة والتي شارك فيها عدد من عضوات هيئة التدريس للحديث عن أهمية الجودة ودورها بداية مع أ. إيمان الأحمري حيث تكلمت عن (الثقة بين المنظمة وإدارة الجودة) ثم تلتها د. أنجم عثمان وكانت محاضرتها تتكلم عن (ثقة ورضا المستفيد الداخلي كأساس لتحقيق الجودة) وبعد ذلك ألقى أ. ثناء السيد محاضرتها عن (تعزيز فاعلية الجودة الشخصية لعضو هيئة التدريس) والمحاضرة الأخيرة كانت عن (الطرق الإحصائية لضبط الجودة) وألقته د. هالة الزبير.

وفي الختام قامت عميدة الكلية والحضور بأخذ جولة في المعرض المصاحب للفعالية والذي كان الهدف منه نشر ثقافة الجودة من خلال عرض بعض المجسمات والمطويات واللوحات التي قامت بإعدادها بعض من أعضاء الكلية بمساعدة طالباتهن وبمشاركة عضوات وطالبات النشاط الطلابي في الكلية.



7- كلية العلوم الطبية التطبيقية

تم تفعيل اليوم العالمي وذلك بمسرح المركز الجامعي للطالبات بعسير حيث اقيم ندوة بعنوان:

عنوان الفعالية:	مبادئ إدارة الجودة في التعليم الجامعي
مقدم الفعالية:	د. محمد سعد البنا (مستشار إدارة التخطيط الإستراتيجي بالجامعة)
الوقت والتاريخ:	الخميس ١٥ نوفمبر ٢٠١٨ الموافق ١٤٤٠/٠٣/٠٧ هـ (الساعة ٩ إلى ١١ صباحاً)
المكان:	مسرح المركز الجامعي للطالبات بعسير



ساحداً: كليات البنات بالفروع:

تم تفعيل اليوم العالمي للجودة بتسع كليات للبنات بفروع الجامعة كالتالي :

- 1- كلية العلوم والآداب بخميس مشيط
- 2- كلية المجتمع بخميس مشيط
- 3- كلية العلوم الطبية التطبيقية بخميس مشيط
- 4- كلية العلوم والآداب بأحد رفيدة
- 5- كلية العلوم والآداب بسراة محبيد
- 6- كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب
- 7- كلية العلوم والآداب بالمجاردة
- 8- كلية العلوم والآداب برجال المع
- 9- كلية العلوم الطبية التطبيقية بمحايل عسير.

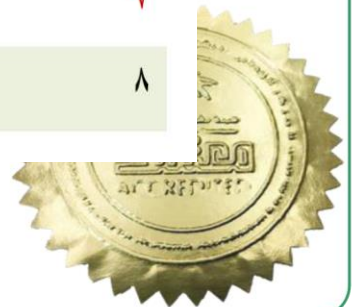



1- كلية العلوم والآداب بخميس مشيط

في يوم الثلاثاء الموافق ١٤٤٠/٣/٥هـ وتحت شعار (الجودة أساسها الثقة)، أقامت وحدة التطوير والجودة بكلية العلوم والآداب بخميس مشيط برنامج يوم الجودة العالمي بحضور سعادة عميدة الكلية الدكتورة سراء أبو ملح، وسعادة وكيل الكلية الدكتورة سلطنة الشهراني، وضيافة الكلية الأستاذة نورة محمد السرحاني مساعد مدير إدارة الجودة وقياس الأداء بتعليم عسير، وسعادة رئيسات الأقسام، وعضوات هيئة التدريس، والطالبات.

وقد ابتدأت الأستاذة شروق الغامدي البرنامج تمام الساعة العاشرة صباحاً ومن ثم تلت الطالبة أسماء الغامدي بعض من آيات الذكر الحكيم، تلا ذلك ورقة علمية بعنوان (الجودة والثقة مبدآن من مبادئ الدين الإسلامي) قدمتها سعادة الدكتورة فاطمة مرعي القرني، ومن ثم فقرة حوار مع الذات بعنوان (جامعتي... جديرة بثقتي) كتبها وكيل الكلية للتطوير والجودة الأستاذة عائشة ناصر على لسان الطالبة الهنوف القحطاني، ثم قدمت الأستاذة الفاضلة نورة السرحاني ورقة علمية بعنوان (دور الجودة في بناء الثقة بين المعلم والطالب)، وأخيراً ألقى الأستاذة رحمة العلوي والطالبة طيف جار الله كلمة باللغة الإنجليزية وعنوانها (Quality: Everyone's Responsibility)، واختتم البرنامج بتكريم منسقات البرامج ومنسقات الجودة بالأقسام للعام الجامعي المنصرم، ومن ثم إعلان أسماء الطالبات الفائزات بالمسابقات. وقد شاركت الأقسام بالكلية بأركان تضمنت لوحات وبطاقات ومنشورات تحمل شعار الجودة وبعض العبارات التي توضح أهمية الجودة. وفيما يلي مقتطفات مصورة من فعاليات البرنامج..

محاضر بقسم اللغة الإنجليزية	أ. شروق محمد الغامدي	المقدمة	١
قسم الدراسات الإسلامية	الطالبة أسماء الغامدي	آيات من القرآن الكريم	٢
أستاذ مساعد بقسم الدراسات الإسلامية	د. فاطمة مرعي آل مجدوع القرني	ورقة علمية (الجودة والثقة مبدآن من مبادئ الإسلام)	٣
وكيلة كلية العلوم والآداب بخميس مشيط للتطوير والجودة	بقلم أ. عائشة سعيد ناصر	مونولوج (جامعتي.. جديرة بثقتي)	٤
قسم الدراسات الإسلامية	تلقيه الطالبة الهنوف القحطاني		
مساعد مدير إدارة الجودة وقياس الأداء بتعليم عسير	أ. نورة محمد السرحاني	ورقة علمية (الجودة ودورها في بناء الثقة بين المعلم والطالب)	٥
محاضر بقسم اللغة الإنجليزية	أ. رحمة العلوي	Quality: Everyone's Responsibility	٦
قسم اللغة الإنجليزية	الطالبة/ طيف جار الله		
	تكريم		٧
	إعلان الفائزات بالمسابقات		٨





الجودة وثقة من مبادئ الإسلام

إعداد وتقديم د. فاطمة موسى آل ممدوح
 استاذة اللغة المساعد
 قسم الدراسات الإسلامية
 كلية العلوم والآداب بالخميس - جامعة الملك خالد

قال تعالى: «وقل أعمالوا فسيري الله عملكم ورسوله والمؤمنون»



إعلان

في إطار تفعيل يوم الجودة العالمي تحت شعار

جودة تأسسها ثقة
 2020 QUALITY DAY


أهداف المبادرة:

- أن تكون محوراً متميزاً من فعاليات «العيد العالمي للجودة»
- أن يكون انطلاقاً من العمل لخدمة الناس - كرم - لقرى المجتمع
- من حيث كفاءة شراكته كخدمة متميز من عملاء


الفعاليات:

- مشاركة فعالة للطلاب في إعداد وتنفيذ مشاريع
- مشاركة أعضاء هيئة التدريس والباحثين
- مشاركة منسوبي الجامعة من مختلف الإدارات والقطاعات

• مشاركة منسوبي الجامعة من مختلف الإدارات والقطاعات



A grid of 12 small images showing various quality day activities, including presentations, posters, and group photos.



الخدمة

وردت زيارات واستشارات من عمالقة التعليم في مناطق مختلفة من المملكة العربية السعودية، حيث إن هذه الجهود من شأنها أن تساهم في تطوير التعليم وتحسينه، وذلك من خلال تقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية التي تقدمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة.

الخلاصة

تمثلت في تقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية التي تقدمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة، وذلك من خلال تقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية التي تقدمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة.



2- كلية المجتمع بخميس مشيط

تم الاحتفال باليوم العالمي للجودة وفق البرنامج التالي:

م	التوقيت	الفقرة	المحاضر
1	11:05 – 11	القرآن الكريم	الطالبة / أثير ظافر
2	11:15-11:05	كلمة مساعدة عميد الكلية	د . أمل حسين آل مشيط
3	11:20-11:15	كلمة الطالبات	الطالبة / روابي الشهراني
4	11:25-11:20	الجودة الشاملة معبر للتحسين المستمر	د . احسان إبراهيم الله جابو
5	11:35-11:25	جودة الحياة وتعزيز الثقة	أ . نورة ابراهيم آل سعيد
6	11:45-11:35	الثقة التنظيمية كمدخل لجودة الحياة الوظيفية	د. أمينة محمد سليمان
7	11:55-11:45	مسابقة	د. سهاد علي عثمان
8	12:00-11:55	أناشيد ختام البرنامج	

بالتعاون مع عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بجامعة الملك خالد وبرعاية كريمة من سعادة مساعدة عميد كلية المجتمع بخميس مشيط (شطر الطالبات) د. أمل حسين آل مشيط أقامت وحدة التطوير الأكاديمي والجودة بالكلية احتفالاً باليوم العالمي للجودة تحت شعار الجودة أساسها الثقة يوم الثلاثاء 28 / 2 / 1440 هـ الموافق 6 نوفمبر 2018م بمسرح الكلية، حيث بدأ الحفل في تمام الساعة العاشرة صباحاً.

وقد ابتدأ الحفل بالسلام الملكي ثم آيات من الذكر الحكيم بصوت الطالبة فوزية الفيفي ثم كلمة مساعدة العميد د. أمل آل مشيط حيث تفضلت بتعريف الطالبات عن أهمية الجودة ودورها في التعليم وما تجنيه الطالبة من ثمار بعد تخرجها من جامعة معتمدة.

كما شاركت الطالبة عسلة يحي بكلمة نيابة عن طالبات الكلية فيما يخص الجودة. وشارك عدد من العضوات بأوراق عمل عن الجودة حيث تقدمت الدكتورة / إحسان إبراهيم الله جابو بورقة عمل بعنوان / الجودة معيار التقدم للقرن الحادي والعشرون ثم أعقبتها الأستاذة نورة إبراهيم آل سعيد بورقة عمل بعنوان / جودة الحياة وتعزيز الثقة.

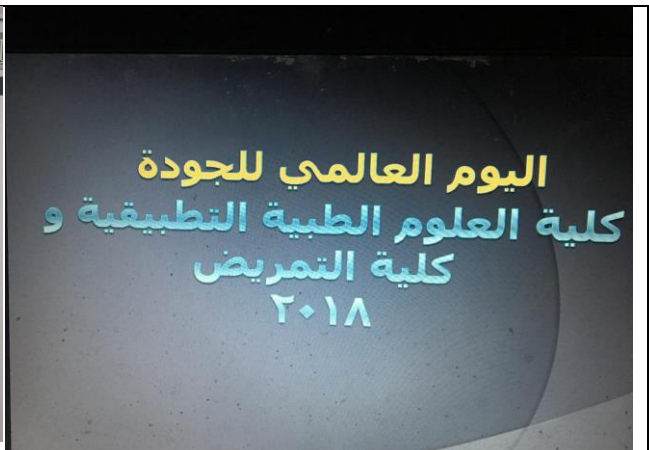
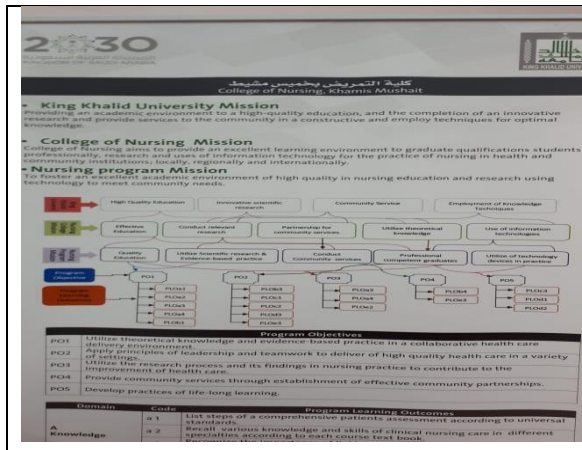
كما قدمت رئيسة وحدة الجودة بالكلية دكتورة سهاد علي عثمان طرحاً عن البرامج بالكلية وأنواع الاعتماد حيث وضحت حصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي وما تقوم به الجامعة من مجهودات للحصول على الاعتماد البرامجي والأكاديمي، مع توزيع بعض الملصقات والمطويات عن الجودة.

وقد ساهمت مشرفة قسم علوم الحاسب الآلي د. رقية الطيب وسكرتيرة القسم ا. نجاح بركن عن الجودة.
ختاماً قدمت رئيسة وحدة الجودة مسابقة للطالبات لمعرفة مدى ثقافة المنسوبات عن مفهوم الجودة مع توزيع هدايا رمزية على الفائزات.
كما تمت إتاحة الفرصة للطالبات بنقاش مفتوح بكل متطلباتهن وكل ما يطمحن له و لتحقيقه بمشاركة مساعدة العميد والاجابة عن التساؤلات المطروحة بحضور عدد كبير من منسوبات الكلية وبقرابة ٣٠٠ طالبة و 33 عضوه وموظفة.
ختاماً توجهت رئيسة وحدة التطوير والجودة بالكلية بالشكر والتقدير لحضور مساعدة العميد ومنسوبات الكلية.

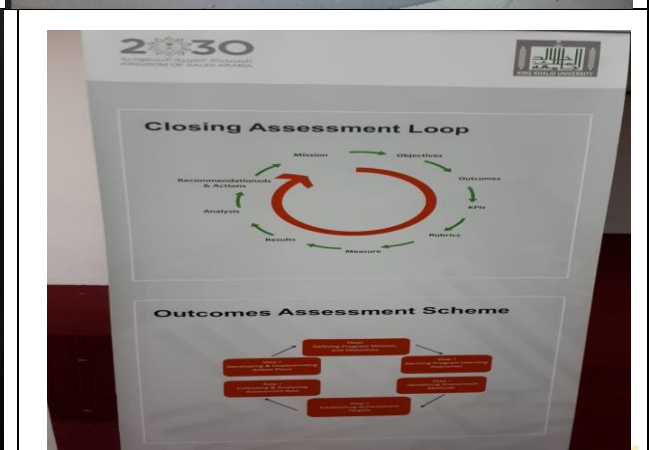


3- كلية العلوم الطبية التطبيقية بخميس مشيط

- 1- إقامة محاضرة بعنوان الجودة في التعليم العالي بتاريخ ١٤٤٠/٣/٤ هـ القتها الدكتور ه / مي الدسوقي من قسم الصحة العامة.
- 2- عرض لوحات كبيرة تحتوي على الرؤية و الرسالة و الاهداف لبرنامجي الصحة العامة و التمريض، شجرة البرنامج، اغلاق دائرة الجودة للتقييم.
- 3- عمل مطويات تشمل بعض مفاهيم و متطلبات الجودة.
- 4- إعداد مسابقة للطلبات في مفاهيم و مبادئ الجودة .
- 5- عمل زيارة لوحدة الجودة بالكلية و التعرف على محتوياتها.



- خطوات التقييم والاعتماد الاكاديمي هي على النحو التالي :
- التحقق من أهلية المؤسسة/البرنامج للتقدم للاعتماد.
 - التحقق من إعداد الدراسة الذاتية.
 - الزيارة الميدانية للتقييم الخارجي.
 - دراسة خطة عمل المؤسسة/البرنامج الخاصة بتوصيات فريق الزيارة الخارجي.
 - عرض التقارير على لجنة الاعتماد الاستشارية.
 - إعلان قرار الاعتماد.
 - المتابعة الدورية للجهة المعتمدة.
 - إعادة التقييم بعد مدة الاعتماد



الجودة الشاملة في التعليم العالي

يطبق نظام الجودة الشاملة في العديد من المؤسسات، وأصبح أحد أهم الركائز في عملية التعليم، فيرتبط هذا النظام بكلا الطرفين التعليم والتعلم، لما له من أهمية في ربط التعليم بحاجات المجتمع وإحداث تغييرات تربوية من خلال تمكين المتعلمين، ومن المعروف أن الجودة ضرورية لتكامل خصائص المنتج أو الخدمة، لذلك يعتبر التعليم والعملية التربوية خدمة لا تكتمل إلا بارتفاع مستوى جودتها.

أسباب تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي

- * ارتباط جودة الخدمة بنتائجها.
- * علمية النظام.
- * عدم القدرة على تطبيق الجودة المطلوبة من خلال الأساليب القديمة.
- * النجاح الذي حققه النظام في العديد من المؤسسات التعليمية.
- * سوء إدارة عملية التعليم.
- * استهلاك وقت طويل في العملية التعليمية، والاجتماعات.
- * انتشار الإنقذات واللوم.

أهداف الجودة الشاملة في التعليم العالي

- * تطوير أساليب التعليم والرفع من مهارات المعلمين.
- * تحسين بيئة العمل.
- * تقليل التكاليف، ف إنجاز العمل بجودة عالية وبصورة صحيحة يحد من تكرار العمل ويقتل اختصار الوقت.
- * تقوية ولاء العاملين للمؤسسة ولعملهم.



بعد الإسلام منهجاً متكاملأ في الإصلاح والتربية والتغيير، وهو شامل لكل جوانب الحياة، ولكن اهتمامات الإنسان في ذات الوقت، وأتسم الإسلام بمفهوم الجودة والإتقان والإحسان في كافة جوانب الحياة، فالجودة هي الإجابة والإحسان والإتقان، والإسلام اهتم بذلك في كافة الميادين والمجالات، وبناءً على ذلك فمفهوم الجودة في الإسلام شامل لا يقف عند جانب دون آخر، فهناك ميادين يشملها مفهوم الجودة، وهناك آثار للالتزام بمفهوم الجودة في واقع الحياة، فالإسلام دعا إلى إتقان العمل، فمن ذلك قوله صلى الله عليه وسلم: (إن الله تعالى يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه)، وفي مجال التعليم اهتم الإسلام بإتقان التعليم، وحسن الإجابة من العملية التعليمية. كما اهتم الإسلام اهتماماً عظيماً بالتربية والتربية، قال تعالى: (قد أطلع من رزأها، وقد خاب من نساءها).

الجودة الشاملة

هي عملية إدارية تقوم على مجموعة من القيم الإحصائية والمصادر البشرية التي تعمل على تحسين الخدمات التي يتم توفيرها بشكل مستمر من خلال استثمار القدرات الفكرية ومهارات العاملين.



كلية العلوم التطبيقية

وكلية التمريض بمبمس مشيط



وحدة التطوير والجودة

اليوم العالمي للجودة 2018م

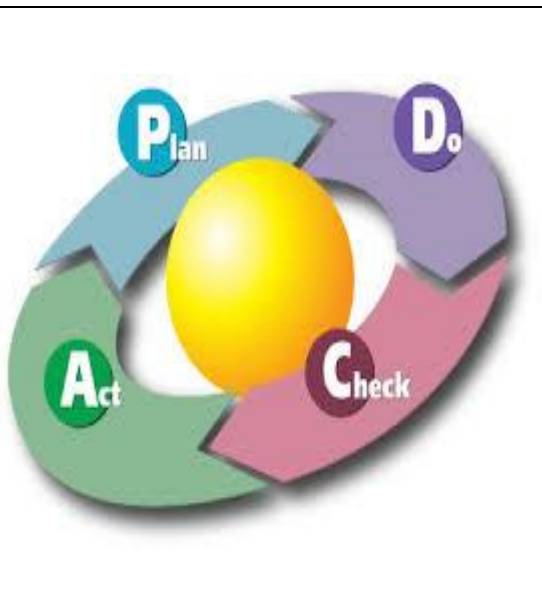
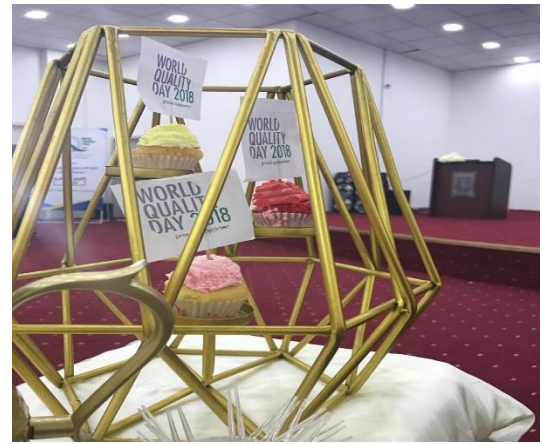


4- كلية العلوم والآداب بأحد رفيدة

تم الاحتفال اليوم العالمي للجودة وذلك يوم الخميس الموافق 23/2/1440هـ وفق البرنامج التالي:

م	الفقرة	العضو
1.	مقدمة للبرنامج	الطالبة عائشة عسيري
2.	السلام الملكي	
3.	القرآن الكريم	
4.	كلمة ترحيبية	عميدة الكلية: د/ سلمى عبدالله الغرابي
5.	جودة القيادة الشاملة وأثرها علي ثقة الموظفين	د/ سلمى عبدالله الغرابي
6.	جودة التعليم	د/ نسرین سرالختم
7.	Quality Success Secret In Department of Computer Science	Lakkmisetty Thejovathi
8.	ختام البرنامج بعض الأنشطة للطالبات	





5- كلية العلوم والآداب بسراة عبيد

أقيم فعاليات اليوم العالمي للجودة يوم الأربعاء الموافق 1440/3/6 هـ والتي تضمنت العديد من المشاركات من الطالبات وعضوات هيئة التدريس وبمشاركة جميع اقسام الكلية (الكيمياء – علوم الحاسب – الرياضيات – اللغة العربية – الدراسات الاسلامية – إدارة الأعمال) و تحت اشراف منسقات الجودة بالبرامج المختلفة و حضور عميدة الكلية والوكيلات و موظفات الكلية و عدد من الطالبات و تضمن الفاعليات ما يلي:

- بداية الفاعليات مع كلمة لوكيلة وحدة التطوير والجودة بالكلية.
- عروض فيديو عن اهم فاعليات اليوم العالمي للجودة بجامعة الملك خالد.
- محاضرة (ماهية الجودة وأهميتها في العمل الإداري) للأستاذة عهود الغامدي.
- محاضرة (Experience in Computer Science) للأستاذة ريشما ماه جبين.
- محاضرة (نشر ثقافة الجودة فى التعليم العالي - للطالبات) للدكتورة فاطمة مصطفى.
- محاضرة (المفاهيم الاساسية فى التخطيط الاستراتيجي) للدكتورة عفاف محمد – الدكتورة نصره النور.
- القاء بعض الطالبات عن معنى الجودة وأهميتها.

وانتهت الفاعليات بتقديم الطالبات بعض الضيافات لجميع الحضور





6- كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب

أقيمت الفعاليات يوم الخميس الموافق 1440/2/30 هـ بحضور سعادة مساعدة العميد د. زهبة أحمد ورئيسات الأقسام وعضوات هيئة التدريس وطالباتها ومنسوباتها الكرام وجاءت فقرات الحفل كالتالي:

1- السلام الملكي .

2- قرآن كريم للطالبة: حنان حسين

3- كلمة الثقة أساس الجودة للأستاذة عبير ظافر وكيلة الكلية للتطوير والجودة

تحدثت خلالها عن الجودة وعلاقتها بثقة المستفيدين وثقة أعضاء هيئة التدريس بالجودة ومبررات البحث عن الثقة وطرق بناء الثقة ثم تكلمت عن أهمية الجودة في التعليم لكسب ثقة المجتمع (ثقة أولياء الأمور في جودة الجامعات - ثقة سوق العمل في جودة الخريج) وتطرقت لحصول جامعة الملك خالد على الاعتماد المؤسسي وماله من أهمية في تعزيز سمعة الجامعة ورفع ثقة المجتمع بالبرامج التعليمية التي تقدمها. وبعد ذلك تكلمت عن الطلاب والجودة وأهمية تقييمات الطلاب في تحسين جودة العملية التعليمية.



7- كلية العلوم والآداب بالمجاردة

كلية العلوم والآداب بالمجاردة				
الفصل الدراسي	الاول	العام الجامعي	1439 هـ — 1440 هـ	
عنوان الفعالية	اليوم العالمي للجودة	تاريخ اقامتها	1440/2/30 هـ	
نوع الفعالية	اجتماعي - ثقافي	مكان اقامتها	مركز النشاط بالكلية	
المدة الزمنية للفعالية	ساعة ونصف	عدد المستفيدين	عشر اعضاء	



8- كلية العلوم والآداب برجال المع

برنامج كلية العلوم والآداب برجال المع:

وذلك في يوم الاثنين الموافق 1440/2/27هـ تحت شعار الجودة اساسها الثقة بغرفة الاجتماعات بمبنى كلية

العلوم والآداب برجال المع وفق البرنامج التالي

م	التوقيت	الفقرة	المحاضر
1	11 – 11:05	القرآن الكريم	
2	11:05-11:15	فديو تعريفي عن الجودة	
3	11:15-11:20	كلمة عميدة الكلية	أ / عبير الألمي
4	11:20-11:25	كلمة وكالة التطوير والجودة	أ/ منال عبدالله
5	11:25-11:35	ورقة عمل عن الجودة في قسم علوم الحاسب	أ/ ريشما برويز
6	11:35-11:45	ورقة عمل عن الجودة في قسم المحاسبة	د/ فريقة الامين
7	11:45-11:55	ختام الاحتفال بزيارة وكالة وغرفة الجودة بالكلية	

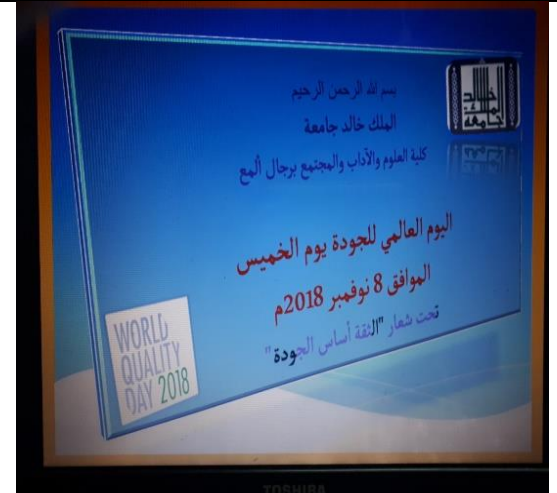
حيث افتتح البرنامج في تمام الساعة العاشرة صباحاً بالقران الكريم والنشيد الوطني وتلي ذلك كلمة العميد ثم كلمة وكالة التطوير والجودة وكذلك عرض فديو تعريفي لوكالة التطوير والجودة بالكليتين.

وتم تقديم محاضر بعنوان "الجودة اساسها الثقة" من قبل الدكتورة فائقة الامين وكذلك محاضرة بعنوان "ROLE OF QUALITY IN ORGANIZATION" من قبل أ.ريشما برويز.

وتم ذلك بحضور عميدة الكليتين ووكالة التطوير والجودة ومنسقات الجودة بالأقسام ورئيسة وحدة التطوير والجودة وعدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفات وعدد من الطالبات (مرفق الحضور)

(وكذلك مرفق لسعادتكم العرض التقديمي ومجموعة من الصور والفيديو التعريفي)





9- كلية العلوم الطبية التطبيقية بمحايل عسير.

- في يوم الثلاثاء الموافق 1440/2/28هـ، وتحت ضوء تعزيز الشراكة المجتمعية تم تفعيل الكلية بقاعة التدريب بالتعاون مع مدرسة المربع الابتدائية والمتوسطة حيث قدم فيه كل من الطرفين عرض يوضح مفهوم الجودة وأهميتها ومعاييرها، وأضاف عرض الكلية نبذة عن الكلية ورؤية ورسالة وأهداف الكلية ووحدة التطوير الأكاديمي والجودة، وتم عمل جولة تعريفية لطالبات المدرسة على معامل وقاعات الكلية. تم ذلك بحضور عدد من عضوات هيئة التدريس وموظفات وطالبات الكلية.

- في يوم الخميس الموافق 1440/2/30هـ تم إعداد ركن تثقيفي عن الجودة بمبنى القاعات يحتوي على شعار اليوم العالمي للجودة، كتيبات، منشورات ولوحات تحتوي على رؤية ورسالة وأهداف الكلية ووحدة التطوير الأكاديمي والجودة، مفهوم الجودة، أهميتها، معايير الاعتماد البرامجي المطورة، عبارات عن العمل المجود والمتقن. قام بزيارة المعرض عضوات هيئة التدريس والموظفات وعدد ما يقارب 100 طالبة من طالبات الكلية.



