



# تقرير فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للجودة 2020

جامعة الملك عبد الله  
العلوم والتكنولوجيا

جامعة التطوير الأكاديمي والجودة  
Academic Development And Quality Deanship

# المحتويات

رقم الصفحة	المواضيع	م
٦	مقدمة	١
٨	مراحل وخطوات الاستعداد لاحتفال اليوم العالمي للجودة	٢
٩	المرحلة الأولى	٣
١٢	المرحلة الثانية	٤
١٤	فعاليات خارج الجامعة	٥
١٨	فعاليات داخل الجامعة	٦
٢٠	الدورات وورش العمل الالكترونية بالعمادة	٧
٣٤	حفل اليوم العالمي للجودة	٨
٥٤	فعاليات كليات الجامعة بالمقر الرئيسي والفرع	٩
٧٢	المرحلة الثالثة	١٠

# مقدمة

يُعد شهر نوفمبر هو شهر الجودة على مستوى العالم ، فالاحتفاء باليوم العالمي للجودة من أهم الممارسات على مستوى المؤسسات الحكومية والأهلية، حيث يتم تنظيم فعاليات لنشر الوعي عن أهمية الجودة ودورها في حياة الأفراد، بالإضافة إلى أن الجودة مطلباً ضرورياً لكل مؤسسة ودولة تطمح لتحقيق العالمية في الأداء والمنافسة في عالم يموج بالمتغيرات الحديثة والمتسرعة.

كما أن الهدف من الاحتفال هو نشر ثقافة الجودة وتشجيع الأفراد والمنشآت على تطبيق مفاهيمها بما يعود بالفائدة على الأفراد والمؤسسات والمجتمعات والعالم بأسره، فلقد تبنت الأمم المتحدة في عام ١٩٩٠م تخصيص يوم عالمي للجودة من أجل زيادة الوعي بأهمية الجودة ومساهمتها في الارتقاء بالدول والمنظمات.

ووكلة الجامعة للتطوير والجودة ممثلة في عمادة التطوير والجودة، قد سعت للاحتفاء باليوم العالمي للجودة طيلة شهر نوفمبر من خلال العديد من الأنشطة والفعاليات ، حيث نظمت برنامج للاحتفاء باليوم العالمي للجودة لهذا العام الجامعي ١٤٤٢هـ - تحت شعار ( Customer Value Creating ) المخصص لهذا العام من معهد CQI.

من خلال إقامة فعاليات وأنشطة تخص الجودة وتحفيز الكليات والعمادات المساعدة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة الادارية للاحتفال بهذا الحدث العالمي ، وكذلك الاحتفاء بما وصلوا إليه من إنجازات ، بالإضافة إلى تقديم محاضرات وندوات وورش عمل عن أهمية الجودة وأدواتها ومناهجها المختلفة ، وعرض أفلام قصيرة ولوحات إلكترونية أو حائطية أو بوسترات ولوحات إعلامية وغيرها من مواد التوعية والنشر، بهدف إبراز أهم الممارسات والإنجازات التي حققتها الكليات في مجال الجودة والتحسين المستمر ، وكذلك تكرييم كل من البرامج الحاصلة على الاعتماد والفائزين بجائزة التميز بالدورة السادسة.

وفي ضوء ذلك تم الاستعداد على ثلاثة مراحل:

### الخطوة الأولى: تكوين لجان لاقتراح وتنظيم الفعاليات:

- اقتراح مجموعة من اللجان مثل: اللجنة الإشرافية ولجنة الإعداد ولجنة الإعلام ولجنة العلاقات ولجنة التنظيم ولجنة الفعاليات الإلكترونية ولجنة فعاليات الكليات.
- تحديد أعضاء كل لجنة.
- تحديد أدوار ومهام تلك اللجان.

### الخطوة الثانية: عقد اجتماعات لفريق العمل:

- تم عقد الاجتماعات المباشرة.
- عقد اجتماعات الكترونية عبر برنامج زووم.

### الخطوة الثالثة: الخروج بالأفكار والاقتراحات:

- عرض ومناقشة الأفكار والاقتراحات من قبل جميع اللجان.
- الخروج بقائمة من الأفكار والاقتراحات ووضع أولويات لها.



## **الخطوة الخامسة: دمج شعاري الجامعة وعمادة التطوير الأكاديمي والجودة مع شعار اليوم العالمي للجودة:**

Creating Customer (Value) حيث كان شعار اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٠ يحمل عبارة (Value)



## **الخطوة السادسة: مخاطبة جميع كليات الجامعة لتفعيل اليوم العالمي للجودة.**

## **الخطوة السابعة: مخاطبة عدد من الجهات الأخرى داخل الجامعة:**

مثل إدارة العلاقات العامة والأمن والسلامة وتقنية المعلومات والإدارة العامة للمراافق (الصيانة والخدمات والتغذية) للاستعداد للحفل.

## **الخطوة الرابعة: وضع خطط للأنشطة التي ستنفذها العمادة داخل الجامعة وخارجها:**

• وضع جدول زمني موضحًا بالأيام والأوقات لجميع الندوات وورش العمل الالكترونية.

رقم	عنوان	تقديم	تاريخها
١	دور القيادات الأكademie في الاعتماد البرامجي.	د/ ناصر سرحان	٢٠٢٠/١١/١٥
٢	- الذكاء الاصطناعي ومستقبل جودة الخدمات. - الجودة في خدمة المستفيدين (عمادة خدمة المجتمع أنموذجًًا).	د/ محمد نصيف د/ أحمد الزاملي	٢٠٢٠/١١/١٧
٣	التميز المؤسسي.	د/ حنان العليان	٢٠٢٠/١١/١٨
٤	قيادة التأثير الذاتي والمؤسسي.	المستشار/ أحمد المالي	٢٠٢٠/١١/٢٢
٥	الجودة في قطاع التدريب.	د/ عبد الرحمن فيحان	٢٠٢٠/١١/٢٣
٦	الفرص والتحديات لمعايير الجودة الشاملة - سيجما ٦.	د/ أحمد الجبر	٢٠٢٠/١١/٢٥

**للحضور تفضلوا بزيارة حساب العمادة في توينتر: qualityku**

**جميع المواعيد في تمام الساعة ٨ م و حتى ١٠ م**

## المراحل الثانية: إقامة الفعاليات



قدمت عمادة التطوير الأكاديمي والجودة مجموعة من الفعاليات للاحتفاء بيوم الجودة العالمي ٢٠٢٠، حيث تم تنظيم سلسلة من الفعاليات داخل الجامعة وخارجها وذلك بمشاركة منسوبي ومنسوبات العمادة ونخبة من الأكاديميين وكبار الشخصيات والمسؤولين التنفيذيين عن الجودة بالمملكة العربية السعودية ، وهذه الفعاليات تدرج تحت إطار الجهود الكبيرة التي تقودها وكالة الجامعة للتطوير والجودة ممثلة في عمادة التطوير الأكاديمي والجودة لجعل الجودة ثقافة راسخة ، متماشية مع توجيهات القيادة الرشيدة للمملكة العربية السعودية من أجل تحقيق رؤية ٢٠٣٠ .

وقد أولت العمادة اهتماماً كبيراً بإرساء الجودة على المستوى الداخلي والخارجي للجامعة، بالإضافة إلى تكريم المتميزين من منسوبي ومنسوبات الجامعة وتكريم البرامج الحاصلة على الاعتماد.

# فِعَالِيَّاتُ الْعَمَادَةِ خَارِجُ الْجَامِعَةِ

## أوًلاً: جامعة تبوك

قدم سعادة عميد التطوير الأكاديمي والجودة الدكتور سالم القرني ندوة إلكترونية بملتقى اليوم العالمي للجودة بجامعة تبوك بعنوان «الجودة والتميز المؤسسي» وذلك يوم الاثنين الموافق ١٤٤٢/٨/٥هـ.





## ثانياً: إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة

حيث قدمت الدكتورة أميرة عبد الله نور الدين ورقة إلكترونية بعنوان «الجودة في العملية التعليمية» بحضور كل من مدير إدارة التعليم وأكثر من (١٥٠) معلماً ومعلمة بمحافظة سراة عبيدة.

# فعاليات العمادة داخل الجامعة



## أولاً: اللقاءات وورش العمل

**«دور القيادات الأكاديمية في الاعتماد البرامجي»**

عن بعد  
Online

ورشة عمل تقييمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بمناسبة اليوم العالمي للجودة

**د/ ناصر محمد سرحان**  
مستشار ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

مقدم الورشة

محاور الورشة

موعد الورشة

الأحد  
٢٠٢٠ / ١١ / ٥  
١٤٤٢ / ٣ / ٢٩  
مساءً - ٨

WORLD QUALITY DAY 2020  
«creating customer value »

الحضور من خلال:  
تطبيق Zoom  
<https://kkunow.zoom.us/j/87553215370>

qualitykku

في إطار ما تقدمه جامعة الملك خالد ممثلة في عمادة التطوير الأكاديمي والجودة من توفير مناخ مناسب ومتميز يتيح لأعضاء هيئة التدريس التطوير المستمر لمهاراتهم، وكذلك العمل على تعزيز قدراتهم، حيث تركز بشكل أساسي على تعزيز قدرات عضو هيئة التدريس باعتباره الركيزة الأساسية في العملية التعليمية، فقد شملت فعاليات اليوم العالمي للجودة على ندوة و (٥) ورش عمل قدمت إلكترونية لأعضاء وعضوات هيئة التدريس وهي كالتالي:

### (ا) دور القيادات الأكاديمية في الاعتماد البرامجي:

قدمها : د/ ناصر محمد سرحان  
مستشار ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

محاور الورشة:

- مقدمة ومفاهيم في الاعتماد البرامجي.
- تعزيز الأداء التنظيمي للقيادات الأكاديمية ودورهم في تجهيز البرامج للاعتماد.
- مصفوفة المهام والمسؤوليات.
- أفضل الممارسات لتعزيز الأداء للقيادات الأكاديمية.

## (٢) الجودة وخدمة المستفيدين:

قدمها كل من د/ محمد نصيف، أستاذ مساعد بجامعة الملك عبدالعزيز ،  
د/ أحمد الزاملي، عضو هيئة التدريس بجامعة الملك خالد - كلية الشريعة  
ووكليل التطوير والجودة بعمادة المجتمع والتعليم المستمر.

محاور الورشة:

- مفهوم وأهمية الذكاء الاصطناعي.
- مستقبل جودة الخدمات في ضوء الذكاء الاصطناعي.
- الجودة في خدمة المستفيدين.
- عرض عمادة خدمة المجتمع كنموذج.

**«الجودة وخدمة المستفيدين»**

ندوة تقدمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بمناسبة اليوم العالمي للجودة

**الجودة في خدمة المستفيدين**  
(عمادة خدمة المجتمع أنموذجاً)

**د/ أحمد الزاملي**  
عضو هيئة التدريس بجامعة الملك خالد - كلية الشريعة  
ووكليل التطوير والجودة بعمادة خدمة المجتمع  
والتعليم المستمر

**الذكاء الاصطناعي ومستقبل جودة الخدمات**  
**د/ محمد نصيف**  
أستاذ مساعد بجامعة الملك عبد العزيز - قسم إدارة الأعمال  
ووكليل التطوير بمعهد الاقتصاد الإسلامي

الثلاثاء ١٤٤٣ / ٤ / ٢ - ٢٠٢٠ م  
في تمام الساعة ٨ م وحتى ٩ م

الحضور من خلال Zoom: <https://kkunow.zoom.us/j/86237346863>

qualitykku

### (٣) التميز المؤسسي

قدمتها د/ حنان عبد العزيز العليان، عضو هيئة تدريس جامعة الملك سعود، مستشار ضمان الجودة والاعتماد.

محاور الورشة:

ورشة عمل تقييمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بمناسبة اليوم العالمي للجودة

د/ حنان عبد العزيز العليان

عضو هيئة التدريس بجامعة الملك سعود  
مستشار ضمان الجودة والاعتماد



مقدم الورشة



محاور الورشة



موعد الورشة

الأربعاء

٢٠٢٠ / ١١ / ٨ م - ٢٠٢٠ / ٤ / ٣ م - ١٤٤٢ هـ



الحضور من خلال:  
تطبيقات Zoom

<https://kkunow.zoom.us/j/89080638127>



#### (٤) قيادة التأثير الذاتي والمؤسسي

قدمها المهندس/ أحمد بن عبدالله المالكي، مستشار إداري في الجودة والتميز المؤسسي والمسؤولية المجتمعية.

محاور الورشة:

- مبادئ وتأثير الجودة (الجيل الرابع).
- الجودة الشخصية مقابل الجودة المؤسسية.
- مستويات القيادة الذاتية والمؤسسية.
- العادات السبع للتأثير.
- استراتيجيات قيادة التأثير.
- أساس تطوير المواهب والتفرد الذاتي والمؤسسي.

The poster features the university's logo and the title '«قيادة التأثير الذاتي والمؤسسي»' in large Arabic text. Below it, a portrait of the speaker, Mr. Ahmad bin Abdullah Al-Malki, is shown in a circular frame with the text 'عن بعد Online'. The background is a green digital cityscape. To the right, there is a vertical column of icons and text corresponding to the workshop's focus areas.

مقدمة الورشة	محاور الورشة	موعد الورشة
مبادئ وتأثير الجودة (الجيل الرابع).	الجودة الشخصية مقابل الجودة المؤسسية.	موعد الورشة
الجودة الشخصية مقابل الجودة المؤسسية.	مستويات القيادة الذاتية والمؤسسية.	اللحد
مبادرات القيادة الذاتية والمؤسسة.	العادات السبع للتأثير.	٢٠٢٠ / ١١ / ٢٢
استراتيجيات قيادة التأثير.	أساس تطوير المواهب والتفرد الذاتي والمؤسسي.	١٤٤٢ / ٤ / ٧
أساس تطوير المواهب والتفرد الذاتي والمؤسسي.		مساءً - ٨

Below the main text, there is a QR code for Zoom, social media links for Facebook, Instagram, YouTube, Snapchat, and Twitter, and the URL <https://kkunow.zoom.us/j/87421518853>. The bottom left corner features the 'WORLD QUALITY DAY 2020' logo with the tagline '«creating customer value »'.

**«الجودة في قطاع التدريب»**

عن بعد Online

ورشة عمل تقييمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بمناسبة اليوم العالمي للجودة

**د/ عبدالرحمن فيحان**  
مستشار بالمركز الوطني لتقويم واعتماد التدريب.

الملمدة المهنية : المفهوم والتطبيق.	٥
أصحاب المصلحة (الشركاء) في قطاع التدريب.	٥
أعضاء هيئة التدريب وبناء القدرات.	٥
المؤهلات.	٥
التقييم في قطاع التدريب.	٥

الإثنين ١١ / ٤ / ٢٠٢٠ م - ٢٣ / ٤ / ١٤٤٢ هـ  
٨ مساءً - ١٠ مساءً

**محاور الورشة:**

- التلمذة المهنية المفهوم والتطبيق.
- أصحاب المصلحة (الشركاء) في قطاع التدريب.
- أعضاء هيئة التدريب وبناء القدرات.
- المؤهلات.
- التقييم في قطاع التدريب.

**World Quality Day 2020**  
«creating customer value »

الحضور من خلال: Zoom تطبيق

<https://kkunow.zoom.us/j/89873526037>

qualityku

## (٥) الجودة في قطاع التدريب

قدمها د/ عبدالرحمن فيحان ، مستشار بالمركز الوطني لتقويم واعتماد التدريب - هيئة تقويم التعليم والتدريب.

**«الفرص والتحديات لمعايير الجودة الشاملة في ضوء تطبيقات ٦ سيجما»**

ورشة عمل تقييمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بمناسبة اليوم العالمي للجودة

**د/ أحمد الجبر**

كلية الأعمال بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن.  
مستشار إدارة تميز الأداء التشغيلي في شركة أرامكو السعودية.

- نظره شاملة لمعايير الجودة الشاملة وتطبيقاتها.
- واقع تطبيقات ٦ سيجما في المملكة العربية السعودية (عينة تطبيقية).
- التحديات والفرص في استثمار ٦ سيجما لرفع معايير الجودة.
- عرض دراسات بحثية لتجارب ناجحة قبل وبعد استخدام ٦ سيجما.

**الأربعاء**  
٢٠٢٠ / ١١ / ٢٥  
١٠ مساءً - ٨ مساعٍ

**مقدمة الورشة:**

قدمها د. أحمد الجبر من كلية الأعمال بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن، مستشار إدارة تميز الأداء التشغيلي في شركة أرامكو السعودية.

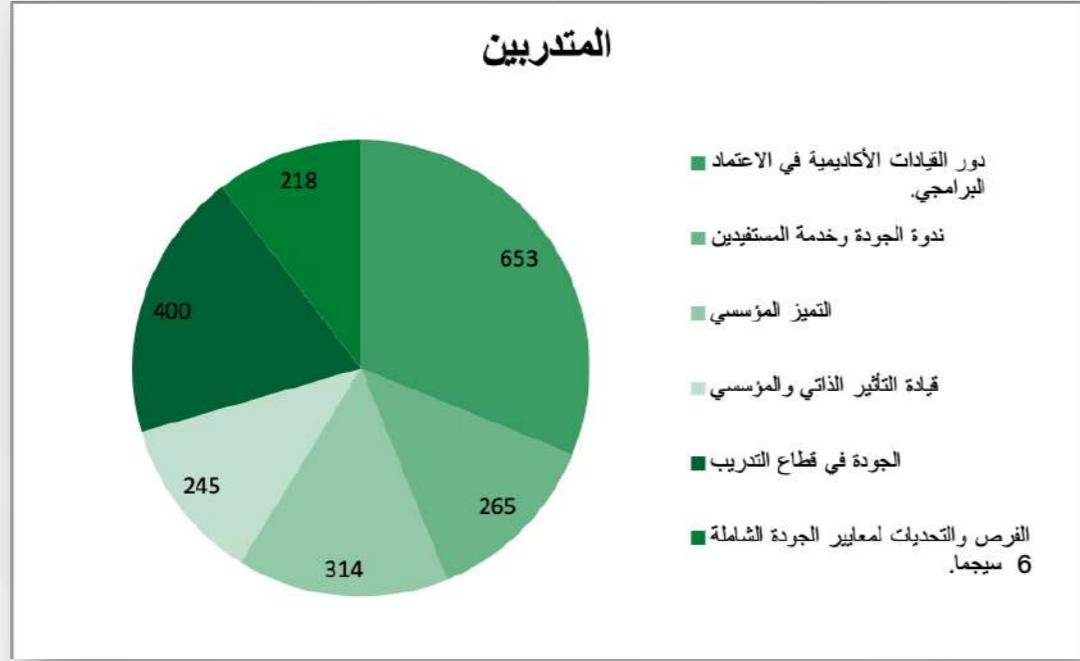
**محاور الورشة:**

- نظره شاملة لمعايير الجودة الشاملة وتطبيقاتها.
- واقع تطبيقات ٦ سيجما في المملكة العربية السعودية (عينة تطبيقية).
- التحديات والفرص في استثمار ٦ سيجما لرفع معايير الجودة.
- عرض دراسات بحثية لتجارب ناجحة قبل وبعد استخدام ٦ سيجما.

**الحضور من خلال:** Zoom  
**تطبيق:** qualitykku  
**رابط:** <https://kkunow.zoom.us/j/81257284642>

## (١) الفرص والتحديات لمعايير الجودة الشاملة في ضوء تطبيقات ٦ سيجما.

قدمها د. أحمد الجبر من كلية الأعمال بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن، مستشار إدارة تميز الأداء التشغيلي في شركة أرامكو السعودية.



اسم الدورة	اسم المدرب	عدد المتدربين
دور القيادات الأكاديمية في الاعتماد البرامجي.	د. ناصر سرحان	٦٥٣
ندوة الجودة وخدمة المستفيدين	د. محمد نصيف د. أحمد الزاملي	٢٦٥
التميز المؤسسي	د. حنان العليان	٣١٤
قيادة التأثير الذاتي والمؤسسي	المستشار. أحمد المالي	٢٤٥
الجودة في قطاع التدريب	د. عبدالرحمن فيحان	٤٠٠
الفرص والتحديات لمعايير الجودة الشاملة ٦ سيجما.	د. أحمد الجبر	٢١٨
<b>مجموع المتدربين</b>		<b>٢٩٥</b>

نجد من الجدول السابق حضور كبير للمتدربين والمتدربات من منسوبي جامعة الملك خالد والجامعات الأخرى بالوطن العربي، حيث بلغ مجموع المتدربين والمتدربات ما يقارب (٢٩٥) ولذلك لأهمية الموضوعات التي تم طرحها في الندوات والورش التدريبية.

## ثانياً: حفل اليوم العالمي للجودة

برامح الحفل		
١	القرآن الكريم	١٠:٥٠ - ١٠:٥٠ ص
٢	معرض مرتئ للممارسات المميزة	١٠:٥٠ - ١٠:٥٠ ص
٣	كلمة سعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة	١٠:٢٠ - ١٠:٢٠ ص
٤	د. خالد الزهرياني الاستراتيجية الوطنية للجودة	١٠:٣٥ - ١٠:٣٥ ص
٥	الجمعية الأمريكية للجودة - القسم السعودي Mr. Ahmad Almalhem	١٠:٣٥ - ١٠:٣٥ ص
٦	كلمة الفائزين بجوائز جامعة الملك خالد للتميز	١٠:٥٠ - ١٠:٥٠ ص
٧	كلمة معالي رئيس جامعة الملك خالد	١٠:٥٠ - ١١:٠٠ ص
التكريم		
١	مختارو برنامج تأهيل كبير المدققين الداخلي - IRCA	١١:٢٠ - ١١:٢٠ ص
٢	البرامج الحاصلة على الاعتماد	١١:٣٠ - ١١:٣٠ ص
٣	الفائزون بجوائز جامعة الملك خالد للتميز	١٢:٠٠ - ١٢:٣٠ ص

تم إقامة الحفل في يوم الإثنين الموافق ١٤٤٢/٤/١٥ هـ ، وفي تمام الساعة العاشرة صباحاً، بالمسرح الجامعي، وكانت فقرات الحفل كما يلي:

**دعوة**

برامح الحفل		
١	القرآن الكريم	١٠:٥٠ - ١٠:٥٠ ص
٢	معرض مرتئ للممارسات المميزة	١٠:٥٠ - ١٠:٥٠ ص
٣	كلمة سعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة	١٠:٢٠ - ١٠:٢٠ ص
٤	د. خالد الزهرياني الاستراتيجية الوطنية للجودة	١٠:٣٥ - ١٠:٣٥ ص
٥	الجمعية الأمريكية للجودة - القسم السعودي Mr. Ahmad Almalhem	١٠:٣٥ - ١٠:٣٥ ص
٦	كلمة الفائزين بجوائز جامعة الملك خالد للتميز	١٠:٥٠ - ١٠:٥٠ ص
٧	كلمة معالي رئيس جامعة الملك خالد	١١:٠٠ - ١١:٠٠ ص
التكريم		
١	مختارو برنامج تأهيل كبير المدققين الداخلي - IRCA	١١:٢٠ - ١١:٢٠ ص
٢	البرامج الحاصلة على الاعتماد	١١:٣٠ - ١١:٣٠ ص
٣	الفائزون بجوائز جامعة الملك خالد للتميز	١٢:٠٠ - ١٢:٣٠ ص

**برعاية معالي رئيس جامعة الملك خالد**  
أ.د. فالح بن رجاء الله السليمي

**يسر وكالة الجامعة للتطوير والجودة**  
ممثلاً في عمادة التطوير الأكاديمي والجودة  
دعوتكم لحضور

**الاحتفال بيوم العالمي للجودة**  
وتكريم الفائزين بجوائز جامعة الملك خالد  
للتميز في دورتها السادسة

المسرح الجامعي بقريقر

يوم الإثنين ١٤٤٢ / ٤ / ١٥ - ٣٠ / ١١ / ٢٠٢٠ م

١٠ صباحاً - ظهراً

qualitykku

برنامجه تطوير الخريج

برنامج يهدف الى ترسیخ المعماريات الجديدة وتطبيق معايير الجودة، بما ينطوي على رؤية المملكة ٢٠٣٠ والأهداف الاستراتيجية لجامعة الملك خالد، بالتنسيق مع الكليات من خلال ورش العمل والدورات تدريبية ولقاءات بجهات التوظيف تستهدف الخريجين والخريجات

- رفع كفاءات الخريجين والخريجات
  - مواصلة دعم الخريجين والخريجات بعد التخرج وتزويدهم بالمهارات الازمة
  - زيادة وعي الخريجين بمتطلبات سوق العمل والتعرف على الفرص المتاحة
  - واكتسابهم المهارات الازمة

برنامج المراجع الداخلي

تأهيل وتدريب فريق من أعضاء هيئة التدريس من مختلف كليات الجامعة بشطري الطلاب والطالبات من خلال برنامج تدريسي يتضمن ١١ دورة تدريبية في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي.

- فريق من المراجعين الداخليين في الجودة والاعتماد من مختلف التخصصات بالكليات والبرامج
  - بناء بيت ذيارة بجامعة الملك خالد في مجال الجودة والاعتماد

## **الإشراف الفني على جوائز جامعة الملك خالد للتميز**

الإشراف الفني على جوائز  
جامعة الملك خالد للتميز :  
تكريم وتحفيز منسوبي الجامعة  
(أعضاء هيئة التدريس - الطلاب  
- الموظفين) المتميزين في  
أدائهم الأكاديمي والعلمي  
والبحثي والإداري والابداعي

- تشجيع منسوبى الجامعة على التنافس الإيجابي
  - تحقيق التميز والابداع في الأداء الأكاديمي والتعلميفي والإداري
  - تشجيع الطلاب على التميز في التحصيل العلمي والابداع



كلية المجتمع بخميس مشيط



## **استيعاب دفعة من طلاب ذوي الإعاقة السمعية في الشطرين في قسم علوم الحاسب الآلي**

قام قسم علوم الحاسوب الالجي باستقبال  
دفعة من طلاب ذوي الاعاقة الصم في  
برنامجه نظم المعلومات بشطري الطلاب  
والطالبات، حيث تم تشكيل لجنة لمتابعة  
أوضاعهم والرفع بتوصيات لتحسين الخدم  
الأكاديمية له وقد تم التوصية بإنشاء  
برنامجه مستقل للطلاب ذوي الاعاقة مخصص  
لهم ومناسب لقدراتهم.

١. تسهيل متابعة وتحديث أعمال الجودة.
  ٢. إمكانية مشاركة هذه الملفات والوثائق، من ممثلي الجودة داخل الجامعة.
  ٣. توفير النماذج الالكترونية المحدثة لمقابلات الاعتماد الأكاديمي.
  ٤. توفير كثير من الجهد والوقت في إعداد التقارير السنوية ومشاركتها مع الهجان المختصة.

قاعدة الكترونية لأعمال  
الجودة بالكلية

تم توفير قاعدة الكترونية لأعمال الجودة في الكلية (ملفات المقررات، تقارير اللجان، ... الخ) واتاحة الفرصة لكل عضو هيئة التدريس في الشطرين لرفع مكونات ملف المقرر الكترونياً في الملف الموحد للمقرر.

١. التخلص من الملفات الورقية وترشيد النفقات.
  ٢. إعداد ملف المقرر الإلكتروني الموحد للشطرين.
  ٣. إتاحة أحدث نماذج الاعتماد الأكاديمي.
  ٤. تسهيل إعداد ملف المقرر والتقارير المشتركة وتقارير البرامج بسهولة ويسر.
  ٥. إمكانية رفع تقارير الدورية إلكترونية لجان المختلفة.
  ٦. توفير الوقت والجهد المبذول في إعداد ملفات المقررات والتقارير المشتركة.

## **دبلوم إدارة الأعمال في سجنى أبها العام وشعار**

١. تقديم المحاضرات التقليدية  
لطلاب دبلوم إدارة الاعمال بسجن  
شعار.
٢. تقديم دراسة عن بعد لطلاب  
دبلوم إدارة الاعمال بسجن ابها  
العام.
٣. إعداد التقويمات والاختبارات

١. تفعيل دور الجامعية والكلية في خدمة المجتمع.
  ٢. إتاحة الفرصة للسجانة لتأهيل أنفسهم واكتساب المهارات التي تعينهم على أن يكونوا أفراداً صالحين لمجتمعهم.



تضمن حفل اليوم العالمي للجودة معرض افتراضي لتبني «الممارسات المتميزة» والاستفادة منها كمنصة لتبادل الخبرات ونشر الممارسات المتميزة والاستفادة من التجارب والمبادرات النوعية من أجل تحسين الأداء والمواءمة بين قطاعات الجامعة، والوصول الى أفضل الممارسات، وتحفيز المنافسة بين الجهات للوصول إلى الإبداع والابتكار ، كما تضمن الحفل عرض تدريمي بعنوان الاستراتيجية الوطنية للجودة ٢٠٣٠ قدمها سعادة الدكتور خالد الزهراني، وتم عرض مبادرات الاستراتيجية الوطنية للجودة ، بالإضافة إلى عرض تعريفي بالجمعية الامريكية للجودة قدمها سعادة المهندس أحمد الملحم.

## كلية الأعمال

### إنشاء قاعدة بيانات الكترونية لأعمال الجودة

العمل على توفير قاعدة بيانات الكترونية لأعمال الجودة في الكلية (ملفات المقررات، تقارير اللجان، متابعة أعمال اللجان، متابعة انجاز جميع الملفات التابعة لوكالة الكلية للتطوير والجودة)، يقوم كل عضو هيئة التدريس برفع محتويات ملف المقرر الكترونياً في نهاية كل فصل دراسي. على أحد نسخة هيئة تقويم التعليم والتدريب

### تصميم واجراء اختبار لقياس مدى تحقق مخرجات تعلم البرنامج يحاكي اختبار قياس والاختبارات المهنية

تم تصميم واجهة واضحة ومحددة لقياس مخرجات التعلم تشمل مستوى الكلية ويتم تحليل نتائج تلك الاختبارات لتحديد نسب تحقيق مخرجات تعلم البرامج بكلية الاعمال وطريقها وتم عرضها على لجنة الاعتماد المراجعين الخارجيين وتم الاشادة بها

### آلية متميزة لقياس مخرجات التعلم

تم تصميم آلية واضحة ومحددة لقياس مخرجات التعلم تشمل خطة زمنية والمصروفات وطريقة احصائية علمية تم اختيارها وتم عرضها على لجنة الاعتماد المراجعين الخارجيين وتم الاشادة بها

### الممارسة المميزة وصفها

### مخرجاتها

٤. العمل على اعداد ورفع تقارير الخاصة باللجان التابعة لوكالة التطوير والجودة الكترونيا
٥. اعداد نسخة متابعة الكترونيا لكل الأعمال التابعة لوكالة التطوير والجودة الكترونيا
٦. زيادة الدقة في الأعمال من خلال المتابعة الإلكترونية
١. عدم الاعتماد على الملفات الورقية للمقررات
٢. رفع ملفات المقررات الكترونيا على قاعدة البيانات
٣. العمل على توفير الوقت والجهد وسهولة الاطلاع على ملفات المقررات السابقة من أعضاء هيئة التدريس

## عمادة الموارد البشرية

### الممارسة المميزة وصفها

### مخرجاتها

### ضبط النظم الإدارية (إجراءات العمل)

إعداد وتصميم (دليل اجراءات العمل) والذي مر بعدة مراحل ، من ابرزها إعداد الهيكل العام للدليل ، وحصر وتحديد كافة إجراءات العمل بالعمادة بشكل عام وترميزها ، ثم تحديد خطوات ونماذج ووثائق وشاشات كل اجراء

- وثيقة رسمية لإجراءات العمل بالعمادة
- تبسيط اجراءات العمل
- خارطة طريق للعمل الإداري
- نقطة انطلاق لعمليات التحسين والتطوير
- تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين
- الابرام في انجاز المعاملات
- إدراك الرقابة على تنفيذ الأعمال
- مرشدًا ودليلًا للموظف الجديد

### تنمية وتطوير الموارد البشرية

برنامج تدريبي يقدم لمنسوبي جامعة الملك خالد لتطويرهم وتنمية مهاراتهم

- تنمية مهارات وقدرات منسوبي الجامعة
- التطوير المستمر لمنسوبي الجامعة بما يسهم في تحسين أدائهم خلال مسيرتهم المهنية
- تدريب الموظفين الإداريين - تدريب أعضاء هيئة التدريس - إفاده الموظفين الإداريين

## كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب

### البرنامج التدريسي التربوي المهني

استهدف البرنامج المعلمين والمعلمات بمشاركة مجتمعية مع عمادة خدمة المجتمع بالجامعة وقد بلغ إجمالي الحضور ٤٧٠٤ متدربي ومتدربة

تعريف المتدربين والمتدربات بما يستجد في عملية التعليم والتعلم وتطوير المهارات التدريسية لديهم ومواكبة المستجدات في مجال التخصص وخصوصاً التعليم عن بعد

### الممارسة المميزة وصفها

### مخرجاتها

## كلية العلوم الطبية التطبيقية بأبها

### الممارسة المميزة وصفها

### مخرجاتها

### قاعدة بيانات إلكترونية لحفظ وتوثيق أعمال الجودة في الكلية

تم إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية لأعمال الجودة في الكلية لحفظ وأرشفة ملفات وتقديرات الجودة كوثائق متطلبات الاعتماد الأكاديمي لجميع الأقسام والخطط الإستراتيجية للكلية وإتاحة هذه الملفات لفريق الجودة في الكلية وكذلك مشاركتها مع مراجعى عمادة التطوير الأكاديمي والجودة أو المراجعين المستقلين

١. تسهيل متابعة وتحديث أعمال الجودة
٢. إمكانية مشاركة هذه الملفات والوثائق مع ممثلي الجودة داخل الجامعة
٣. توفير النماذج الإلكترونية المحدثة لمتطلبات الاعتماد الأكاديمي
٤. توفير كثير من الجهد والوقت في إعداد التقارير السنوية ومشاركتها مع اللجان المختصة

## كلية الهندسة

الممارسة  
المميزة

وصفها

مخرجاتها

### حصول برامج كلية الهندسة على الاعتماد الدولي والاعتماد المحلي

تقدم الأقسام تعليم هندي  
وفق معايير الجودة العالمية.  
وتشمل معايير الاعتماد الأكاديمي  
مختلف نوادي التعليم الهندسي  
مثل قوة المنهج الدراسي،  
وكفاءة أعضاء هيئة التدريس،  
وتتنوع متطلبات التخرج، والجهود  
البحثية والعلمية للقسم، وبرامج  
خدمة المجتمع، والأسلوب المتبعد  
في الإدارة ومصادر المعلومات،  
ومستوى الطلاب والذريجين،  
والتسهيلات والتجهيزات بالقسم

حصل برامج الكلية على الاعتماد  
الدولي ABET وكذلك حصول برنامجين  
على الاعتماد المحلي NCAAA

### مبادرة تصنيع الأدوات والمنتجات الوقائية للحد من فيروس كورونا

تناولت المبادرة تصنيع أجهزة الوقاية  
الطبية، وقطيع غيار أجهزة التنفس  
الصناعي، باستخدام طباعات ثلاثية الأبعاد  
للوقاية من فيروس كورونا المستجد وذلك  
ضمن جهود المجتمعية لكلية الهندسة  
في التصدي لجائحة كورونا

١. إتاحة الفرصة للطالب لاحتياك بالمجتمع
٢. إتاحة الفرصة للطالب لكسب الخبرة العلمية
٣. تمكين الطالب من فرصة التعرف على
٤. تعريف فهم الطالب للعلوم النظرية في
٥. تعزيز قدرات الطالب على تحمل المسؤولية

## التدريب الدولي

الممارسة  
المميزة  
وصفها

مخرجاتها

### الاستخدام المكثف لمنهجيات التقييم والتوثيق التفصيلي للعمليات

- جميع العمليات التي تغطي الإدارة والتنظيم
- التنفيذ والتقييم مؤثقة جيداً
- يتم الحصول على الملاحظات الرسمية والسرية من جميع فئات أعضاء هيئة التدريس / الموظفين / الموظفين
- يتم عمل التقارير النهائية والبناء عليها لمزيد من التحسين لإغلاق حلقة التقييم لجميع العمليات
- التحسين الشامل المستمر كما يتم قياسه باتنظام باستخدام مؤشرات الأداء المترابطة
- فهرسة تفصيلية وارشفة لوثائق المتعلقة بجميع العمليات المنفذة
- توفر قاعدة بيانات لجميع العمليات المعتمدة على مدى عقد من الزمان باعتبارها «مورداً مرجعياً» للتحسينات المستقبلية
- الحصول على دعم حيوي من قادة المجتمع وأعضائه لوظائف البرنامج

## كلية الطب

### خدمة مجتمعية واسعة النطاق

- تم تخطيط وتنفيذ برامج خدمة المجتمع غير الربحية للمدارس والكليات والمستشفيات والمناطق المحينة ومراكيز الرعاية الصحية الأولية وعامة الجمفور
- إفاده المجتمع من خلال التوعية الصحية ومعسكرات الفحص الصحي ومعسكرات رعاية الأمراض المتخصصة والمعسكرات الجراحية والمراكيز المرجعية الصحية
- إشراك أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب في برامج خدمة المجتمع من كلا القسمين
- كسب ثقة المجتمع من خلال تقديم خدمات رعاية صحية «غير ربحية» في المنطقة
- سد فجوات الرعاية الصحية للمجتمعات التي يصعب الوصول إليها / يصعب الوصول إليها في المناطق المجاورة
- توفير تدريب ميداني عملي مباشر للطلاب / الاطباء المقيمين
- تطوير عنصر اساسي في تقديم خدمة مجتمعية أخلاقية بين الموظفين والطلاب
- الحصول على دعم حيوي من قادة المجتمع وأعضائه لوظائف البرنامج

الممارسة  
المميزة  
وصفها  
مخرجاتها

### يوم تطوير أعضاء هيئة التدريس

يوم تدريبي كامل لجميع أعضاء التدريس بالكلية حول مناقشة الخطة الاستراتيجية للكتابة والإرشاد الأكاديمي بطرق جديدة وطرق التعلم الحديثة وتطبيقاتها ومصادر التعلم المختلفة وطرق السلامة في المعامل

تم عمل استبيان لأخذ انطباع أعضاء هيئة التدريس حول اليوم التدريبي التطويري وكان الانطباع بشكل عام مميز

### جائزة أفضل عضو هيئة تدريس بكلية الصيدلة

تم وضع بنود لتقدير أعضاء هيئة التدريس بناء على التدريس وخدمة الكلية والجامعة وخدمة المجتمع والنتاج العلمي والاحترامات

تحفيز جميع أعضاء هيئة التدريس للإنتاج العلمي والتطوير في طرق التدريس المختلفة، وإعادة الناتج النهائي للطالب والكلية



## كلية العلوم الإنسانية بأبها

الممارسة  
المميزة

وصفها

مخرجاتها

### برنامج ماجستير مشترك بين قسمي اللغة العربية وأدابها والإعلام والاتصال برنامج اللغة والإعلام

يعد هذا البرنامج النوعية في الجامعات السعودية، ويدخل في مجال التخصصات الينية ويجمع بين مجال اللغة والإعلام والاتصال لقوية الارتباط بينهما وهو من البرامج المهنية الاولى في الجامعات السعودية

تأهيل الكوادر المهنية الإعلامية تجمع بين المهارات الإعلامية والمهارات اللغوية؛ وفق متطلبات سوق العمل

### الأرشفة الإلكترونية لأعمال الجودة

استبدال الملفات والنمادذ الورقية  
المعمول بها بنمادج إلكترونية تشمل  
كل محتويات أعمال الجودة

- توفير الوقت والجهد
- من الناحية الاقتصادية فقد اختصرت الأرشفة  
الإلكترونية الكثير من الورق والملفات  
ومساحات تخزين الملفات بمكاتب الجودة

## عمادة الدراسات العليا



### تسجيل ومونتاج الدورات التدريبية

تسجيل ومونتاج عدّد من الدورات التي قدمتها المسـتـفـدين من طـلـاب وبـاحـثـين، ورـفعـها عـلـى قـنـاةـ العـمـادـةـ فـيـ الـيوـتـيـوبـ

توفـيرـ مـكتـبةـ مـرـئـيـةـ لـلـمـسـتـفـدينـ مـنـ طـلـابـ درـاسـاتـ عـلـىـ وـبـاحـثـينـ سـوـاءـ مـنـ دـاخـلـ الـمـعـلـكـ أوـ مـنـ خـارـجـهـ، تـضـمـ هـذـهـ المـكـتـبـةـ مـوـاضـيـمـ عـلـيـهـ تـهمـ طـلـابـ الـدـرـاسـاتـ الـعـلـيـاـ، وـتـمـكـنـ الـمـسـتـفـيدـ مـنـ مشـاهـدـةـ الـمـحتـوىـ أوـ الرـجـوعـ لـهـ فـيـ أيـ وقتـ

### منظومة الخدمات الإلكترونية

إنشاء منظومة من الخدمات الإلكترونية تهدف إلى تطوير الإرشاد العلمي والإشراف على الرسائل العلمية لطلاب وطالبات الماجستير والدكتوراه، وتحويل إجراءات الإرشاد والإشراف من بداية إسناد الإرشاد للأستاذ إلى ما بعد مناقشة الرسالة وأعتمادها بتصورها النهائي ومن ثم الدرجة إلى إجراءات الكترونية

- تسهيل عملية متابعة الطالب في جميع المراحل.
- تمكين الطالب من الاطلاع على التعاملات الأكademie من خلال ربط الكليات والأقسام العلمية والطلاب والعمادة لمنظومة واحدة لضمان صحة المعلومات ودققتها.
- وصول إلى تقارير الأداء الازمة بسهولة.
- عمل أرشفة الكترونية لحفظ جميع الإجراءات على مستوى الجامعة وخارجها كما يسمى ب الكامل بياناتها للرجوع إليها عند الحاجة.
- مواكبة التطور التقني للجامعة، وتطوير البنية الالكترونية.

### مشروع رفع الرسائل العلمية القديمة على مستوى الأبحاث

إدخال ١٣٠٨ رسالة علمية (ماجستير ودكتوراه) في برنامج مستودع الأبحاث على موقع الجامعة الإلكتروني وإضافة محركات البحث من خلال (اسم الكلية، القسم، التخصص، عنوان البحث، تاريخ المناقشة) لتكون متاحة للمـسـتـفـيدـينـ مـنـ طـلـابـ وـاعـضـاءـ هـيـةـ التـدـريـسـ سـوـاءـ مـنـ دـاخـلـ الـجـامـعـةـ أوـ خـارـجـهـ

تمكين طلاب الدراسات العليا والباحثين من الاطلاع على الرسائل العلمية ومشاركة البدوات والدراسات مما يزيد من قيمة البحث والباحث على مستوى الجامعة وخارجها كما يسمى في رفع القيمة العلمية للجامعة وحفظ الإنتاج العلمي

الممارسة  
المميزة

وصفها

مخرجاتها

## عمادة شؤون المكتبات

الممارسة  
المميزة

وصفها

مخرجاتها

### ربط جميع المكتبات الفرعية بنظام سيمفوني «Symphony» وتجهيز المكتبات بأحدث أجهزة البحث والإعارة

نظام إلكتروني يتم من خلاله البحث والإعارة للمـسـتـفـيدـ بكلـ يـسـرـ وـسـهـولـةـ

- دقة وسرعة الإنجاز
- الباحث من خلاله عن المراجع المطلوب
- تحديد أماكن ومواعيد العناوين عبر قسائم شارانية تصل إلى ٢٥٪
- الدعم الكامل للتجمعات والفنادق الموجودة

### معرض جامعة الملك خالد للكتاب

تنظيم معرض سنوي يضم دور النشر المـهـنـيـةـ بنـشـرـ الكـتبـ وـتـسـويـقـهاـ

- إتاحة الفرصة للمـسـتـفـيدـ للـشـراءـ المباشرـ منـ المـعـرضـ
- الباحث من خلاله عن المراجع المطلوب
- تحديد حـسـومـاتـ للـطـلـابـ وـالـطـالـبـاتـ
- الدعم الكامل للتجمعات والفنادق عبر الوعي والمستوى التطوري للحاضرين

### اتفاقية شراكة مع مجموعة خوارزم العلمية لتوفير المقررات الجامعية الكترونية

إتاحة الكـتبـ والمـارـاجـمـ الـخـاصـةـ بـالـطـلـابـ عـلـىـ المنـصـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ وـرـبـطـهـاـ بـمـنـصـةـ الـبـلـاـكـ بـوـرـدـ

- تحسين العملية التعليمية بـرـيـطـ الطـالـبـ بـالـمـارـاجـمـ المـقـرـرـةـ
- تسهيل وصول المـارـاجـمـ للـطـلـابـ
- الاستفادة من خدمات الكتاب وبنوك الأسئلة

## كلية العلوم والأداب بخميس مشيط



### نادي برمجة

نادي مخصص للمبرمجين بمسارين: مسار برمجة الويب ومسار برمجة تطبيقات أندرويد

إطلاق تطبيق أندرويد من عمل النادي باسم دفعة، وتم نشره على منصة Google play

### برنامج (تفوق)

دعم المتفوقات وتحفيزهن لتطوير مهاراتهن والارتفاع بادانهن الأكاديمي

تطوير وتنمية مهارات المتفوقات وتميزهم الأكاديمي

### الأرشفة الإلكترونية لملفات المقررات

استبدال ملفات المقررات الورقية التي يتم تسليمها في نهاية كل فصل دراسي لحيم أعمال جودة المقررات بـأـرـشـفـةـ إـلـكـتـرـوـنـيـةـ تـشـمـلـ كـلـ مـحـتـوـيـاتـ مـلـفـاتـ جـوـدـةـ الـمـقـرـرـاتـ

- كسب الوقت والجهد في تسليم ملفات المقررات بصورة منتظمة وبخطوة زمنية محددة.
- سهولة مراجعتها من قبللجنة مراجعة ملفات الجودة للمقررات الدراسية وحصر وإكمال النقص من ملفات
- اختصرت الكثير من الورق والملفات ومساحتها تخزين الملفات بـمـكـاتـبـ الـجـوـدـةـ

الممارسة  
المميزة

وصفها

مخرجاتها

## عمادة التعليم الإلكتروني



### مبادرة المقررات المفتوحة

قناة تعليمية على منصة التعليم الإلكتروني تحت إشراف وتطوير فريق التدريب بالعمادة نسعى من خلالها لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني للجميع من خلال انتاج دروس تعليمية لمن يمتلك اعفاء هيئة التدريس والطلاب من استخدام أنظمة التعلم الإلكتروني بالإضافة إلى مهارات التعليم والتدريس الإلكتروني.

- أكثر من ٣٠٠ ألف مشترك.  
أكثر من ٤ مليون مشاهدة.  
أكثر من ٨٠٠ فيديو تعليمي.  
١٧٠ مقررًا إلكترونيا.

### مبادرة تعكين

قناة تمكين أحد قنوات عمادة التعليم الإلكتروني بجامعة الملك خالد تحت إشراف وتطوير فريق التدريب بالعمادة نسعى من خلالها لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني لجامعة العـامـ والتـخـصـصـ بالـجـامـعـةـ وـتـقـمـيـنـ مـعـايـرـ جـوـدـةـ تـصـمـيمـ المـقـرـرـاتـ الإلكترونيـةـ

- عدد الفيديوهات: ٢٨٢  
عدد المشاهدات حتى الآن: ١٢٠٢٤٤  
عدد المشتركين: ١٤٤٤٣  
مدة المشاهدة (بالساعات): ٥١٣٨٨  
عدد مرات الظهور: ٩١٨٣٧٥٣

### LinkedIn Learning

عقد شراكة مع منصة LinkedIn Learning لتدريب منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والطلاب) لغرض إتاحة فرص أكثر للتطوير عبر المنصة الأشهر في العالم والتي تهتم بالإعداد والتأهيل في المجال المهني للمسـتـفـيدـ يـنـ

- المسـتـفـيدـونـ منـ المـبـادـرـةـ: ٥٢  
الـمـقـرـراتـ الـتـيـ تمـ تـصـفـحـهـاـ: ٧٠٧٧  
ـ عددـ مشـاهـدـاتـ الـفـيـديـوـ: ٤١٥٨٤  
ـ عددـ مشـاهـدـاتـ الـفـيـديـوـ: ٤١٥٨٤

## تكريم مجتازي برنامج كبير المدققين :

حيث تم تكريم عدد (١٨) من منسوبي ومنسوبات الجامعة الذين اجتازوا برنامج كبير المدققين لنظام الجودة

**ISO9001:2015 - IRCA APPROVED**

### المجتازون لـ (برنامج كبير المدققين) لنظام الجودة ISO9001:2015 - IRCA APPROVED

الجهة	اسم المرشح	م
عمادة التطوير الأكاديمي والجودة	أ.د.عبدالعزيز سعيد محمد القحطاني	١
وكالة الجامعة للمشاريع	أحمد مفرح عسيري	٢
مجلس الجامعة	حمزة إبراهيم آل سعيد	٣
تقنية المعلومات	د. أمجد عامر منها	٤
كلية العلوم والأداب بمحاييل عسير	د.أميرة عبدالله نور الدين	٥
كلية التربية	د.أحمد فريد محمود	٦
وكالة الجامعة للتطوير والجودة	د.أيمن عبدالحميد حسن	٧
عمادة التطوير الأكاديمي والجودة	د.حصة محمد عامر آل ملود	٨
وكالة الجامعة	د.خالد سعيد أبو حكمة	٩
كلية المجتمع	د.شهاد علي عثمان	١٠
عمادة التعلم الإلكتروني	رياض علي محمد الصعب	١١
كلية العلوم والأداب خميس مشيط	عائشة سعيد ناصر	١٢
تقنية المعلومات	عائشة موسى الشهرازي	١٣
تقنية المعلومات	عبدالحميد علي عبدالله حيدان	١٤
الادارة العامة للخدمات التعليمية	علي إبراهيم الحفظي	١٥
عمادة التطوير والجودة	علي خازم آل جبسان	١٦
الشؤون الهندسية	محمد علي سعد القحطاني	١٧
عمادة الموارد البشرية	محمد يحيى آل ربيبة	١٨

### نظام إلكتروني لإدارة وتحليل تقارير القياس والتقويم

قامت الكلية ممثلة في وحدة القياس والتقويم بتطوير برنامج إدارة الوثائق الإحصائية والقيام بالدراسات بشكل إلكتروني، بحيث يكتفي عضو هيئة التدريس بارفاق كشف الدرجات ومن ثم يقوم النظام بعمل المؤشرات الإحصائية وإعداد التقرير النهائي

### أهمية إجراءات الجودة

استخدمت الكلية برنامج «Alfresco» وذلك لحل مشكلة عدم وجود مصدر معمق وموحد للوصول إلى جميع الوثائق المتعلقة بالجودة، وصعوبة متابعة ومراجعة وتقدير المستندات، وساعد برنامج «Alfresco» على توحيد مصادر النماذج وسهولة متابعة مختلف إصدارات كل نموذج، كما ساهم في عملية المراجعة وتقدير المستندات ودعم متعدد القرارات بالمعلومات الازمة وبالآلية المناسبة

الתוسيع باستخدام أنظمة DSS في الجامعة بشكل عام ولكليات بشكل خاص لما في ذلك من تيسير لعمليات المتابعة والمراجعة وتقدير وارشفة المستندات. إضافة إلى دعم عملية اتخاذ القرار بالمعلومات الازمة في وقت وجيز وبالية مناسبة

## كلية العلوم والآداب برجال ألمع

### ساعة تطوير

ادارة المعرفة الضمنية بين منسوبات الكلية، بتخصيص الوقت المحدد لذلك

- رفع مهارات وقدرات منسوبات الكلية من خلال تبادل الخبرات والمهارات الازمة بين الأقسام.
- الاستفادة من الطاقة البشرية الاجيادية في الأقسام.
- سد الاحتياج التدريبي لمنسوبات الكلية بكفاءات متقدمة من داخل الأقسام العلمية.
- فتح قنوات تواصل وتنافس شريف لخدمة الكلية ومنسوباتها من جميع الشرائح الأكاديمية والإدارية والطلاب.
- عدم التأثير على سير العملية التعليمية بالاستفادة من الساعات المهدورة في أوقات اخر الدوام بمرونة عالية.



## تكريم البرامج الحاصلة على الاعتماد:

- تم تكريم ست برامج أكاديمية والحاصلة على الاعتماد البرامجي، وهي:
- برنامج الهندسة الميكانيكية.
  - برنامج الهندسة المدنية.
  - برنامج علوم الحاسوب.
  - برنامج هندسة الحاسوب.
  - برنامج الطب.
  - برنامج إدارة الأعمال.



ويأتي هذا التكريم تقديرًا للجهد المبذول لهذه البرامج في الحصول على الاعتماد بالإضافة إلى جميع البرامج الدراسية على أهمية الحصول على الاعتماد لما له من أثر على مستوى الطالب والبرنامج وجهات التوظيف وتحقيقًا لتوجه وزارة التعليم في نظام الجامعات الجديد بأن تكون برامجها الأكاديمية حاصلة على الاعتماد الوطني أو اعتماد دولي من جهات مانحة مرموقة.



## تكريم الفائزين بجوائز التميز:

حيث تم تكريم مجموعة من اعضاء وعضوات هيئة التدريس وكذلك الموظفين والموظفات بالإضافة إلى الطلاب والطالبات.



المجال	الجهة	الاسم	المركز	
التميز في مجال التعليم فرع عضو هيئة التدريس	كلية العلوم	د/ فتحي محمد معيز	الأول	رجال
	كلية العلوم والآداب محايل عسير	د / الويلد حسن علي مسلم	الثالث	
	كلية العلوم	د/ إيمان رزق البيلي	الأول	نساء
	كلية التربية	د/ نيللي حسين كامل العمروسي	الثاني	
	كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب	د/ هيرمين سمير البنا	الثالث	
التميز في مجال التعليم فرع الطالب	كلية الشريعة وأصول الدين	مشعل بن سالم القاضي	الأول	رجال
	كلية الهندسة	محمد بسام أحمد	الثاني	
	كلية علوم الحاسوب الآي	علي عبدالله علي الفيفي	الثالث	
	كلية طب الأسنان	روان أحمد سداح	الأول	نساء
	كلية العلوم والآداب للبنات بخمس مشيط	روان عائض ناصر القحطاني	الثاني	
	كلية العلوم	فوزية سعود سعيد	الثالث	
التميز مجال البحث العلمي فرع عضو هيئة التدريس التخصصات العلمية	كلية العلوم	د/ إبراهيم محمد عيد محمد	الأول	رجال / نساء
	كلية الطب	أ د / أحمد عبدالرحمن محفوظ	الثاني	
	كلية العلوم	د/ زهبة عبدالله آل رائزة	الثاني	
التميز في مجال البحث العلمي فرع عضو هيئة التدريس التخصصات النظرية	كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب	د/ علي البشير محمد الحاج	الأول	رجال
	كلية الأعمال	أ د / عبد اللطيف إبراهيم الحديبي	الثاني	
	كلية اللغات والترجمة	د / منصر محمد أحمد الهمامي	الثالث	
	كلية التربية	أ د / بشرى إسماعيل أحمد أرنوط	الثاني	نساء
	كلية العلوم والآداب بمحايل عسير	د / وفاء محمد محمد سماحة	الثالث	
التميز في مجال خدمة المجتمع فرع الأفراد	كلية الشريعة وأصول الدين	د/ عبدالله منصور آل عصید	الأول	
	كلية العلوم الإنسانية	د / أمل حسين مشيط	الأول	نساء

النوع	المركز	الاسم	الجهة	المجال
رجال	الأول مناصفة	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	التميز في مجال خدمة المجتمع فرع المسؤولية المجتمعية (كليات / أقسام / إدارات)
	الأول مناصفة	كلية العلوم الطبية التطبيقية خميس مشيط	كلية العلوم الطبية التطبيقية خميس مشيط	
	الأول	كلية العلوم والأداب للبنات بأحد رفيدة	كلية العلوم والأداب للبنات بأحد رفيدة	
	الثاني	كلية العلوم والأداب للبنات بخميس مشيط	كلية العلوم والأداب للبنات بخميس مشيط	
نساء	الأول	حجبت	حجبت	التميز في مجال التعليم الإلكتروني فرع عضو هيئة التدريس
	الأول	د / مستورة محمد إدريس عبد	كلية العلوم	
رجال	الأول	سعد محمد هادي القحطاني	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	الموظف المتميز
	الثاني	سيف محمد علي الزهراوي	عمادة القبول والتسجيل	
	الثالث	علي عبدالله مشبب البكري الشهري	كلية علوم الحاسوب الآلي	
نساء	الأول	عائشة علي درع القحطاني	عمادة القبول والتسجيل	
	الثاني	نداء عبدالوهاب سعد عريشي	الإدارة العامة للسلامة والأمن الجامعي	
	الثالث	عبير محمد علي العثرياني	كلية العلوم	
رجال	الأول	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	الكلية / الإدارة المتميزة
	الثاني	كلية الطب	كلية الطب	
	الثالث	عمادة الموارد البشرية	عمادة الموارد البشرية	
	نساء	حجبت	حجبت	
رجال	الأول	د/ يحيى ناصر مبخوت	كلية الصيدلة	التميز في مجال الابتكار فرع عضو هيئة التدريس والموظفين
	الأول	حجبت	حجبت	
	الثالث	أ/ عائشة موسى محمد سعيد	مركز الموهبة والإبداع وريادة الأعمال	

# فعاليات كليات الجامعة بالمقر الرئيس والفروع

شمل الاحتفال إقامة العديد من اللقاءات والفعاليات بكليات الجامعة بالمقر الرئيس والفرع كال التالي:

## أولاً: كليات المقر الرئيس

### ١- كلية العلوم:

تقديم ندوة الكترونية شملت على اربع اوراق علمية منها وقوفات مع الجودة ودور الجودة في التعليم ومتطلبات التقدم للاعتماد البرامجي والجودة الشخصية وقد بلغ عدد الحضور اكثر من ٦٠٠ متدرب ومتدربيه.



### ٣- كلية الأعمال: المشاركات التوعوية:

م	الفقرة	اعداد
١	عرض فيديو قصير تارخي عن اليوم العالمي للجودة ورواد الجودة الشاشات / القراءات / وسائل التواصل الاجتماعي	مكتب الوكيل -وحدة التطوير والجودة
	عرض فيديو قصير عن مساهمة الكلية لخدمة الطلاب والمجتمع الشاشات / القراءات / وسائل التواصل الاجتماعي	
٢	عرض فيديو قصير عن مساهمة الكلية لخدمة الطلاب والمجتمع الشاشات / القراءات / وسائل التواصل الاجتماعي	لجنة خدمة المجتمع
	عرض فيديو قصير عن مساهمة الكلية لخدمة الطلاب والمجتمع الشاشات / القراءات / وسائل التواصل الاجتماعي	

### الفعاليات المباشرة:

م	الفعالية	اليوم /التوقیت/ المستهدفون	تقديم
١	دورة تدريبية حول (تصميم المقررات الالكترونية وفق معايير (Quality Matters)	يوم الاربعاء ١١ نوفمبر ٢٠٢٠ م ١٠:٠٠ ص (هيئة التدريس )	د. اسامه سلام
٢	ورشة عمل بعنوان (ملف المقرر وأهمية قياس مخرجات تعلم المقرر والبرنامج)	يوم الاربعاء ١١ نوفمبر ٢٠٢٠ م الساعة ٦:٠٠ م (هيئة التدريس )	د. عبد الله محمود بدر
٣	حلقة نقاش حول (كلمات عن الجودة وتصحيح المفاهيم الخاطئة)	يوم الاربعاء ١١ نوفمبر ٢٠٢٠ م الساعة ٨:٠٠ م (هيئة التدريس - طالبات- طلاب)	د. امنه بابكر حسين
٤	ورشة عمل عن (فائدة وأهمية الحصول على الاعتماد الأكاديمي للبرامج وانعكاساته على سمعة البرنامج والكلية)	يوم الخميس ١٢ نوفمبر ٢٠٢٠ م الساعة ١١:٣٠ ص (هيئة التدريس - طالبات- طلاب)	د. وليد السيد
٥	ورشة عمل عن (القياس والتقويم ودوره في ضمان جودة العملية التعليمية)	يوم الخميس ١٢ نوفمبر ٢٠٢٠ م الساعة ٨:٠٠ م (هيئة التدريس )	د. مها فضل السيد
٦	القاء المفتوح حول (خطط وكالة الجودة بالكلية)	يوم الخميس ١٢ نوفمبر ٢٠٢٠ م الساعة ١٠:٠٠ ص (هيئة التدريس)	د. محمد جاسر الرياعي وكيل الكلية

\* جميع الفعالية تم بثها مباشرة عبر منصة زووم كما يمكن الاطلاع على الفعاليات من خلال الرابط التالي:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1hsH0jE6vhZhVKGoGjClbunDKriX4QUaF>

- تنفيذ دورة للطلاب؛ لتوضيح مفهوم الجودة وتطبيقاتها لدى الطلاب ، بعنوان (الجودة في التعلم والسلوك) ، إعداد وتنفيذ د. حنان أبو لبدة، منسقة الجودة في قسم اللغة العربية.

- تنفيذ دورة للطلاب، بعنوان (الإبداع)، إعداد وتنفيذ د. حنان أبو لبدة، منسقة الجودة في قسم اللغة العربية.

- إعداد مطويات خاصة بالممارسات التي تعزز الجودة ، ونشرها للأعضاء والطلاب.

- مشاركة الأعضاء، وذلك بأخذ (٥) دقائق من محاضرة لمخاطبة الطلاب في توضيح أهمية تقييم المقررات وأعضاء التدريس بدقة وأمانة ، وأثر ذلك في التطوير والتحسين.

- مشاركة الطالبات بتوضيح رؤيتهن حول مفهوم الجودة وأهميتها ، والتعبير عنها في المنتديات بالكتابة وإرفاق الصور.

- تنفيذ دورة للأعضاء والطلاب حول استراتيجية النساء الخمس لتحسين بيئة العمل، تنفيذ وإعداد د. أمل غازي.

- تنفيذ دورة للأعضاء، حول أهمية جدول الموصفات في قياس مخرجات التعليم، ونشر ثقافة الجودة في الكلية، إعداد وتنفيذ : د. مّنا العسال، مستشارة وحدة القياس في الكلية.



#### ٤- كلية الاعمال شطر الطالبات :

**WORLD QUALITY DAY 2020**

**COLLEGE OF ENGINEERING**  
Represented by  
**Academic Development and Quality Unit**

**Skill Sets For New Gen Students**

❖ Outcome based education (OBE)  
❖ Student outcomes by accreditation bodies (ABET& NCAAA)  
❖ Capstone courses and its importance in OBE  
❖ Online education: a review based on the result analysis  
❖ Student performance: an analysis through an indirect method  
❖ Education and Vision 2030: an overview  
❖ Evolving job market: opportunities in engineering and science  
❖ Skill sets for new gen students

Dr. Abhilash Edacherian  
Consultant (ADQD)/Quality Coordinator ME Dept.

Monday  
30<sup>th</sup> November 2020

8 pm to 9 pm

Registration Link: <https://forms.gle/PvFpdtpHhU6Um9Ny9>  
Webinar Link: <https://meet.google.com/abn-sivn-nva>

م	الفعالية	التوقيت وطريقة العرض	تقديم
١	فيديو تاريخي عن الاحتفال باليوم العالمي للجودة ورواد الجودة	عرض مستمر عبر شاشات البلازما	وحدة التطوير والجودة - شطر الطالبات - وكالة للتطوير والجودة
٢	حلقة نقاش حول كلمات عن الجودة وتصحيح المفاهيم الخاطئة	الأربعاء ٢٠٢٠/١١/١٣ عبر برنامج زوم الساعة ٨ م	د. آمنه بابكر حسين
٣	ورشة عمل عن دور القياس والتقويم في ضمان جودة العملية التعليمية	الخميس ٢٠٢٠/١١/١٤ عبر برنامج زوم الساعة ٨ م	د. مها فضل السيد
٤	ختام البرنامج	عرض مستمر عبر شاشات البلازما	د. فاطمة مهدي

#### ٥- كلية الهندسة:

##### الفعالية الأولى:

قدمت وحدة التطوير والجودة ممثلة بلجنة التطوير والجودة بقسم الهندسة الكهربائية فيديو توضيحي لكيفية تعبئة النموذج الجديد لمواصفات المقرر بما يتافق مع معايير الاعتماد المحلي. والفيديو موجود بالرابط التالي:

<https://drive.google.com/file/d/1qdsfBcLGImltToy0Fa1xDqu7zICo6H91/view?usp=sharing>

أقامت كلية الهندسة ممثلة في وحدة التطوير والجودة ندوة إلكترونية بعنوان حزم المهارات لجيل الطلبة الجديد وذلك يوم الإثنين الموافق ١٤٤٢/٤/١٤ هـ في تمام الساعة ٨ م واستمرت إلى الساعة ٩ م. تمحورت الندوة حول مخرجات التعليم ومنظomas الاعتماد وأهمية تقييم الطلاب للبرامج والمهارات المطلوبة للطلبة في العصر الحالي. كما تطرقت إلى أهمية جودة التعليم الإلكتروني وأهميته في ظل الاحتياج اللازم والتجهيز له مسبقاً.

## ٦- كلية الاقتصاد المنزلي:

فعاليات اليوم العالمي للجودة بكلية الاقتصاد المنزلي بأبها تم تقديم محاضرة لمنسوبي الكلية بعنوان مفهوم الجودة في التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالإضافة إلى تنظيم معرض مصاحب لحفل اليوم العالمي للجودة الذي اشتمل على اللوح التعريفي بممتلكات الاعتماد البرامجي والمطويات وكتيبات تعريفية بالجودة و أهميتها وتم بث الفعاليات من خلال الرابط التالي:

<https://twitter.com/economykku/status/1333989434358947841?s=24>



## ٧- كلية التربية:

تقديم برنامج الكتروني شمل عدة محاضرات منها وقوفات مع الجودة ومتطلبات الاعتماد البرامجي للدراسات العليا وقد بلغ الحضور أكثر من ٧٤٠ مشارك وقد تم نشر الفعالية عبر رابط إلكتروني:

## ٨- كلية التربية:

فعاليات اليوم العالمي للجودة بكلية التربية تم تقديم محاضرة لمنسوبي الكلية بعنوان مفهوم الجودة في التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالإضافة إلى تنظيم معرض مصاحب لحفل اليوم العالمي للجودة الذي اشتمل على اللوح التعريفي بممتلكات الاعتماد البرامجي والمطويات وكتيبات تعريفية بالجودة و أهميتها وتم بث الفعاليات من خلال الرابط التالي:

<https://twitter.com/economykku/status/1333989434358947841?s=24>



## ثانياً: كليات الفروع

### ١- كلية العلوم والآداب بخميس مشيط :

الفئة المستفيدة	اليوم و التاريخ	مكانه	مقدم البرنامج	اسم البرنامج	م
منسوبات جامعة الملك خالد	الأربعاء ٢٥ / ٣ / ١٤٤٢ هـ	تطبيق زوم	د/ مي الدسوقي	الجودة الشاملة في التعليم الجامعي	١
الخريجات	السبت ٢٨ / ٣ / ١٤٤٢ هـ	تطبيق زوم	د/ كوثر عبيد	أهمية الجودة في التعليم الجامعي	٣
كل المنسوبات	الأربعاء ١٧ / ٤ / ١٤٤٢ هـ	تطبيق زوم	د/ آمال السيد	ضمان جودة التعليم والتعلم عن بعد	٤
أعضاء هيئة التدريس	٢٩ / ٣ / ١٤٤٢ هـ	تطبيق زوم	د/ ريهان منصور	نظام ضمان الجودة بالبرنامج	٥
كل المنسوبات	الأسبوع الثاني من شهر ربيع الثاني ١٤٤٢ هـ	إلكتروني	د/ شادما عفت	Dissemination of Quality Culture Understanding among faculty and staff of an institution	٦
كل المنسوبات	مستمر	إلكتروني	د/ شادما عفت	Quality and Ethics in Higher Education: a Requisite Promote	٧
كل المنسوبات	مستمر	إلكتروني	أ/ شيخ فروز	Building the Quality Nation Together	٨
كل المنسوبات	مستمر	إلكتروني	أ/ فوزية حميد	Provide High Quality education and scientific research in computer science	٩

الوقت وطريقة العرض	المشاركون	ورش العمل	مر
- مفهوم القيمة في الاقتصاد - مفهوم القيمة في التعليم العالي. - الجودة في التعليم كأساس القيمة. - دور أعضاء هيئة التدريس في إيجاد القيمة لمؤسساتهم الجامعية.	د. أنجم أحمد	دور أعضاء هيئة التدريس في إيجاد القيمة لمؤسساتهم الجامعية.	١
- مفهوم الجودة وأهميتها وأهدافها. - مفهوم المؤسسات التعليمية وأهميتها - أهمية الجودة في مؤسسات التعليم - معايير الجودة في التعليم - أساليب وأدوات تحقيق الجودة في مؤسسات التعليم.	د. منى عبد الرحمن	الجودة وأهميتها في المؤسسات التعليمية	٣
- وضع الأسئلة حسب كل مخرج من مخازن الأسئلة. - إنشاء اختبار حسب الأهمية النسبية ثم نشر الاختبار. - تزيل الأسئلة من مركز التقديرات. - قياس مخرجات التعلم عن طريق برنامج spss	د. هالة الزبير	الخطيط لقياس مخرجات التعلم للختبارات الإلكترونية من مخازن الأسئلة	٤

## ٢- كلية التمريض بخميس مشيط:

تم الاحتفال بيوم الجودة من خلال الشطرين الطلاب والطالبات وتقديم بعض الورش الالكترونية عرض رؤية رسالة الكلية على شاشات العرض بالكلية.

بالتعاون مع عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بجامعة الملك خالد وبمتابعة كريمة من سعادة وكيلة كلية المجتمع بخميس مشيط (شطر الطالبات) د. أمل حسين آل مشيط أقامت وحدة التطوير الأكاديمي والجودة بالكلية احتفالاً بيوم العالمي للجودة تحت شعار ((creating customer value)) وذلك اليوم الخميس ٤ / ٤ / ١٤٤٢هـ الموافق ١٩ نوفمبر ٢٠٢٠م عبر منصة زووم، حيث بدأ الحفل في تمام الساعة الحادية عشر صباحاً.

وقد ابتدأ الحفل بأيات من الذكر الحكيم بصوت الطالبة رغد حسن علي الفيفي ثم كلمة وكيلة الكلية الدكتورة أمل آل مشيط. وشاركتن عدد من العضوات بأوراق عمل عن الجودة حيث تقدمت الدكتورة / إنجي أحمد عبد الغني رئيسة وحدة التدريب بالكلية بورقة عمل بعنوان / الجودة الشاملة في التعليم العالي ثم أعقبتها الدكتورة نجلاء عط الله رئيسة وحدة الموهبة والابداع بالكلية بورقة عمل بعنوان / الجودة في الإسلام ثم تقدمت رئيسة وحدة التطوير الأكاديمي والجودة بالكلية الدكتورة سهاد علي عثمان عبد الله بورقة بعنوان الجودة وخدمة العملاء.

كما قدمت رئيسة وحدة النشاط الطلابي بالكلية الدكتورة رضا عبد الفتاح ابراهيم عرضاً عن الجودة.

كما تمت اتاحة الفرصة للطلاب والموظفين وعضوات هيئة التدريس بمناقشة مفتوح عن الجودة وقدمن التهاني والتبريك للوحدة بمناسبة اليوم العالمي للجودة كما قدمت الدكتورة احسان ابراهيم الله جابو رئيسة وحدة القياس والتقويم بالكلية بطاقة تهنئة للوحدة بهذه المناسبة وكان ذلك بحضور عدد كبير من منسوبيات الكلية.

ختاماً توجهت رئيسة وحدة التطوير الأكاديمي والجودة بالكلية بالشكر والتقدير لحضور سعادة وكيلة الكلية ومنسوبيات الكلية.



#### ٤- كلية العلوم والآداب بسراة عبيدة:

أقامت وحدة التطوير الأكاديمي والجودة عدد من الفعاليات لمدة أسبوع من ٢٠٢٠/١١/٨ حتى ٢٠٢٠/١١/١٥ وذلك ضمن فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للجودة التي تهدف إلى:

- ضمان جودة الأداء على مستوى العملية التعليمية والأداء المؤسسي.
- تصحيح مسارات العمل ضمن لجان ووحدات الكلية من خلال إبراز الإنجازات للإشادة بها ومناقشة الصعوبات وتحديد مكان الخلل لإيجاد الحلول المناسبة.
- تشجيع الأعضاء على النشر والتأليف في المجالات العلمية من خلال إبراز أحد المؤلفات المتوقعة نشره قريباً.
- إقامة عدد من الدورات تستهدف أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- التنسيق مع مبادرة التميز لتحفيز أعضاء هيئة التدريس المتميزين.
- تكريم اللجنة التنفيذية لمبادرة التميز في التعلم الإلكتروني.
- تكريم رائدة التطوير الأكاديمي والجودة.

فعاليات أسبوع الجودة			
المدى	المؤول عن التنفيذ	الفعالية	الىم و التاريخ
كلية التربية مسر العملية التعليمية وطرق قياسها	عليه القمي	لقاء الارتاجيات الفعالة لجامعة سر العملية التعليمية	اليوم الأول ٨/١١/٢٠٢٠
لتحفيز وضمان جودة المحتوى التعليمي على مستوى البرامج وراجحةة ما تم تقييمه	عليه القمي / حنانه الناجي	ورشة الامانة من اساليب تقييم المحتوى التعليمي في اعداد وتطوير المحتوى التربوي ووحدة الفنون وتجهيزه على البرامج	اليوم الثاني ٩/١١/٢٠٢٠
التعريف بأهمية تطبيق معايير الجودة	حنانه الناجي	التعريف بالجودة وأهميتها على المستوى المهني والشخصي	اليوم الثالث ١٠/١١/٢٠٢٠
تشجيع الأعضاء على التأليف والنشر	Nirmala Sharma	الإعلان عن شركات عن تقديم المنشورة العلمية والدراسية	اليوم الرابع ١١/١١/٢٠٢٠
الاهتمام في تطبيق معايير الجودة على المقررات التي تدرس عن بعد	Sabina Yasmin	تطبيق معايير الجودة في بناء المقررات الالكترونية	اليوم الخامس ١٢/١١/٢٠٢٠
تعزيز مفاهيم جودة العملية التعليمية عند الطلاب	قسم الرياضيات قسم اللغة الانجليزية	لقاءات مع طلاب ١- ٢- ٣- ٤- ٥- ٦- ٧- ٨- ٩-	اليوم السادس ١٣/١١/٢٠٢٠
تعريف الطلاب بالمستجدات في البناء الجامعي	رؤساء الجامعات ورؤساء وحدات الكلية	عرض إنجازات الجامعات ورواد الكلية ومناقشة خدماتها وتقديم رؤا	اليوم السابع ١٥/١١/٢٠٢٠
تعريف الكلية على بدل الجهد من أجل تحقيق النتائج	السكنة	الإنجذاب	



#### ٤- كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب:

تقديم برنامج الكتروني شمل على مجموعة محاضرات الكترونية بعنوان: الجودة ضرورة وليس ترفاً، ومبادئ الجودة الشاملة، ودور الطالب في الجودة، وتقدير الطالب للمقرر الدراسي، والاعتماد الأكاديمي ، بالإضافة إلى تصميم ونشر بعض المنشورات التي تهدف إلى نشر ثقافة الجودة .

تحت رعاية كريمة من سعادة عميد الكلية الاستاذ الدكتور عبدالعزيز الفقيه وسعادة وكيل الكلية الأستاذ علي بن عبدالله الشهري ، أقامت لجنة التطوير والجودة التابعة لوكالة الكلية للشؤون التعليمية والأكاديمية بكلية العلوم والآداب بتنمية يوم الخميس ١٤٤٢/٤/١١ الموافق ٢٦/١١/٢٠٢٠ م دورة تدريبية بعنوان :

«أساسيات الجودة» عبر القاعة الافتراضية Zoom قدمها سعادة الدكتور محمد صالح الزرقاء الأستاذ المساعد بقسم الحاسوب الآلي بالكلية إذ تناول فيها عدد من المحاور المهمة تطرق من خلال تلك الدورة إلى تبسيط مفهوم الجودة وتناول أيضاً سرداً مختلفاً للمفردات المرتبطة بها كما تطرقت الدورة كذلك إلى الحديث عن NACAA و عن مختلف المعايير التي تقترحها. وأشاد عدد مقدر من أصحاب السعادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية بهذا العمل المميز وشارك بعضهم بمشاركات علمية فاعلة ومفيدة وأكد سعادة الدكتور محمد الصاوي الصافي بلجنة الجودة بالكلية عن تنظيمهم لعدد من الدورات تهم قياسات الجودة و تقرير المقرر في الأسبوع القادم ودعا الجميع لحضور ومتابعة سلسلة الدورات التي تقيمها لجنة التطوير والجودة لأهميتها حتى تعم الفائدة للجميع.



سعادة عميد كلية العلوم والآداب بـ ظهران الجنوب  
وزير التعليم  
وبيه  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

في إطار تطبيق الجودة وتقديم التقرير ترقى لمستكم تقديرات العاملات المتجورة بالكلية  
ترامسات مع الوجه العلمي للجودة ٤٠٢ تحت شعار (Creating  
Customer Value).

٤- دورة بعنوان أساسيات الجودة  
وذلك يوم الأحد الموافق ٢٠٢١/١٢/١١  
ويتضمن محتوى الكلية من اضطراب هيئة تدريس  
ووكلاء ورؤساء قسم بذوق وطالبات حيث بلغ عدد الحضور ١٦٦ غير مقصورة على ١٥٣ مقعدة  
ووجهت فرق البرنامج كالتالي:

١- السيد الملكي سعودي - كلية مباركة من كتاب الله الحكيم .

٣- الجودة ضرورة وليست ترقى إليها أفضلية على أن هيئه وكلية التطوير والجودة  
تكلمت عن آرائهم حول الجودة والتي يقام بها الماركت شمار (أفضل قيمة للمستفيدين ) من أعضاء هيئة تدريس  
ووكلاء متبرهه إلى ما حققه الماركتة الجودة العربية بوجهه ودعم من قيادتها الحكومية من خطوات مقتادة  
ووجهه كبيرة في مجال الجودة الذي يصب في مصلحة وتقدير الماركتة العربية والتي ينبع منها  
دور واجهة الملك خالد في رسوها الشاملة للجودة وتشجيع الأفراد والمجلس على تحقيق رؤيتها الضخمة ٢٠٢٠ و ٢٠٢١  
إصلاح مفهومة التربية والتعليم والتقويم من القضايا التي تطرق بها المسؤولون الحكوميون في شتى أنحاء العالم  
إلينا بخصوص رؤية نظم الجودة والتي يهدى الدعامة الأساسية لكل نهضة اقتصادية أو اجتماعية وتلتزم اجتماعية  
استثنائية كما تطرقت لعدة محاور شاركوا فيها المفهوم العام للجودة ومساهماتها وأليات تحقيق الجودة في إصلاح

٤- عيادة الجودة الشاملة في التعليم - هيئة محمد شداد شنقة الجودة في قسم طرق الحياة .  
تكلمت فيها عن مبدأ الجودة في الأداء مستله بالكلين من الآليات الكريمة والأحداث اليومية  
التربيه، وحضرت إلى التطبيق العملي لتجربة الإجتماعية كونها تحقق العديد من المباديء الأساسية  
لحركة إدارة الجودة الشاملة والتي هي ملتقى في التعليم أصبحت الجامعات مبنية على جاذبية  
ومحبة التعلم بما يحقق قيمة مضمن هيبة التدريس وطالبات فيها .



دور الطالب في الجودة إنماها . شادي رمضان ابراهيم منسق الجودة في قسم إدارة الاعمال  
عرض فيها خمسة محاور هامة والأمور المرتبطة بذوق ثوابه والإنجازات  
الدراسية واهتمامه المشاركة في النشطة الجودة والأنشطة التربوية والاجتماعية والتي دور الطالب في  
تحقيق الجودة وافق معايير المراكز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي .

٦- تقديم المطلب للقرار الدراسي إنماها . فرجين سمير الشا ريسة لقسم اللغة العربية . شاركت فيها  
أهمية استلطاح رأي الطالب حول المقرر الدراسي والتي يهدف إلى تحفيز المطلب والطلاب من  
إجراء التصنيف على المقرر الدراسي والعملية التعليمية بشكل عام واستعرضت مفهوم التقويم وأهدافه  
ثم عرضت معايير لكل جزء من خلال عرضه للنتائج .

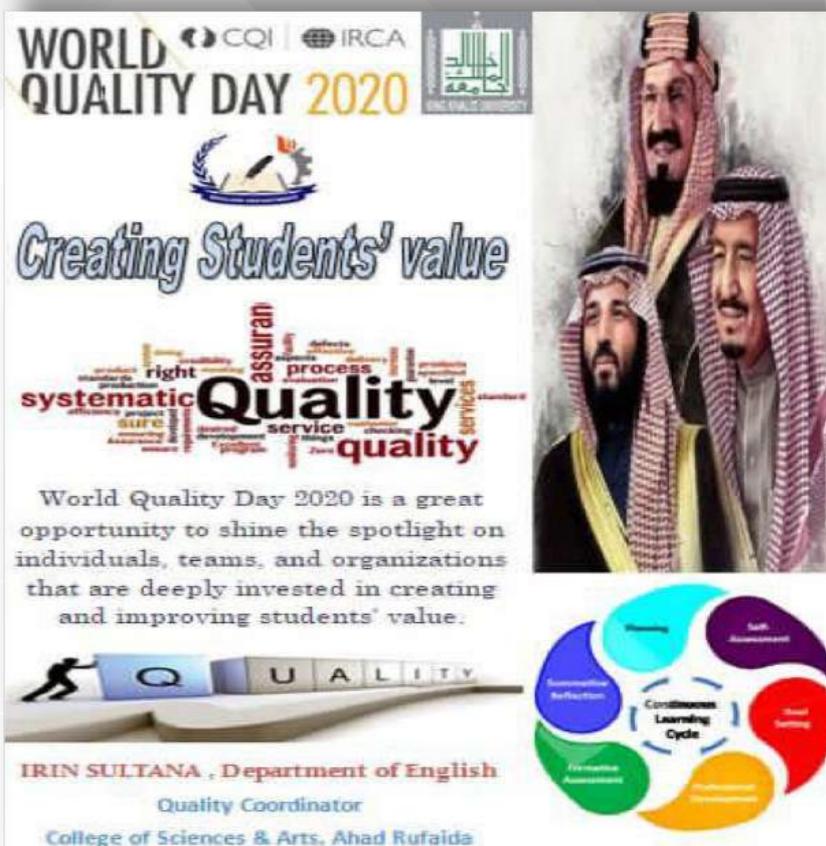
٧- الاعتماد الأكاديمي إنماها . زهاب عمر عصري هنية الشريبي باسم طروم الحياة . بذلك يعرض  
مفهوم الاعتماد الأكاديمي كمفهوم مراعاة الجودة التي تقوم بها معايير الاعتماد الأكاديمي العالمية  
أو الدولية استناداً إلى معايير في معايير مختلفة مثل التعليم والتعلم، والمنهج الدراسي، والخدمات  
المتطورة، والإدارة وغيرها الوصول إلى الفرق العلمي بهدف ذلك من أن عملية التعليم في  
معايير التعلم العالمي تتحقق بمستويات مقبولة من الجودة ثم تعرّف إلى معايير الاعتماد  
ال INTERNATIONAL STANDARDS FOR QUALITY EDUCATION . والتي يجب أن تتحقق الشفاعة البريد الذي يسمى المعمول على الاعتماد .

٨- Teaching for Optimizing Quality in Students' Learning  
إنماها . ريشا رشتنا مسلمة الجودة باسم اللغة الانجليزية . شاركت فيها عن ضرورة  
التحسين المستمر تطوير المطلب من خلال تحقيق معايير الجودة في شتى المجالات الدائمة  
بعملية التعليم والتركيز على تكون بيئة تعليمية مناسبة لتحقيق ذلك .

٩- نائب مدير وتقدير المدعي من المنشورات .  
جيور منيلى لينا المطرودي والجودة بكلية مهندسية من المنشورات لموضوع مفتاح تهدف جديدها لنشر  
كلية وعافية الجودة وتثقيف الآباء على طبقتها و بالتنسيق مع الجهة الاعتدية بكلية تم جعله ماركة  
نشرها عبر حساب الكلية بتغطية توقيع توقيع خالد الأسموز من الأهداف ٣٤٤ في الخميس ١١-١١-٢٠٢٠ وفي الجدول  
الثاني:



٤- كلية العلوم والآداب بأحد رفيدة:  
تقديم برامج الكتروني عن الجودة وأهميتها والجودة من المنظور الإسلامي  
وأهداف الجودة بالإدارة ومعايير الجودة الشاملة بالإضافة إلى نشر مقال  
إلكتروني.



## المرحلة الثالثة : ما بعد الاحتفال



### الخطوة الأولى: قياس أثر الندوات والورش الالكترونية

قياس أثر الندوات والورش الالكترونية هي المخرجات النهائية لعملية التدريب كل والتي نفذ التدريب من أجلها وهي التأكيد من أن الأهداف التي تم وضعها للفئة المستهدفة قد تم تحقيقها وتمت استفادة المستهدفين من التدريب ،وهكذا تصبح عملية التدريب مستمرة ومتضمنة لجميع المراحل وبصورة دورية لتحقيق أكبر استفادة للمؤسسات التعليمية.

#### قياس أثر التدريب:

ويعتبر قياس أثر التدريب جزء من المهام الموكلة بها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة ، نظراً للأهمية التي يحظى بها هذا المجال من أجل تطوير البرامج التدريبية المنفذة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة والذي يعطي مؤشراً واضحاً عن كل برنامج تدريبي من حيث موافقته لاحتياج التدريبي الخاص بالمتدربين ومدى الاستفادة منه بشكل جيد بالإضافة إلى تحديد مدى حداثة هذه البرامج وتوافقها مع مستجدات العصر، لذلك تم عمل استبانة لقياس أثر التدريب على المتدربين، واشتمل على محوريين؛ الأول للمتدرب والثاني لرئيس المتدرب بالعمل .

## **الخطوة الثانية: إعداد دليل إرشادي للاحتفال باليوم العالمي للجودة**

هو نوع من الكتابة الوظيفية يتضمن جمع قدر من الحقائق والمعلومات حول موضوع معين، ويتضمن التقرير وصف ما تم إنجازه للاحتفال باليوم العالمي للجودة، وللتقرير أهمية تتلخص في عدة نقاط:

- يعد مصدراً من مصادر المعلومات.
- يُعد أداة مراقبة وتقييم للأعمال والأنشطة الموضوعة ضمن خطة العمل.
- يساعد في التنسيق والتعاون والترابط بين الوحدات العاملة.
- يعين في رسم صورة عن سير العمل ومدى نجاحه أو فشله، كما وتعكس وتفسر التقدم في العمل أو انعدامه.
- توفر معلومات لازمة لصناعة القرار.
- تساعد في التخطيط الفعال والاستراتيجي.
- تستخدم التقارير لإعلام المسؤولين بمشكلات ومقومات الأداء في العمل.
- تساعد المدراء في اتخاذ القرارات لما تتوفره من معلومات.

لذلك تم إعداد تقرير (دليل إرشادي لفعاليات الاحتفال باليوم العالمي للجودة لعام ٢٠٢٠).

- من واقع مشاركتكم في البرنامج التدريبي عزيزي المترب ضع علامة ( ✓ ) أمام الاختيار الذي يناسبك

### **أولاً: معلومات عامة**

الكلية:	الاسم:
الدرجة العلمية:	التخصص:

### **ثانياً: البرنامج التدريبي**

غير موافق	محايد	أوافق	البيان
			1. المهارات التي اكتسبتها من البرنامج لها علاقة بمهام عملى
			2. أشعر بتحسن في أدائي الوظيفي بعد حصولي على البرنامج
			3. مدة البرنامج كانت كافية
			4. يمكنني تطبيق المهارات التي اكتسبتها من البرنامج في عملي بشكل جيد
			5. مستوى المهارات التي اكتسبتها من البرنامج مناسبة لقدراتي
			6. يتوافر في مكان عملى الأجهزة والمواد الازمة لتطبيق المهارات الجديدة التي اكتسبتها

## الخطوة الثالثة: إعداد الملف الإعلامي

يحتوي الملف الإعلامي على:



