



تقرير

فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للجودة

2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المحتويات

م	المواضيع	رقم الصفحة
١	مقدمة	٦
٢	مراحل وخطوات الاستعداد لاحتفال اليوم العالمي للجودة	٨
٣	المرحلة الأولى	٩
٤	المرحلة الثانية	١٢
٥	فعاليات خارج الجامعة	١٤
٦	فعاليات داخل الجامعة	١٨
٧	الدورات وورش العمل الالكترونية بالعمادة	٢٠
٨	حفل اليوم العالمي للجودة	٣٤
٩	فعاليات كليات الجامعة بالمقر الرئيسي والفروع	٥٤
١٠	المرحلة الثالثة	٧٢

مقدمة

يُعد شهر نوفمبر هو شهر الجودة على مستوى العالم، فالاحتفاء باليوم العالمي للجودة من أهم الممارسات على مستوى المؤسسات الحكومية والأهلية، حيث يتم تنظيم فعاليات لنشر الوعي عن أهمية الجودة ودورها في حياة الأفراد، بالإضافة إلى أن الجودة مطلباً ضرورياً لكل مؤسسة ودولة تطمح لتحقيق العالمية في الأداء والمنافسة في عالم يموج بالمتغيرات الحديثة والمتسارعة.

كما أن الهدف من الاحتفال هو نشر ثقافة الجودة وتشجيع الأفراد والمنشآت على تطبيق مفاهيمها بما يعود بالفائدة على الأفراد والمؤسسات والمجتمعات والعالم بأسره، فلقد تبنت الأمم المتحدة في عام ١٩٩٠م تخصيص يوم عالمي للجودة من أجل زيادة الوعي بأهمية الجودة ومساهمتها في الارتقاء بالدول والمنظمات.

ووكالة الجامعة للتطوير والجودة ممثلة في عمادة التطوير والجودة، قد سعت للاحتفاء باليوم العالمي للجودة طيلة شهر نوفمبر من خلال العديد من الأنشطة والفعاليات، حيث نظمت برنامج للاحتفاء باليوم العالمي للجودة لهذا العام الجامعي ١٤٤٢هـ - تحت شعار (Customer Value Creating) المخصص لهذا العام من معهد CQI.

من خلال إقامة فعاليات وأنشطة تخص الجودة وتحفيز الكليات والعمادات المساندة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة الإدارية للاحتفال بهذا الحدث العالمي ، وكذلك الاحتفاء بما وصلوا إليه من إنجازات ، بالإضافة إلى تقديم محاضرات وندوات وورش عمل عن أهمية الجودة وأدواتها ومناهجها المختلفة ، و عرض أفلام قصيرة ولوحات إلكترونية أو حائطية أو بوسترات ولوحات إعلامية وغيرها من مواد التوعية والنشر، بهدف إبراز أهم الممارسات والإنجازات التي حققتها الكليات في مجال الجودة والتحسين المستمر ، وكذلك تكريم كل من البرامج الحاصلة على الاعتماد والفائزين بجائزة التميز بالدورة السادسة.

وفي ضوء ذلك تم الاستعداد على ثلاث مراحل:

المرحلة الأولى: ما قبل الاحتفال

الخطوة الأولى: تكوين لجان لاقتراح وتنظيم الفعاليات:

- اقتراح مجموعة من اللجان مثل: اللجنة الإشرافية ولجنة الإعداد ولجنة الإعلام ولجنة العلاقات ولجنة التنظيم ولجنة الفعاليات الإلكترونية ولجنة فعاليات الكليات.
- تحديد أعضاء كل لجنة.
- تحديد أدوار ومهام تلك اللجان.

الخطوة الثانية: عقد اجتماعات لفريق العمل:

- تم عقد الاجتماعات المباشرة.
- عقد اجتماعات الكترونية عبر برنامج زووم .

الخطوة الثالثة: الخروج بالأفكار والاقتراحات:

- عرض ومناقشة الأفكار والاقتراحات من قبل جميع اللجان.
- الخروج بقائمة من الأفكار والاقتراحات ووضع أولويات لها.

المرحلة الأولى (ما قبل الاحتفال)

دمج شعاري الجامعة وعمادة التطوير الأكاديمي والجودة مع شعار اليوم العالمي للجودة

الاستعداد وتشكيل اللجان

المرحلة الثانية (إقامة الفعاليات)

خارج الجامعة

داخل الجامعة

المرحلة الثالثة (ما بعد إقامة الفعاليات)

قياس أثر الندوات الورش الإلكترونية

إصدار تقرير عن فعاليات اليوم العالمي للجودة وإصدار الملف الإعلامي

الخطوة الخامسة: دمج شعاري الجامعة وعمادة التطوير الأكاديمي والجودة مع شعار اليوم العالمي للجودة:

حيث كان شعار اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٠ يحمل عبارة (Creating Customer Value)



الخطوة السادسة: مخاطبة جميع كليات الجامعة لتفعيل اليوم العالمي للجودة.

الخطوة السابعة: مخاطبة عدد من الجهات الأخرى داخل الجامعة:

مثل إدارة العلاقات العامة والأمن والسلامة وتقنية المعلومات والإدارة العامة للمرافق (الصيانة والخدمات والتغذية) للاستعداد للحفل.

الخطوة الرابعة: وضع خطط للأنشطة التي ستنفذها العمادة داخل الجامعة وخارجها:

• وضع جدول زمني موضحاً بالأيام والأوقات لجميع الندوات وورش العمل الالكترونية.

شهادات الحضور

تتشرف عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بدعوتكم لحضور فعاليات اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٠

الندوات وورش العمل عن بعد Online

م	العنوان	تقديم	تاريخها
١	دور القيادات الأكاديمية في الاعتماد البرامجي.	د/ ناصر سرحان	٢٠٢٠/١١/١٥م
٢	ندوة: الجودة وخدمة المستفيدين - الذكاء الاصطناعي ومستقبل جودة الخدمات. - الجودة في خدمة المستفيدين (عمادة خدمة المجتمع أنموذجاً).	د/ محمد نصيف د/ أحمد الزاملي	٢٠٢٠/١١/١٧م
٣	التميز المؤسسي.	د/ حنان العليان	٢٠٢٠/١١/١٨م
٤	قيادة التأثير الذاتي والمؤسسي.	المستشار/ أحمد المالكي	٢٠٢٠/١١/٢٢م
٥	الجودة في قطاع التدريب.	د/ عبد الرحمن فيحان	٢٠٢٠/١١/٢٣م
٦	الفرص والتحديات لمعايير الجودة الشاملة - سيجما ٦.	د/ أحمد الجبر	٢٠٢٠/١١/٢٥م

للحضور تفضلوا بزيارة حساب العمادة في تويتر:

جميع المواعيد في تمام الساعة ٨م وحتى ١٠م

WORLD QUALITY DAY 2020 «creating customer value»

qualitykku

المرحلة الثانية: إقامة الفعاليات

قدمت عمادة التطوير الأكاديمي والجودة مجموعة من الفعاليات للاحتفاء باليوم العالمي للجودة ٢٠٢٠، حيث تم تنظيم سلسلة من الفعاليات داخل الجامعة وخارجها وذلك بمشاركة منسوبي ومنسوبات العمادة ونخبة من الأكاديميين وكبار الشخصيات والمسؤولين التنفيذيين عن الجودة بالمملكة العربية السعودية ، وهذه الفعاليات تندرج تحت إطار الجهود الكبيرة التي تقودها وكالة الجامعة للتطوير والجودة ممثلة في عمادة التطوير الأكاديمي والجودة لجعل الجودة ثقافة راسخة ، متماشية مع توجيهات القيادة الرشيدة للمملكة العربية السعودية من أجل تحقيق رؤية ٢٠٣٠ .

وقد أولت العمادة اهتمامًا كبيرًا بإرساء الجودة على المستوى الداخلي والخارجي للجامعة، بالإضافة إلى تكريم المتميزين من منسوبي ومنسوبات الجامعة وتكريم البرامج الحاصلة على الاعتماد.



أولاً: جامعة تبوك

قدم سعادة عميد التطوير الأكاديمي والجودة الدكتور سالم القرني ندوة إلكترونية بملتقى اليوم العالمي للجودة بجامعة تبوك بعنوان «الجودة والتميز المؤسسي» وذلك يوم الاثنين الموافق ١٤٤٢/٤/٨هـ.

فعاليات العمادة خارج الجامعة

برعاية معالي رئيس الجامعة
أ.د. عبدالله بن مفرح الديباني

بسر عمادة التطوير والجودة دعوتكم لحضور تدشين
ملتقى يوم الجودة العالمي ٢٠٢٠ (عن بعد)

يوم الاثنين الموافق: ١٤٤٢/٤/٨هـ | الساعة العاشرة صباحاً | عبر منصة ZOOM

جدول الملتقى

الوقت	الوقت	الوقت
١٠:٠٠ - ١٠:٣٠	١٠:٣٠ - ١١:٠٠	١١:٠٠ - ١١:٣٠
الجودة والتميز المؤسسي	بطلة التميز للبرامج الأكاديمية	سمات الابتعاث لدى عضو هيئة التدريس
المتحدثون	المتحدثون	المتحدثون
د. هيارك بن هادي الحفظاني مدير الجودة والتميز بجامعة تبوك	أ.د. محبت بن سعيد العدواني مدير مركز التميز بجامعة تبوك	د. هيفاء بنت رضا جمل الليل مديرة مركز التميز بجامعة تبوك
د. محمد بن صالح العبودي مدير مركز التميز بجامعة تبوك	د. فيصل بن موسى الزهراني مدير مركز التميز بجامعة تبوك	د. هاني بن محمد شعوري مدير مركز التميز بجامعة تبوك
د. أحمد بن عبدالله الكويطي مدير مركز التميز بجامعة تبوك	د. أمل بنت محمد بكر سندي مديرة مركز التميز بجامعة تبوك	د. هبة بنت هيارك التويجري مديرة مركز التميز بجامعة تبوك
د. هيام بنت محمد العوفي مديرة مركز التميز بجامعة تبوك	د. هاني بن عوض النلوي مدير مركز التميز بجامعة تبوك	د. ناصر بن محمد مريجان مدير مركز التميز بجامعة تبوك
د. سالم بن أحمد القرني مدير مركز التميز بجامعة تبوك	د. محمد بن عثمان حجي مدير مركز التميز بجامعة تبوك	د. عادل بن سعيد باشطع مدير مركز التميز بجامعة تبوك

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة
إدارة الجودة وقياس الأداء

دعوة

بمناسبة اليوم العالمي للجودة وتحت رعاية
سعادة مدير التعليم
يسرنا دعوتكم لحضور دورة
الجودة في العملية التعليمية وذلك ضمن برامج
إدارة التعليم في محافظة سراة عبيدة
للمشاركة في اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٠

يقدم الدورة
سعادة أ.د. / أميرة بنت عبدالله
المهدي
مستشارة الجودة بمعمادة التطوير
الأكاديمي والجودة بجامعة الملك
خالد
مدرب معتمد من البورد الدولي
IBCT

سيتم منح شهادات حضور دورة تدريبية من
التدريب والابتعاث

نوع اللقاء	معد التنفيذ	الفئة المستهدفة
لقاء مباشر عن بعد عبر الزوم باستخدام الرابط التالي https://cutt.us/6wCil	يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٠/١١/١١ هـ - ١٤٤٢/٣/٢٥	كافة منسوبي التعليم في إدارة تعليم سراة عبيدة
	الوقت الساعة الثامنة والنصف مساءً	بنين / بنات

وزارة التعليم
جامعة تبوك
وكالة الجامعة للتطوير والجودة
عمادة التطوير والجودة

شهادة تقدير

تتقدم جامعة تبوك بالشكر الجزيل والامتنان العظيم
لسعادة الدكتور
سالم بن أحمد القرني
وذلك نظير مشاركته الفاعلة في ملتقى
اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٠
والذي عقد بتاريخ : ٢٠٢٠/١١/٢٣
مع أصدق الأمنيات بمزيد من التوفيق والعطاء المثمر

وكيل الجامعة للتطوير والجودة
أ.د. رائد بن مسيطر الشريف

www.ut.edu.sa
Tabuk University and Quality

ثانياً: إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة

حيث قدمت الدكتورة أميرة عبد الله نور الدين ورشة إلكترونية بعنوان
« الجودة في العملية التعليمية » بحضور كل من مدير إدارة التعليم وأكثر من
(١٥٠) معلماً ومعلمة بمحافظة سراة عبيدة.

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة
إدارة الجودة وقياس الأداء

شكر وتقدير

يسر إدارة التعليم في محافظة سراة عبيدة ممثلة في إدارة الجودة وقياس الأداء أن تقدم وافر الشكر
والتقدير لسعادة مستشار الجودة بمعمادة التطوير الأكاديمي والجودة في جامعة الملك خالد
أ.د. أميرة بنت عبدالله نور الدين المهدي لجهدها المبارك وتعاونها المثمر مع ادارتنا التعليمية
والمتمثل في تقديم محاضرة عن بعد بعنوان الجودة في العملية التعليمية
يوم الأربعاء الموافق ٢٥ / ٣ / ١٤٤٢ هـ
راجين للجميع دوام التوفيق

مدير التعليم في محافظة سراة عبيدة
د. حسن بن محمد العنكي

فعاليات العمادة داخل الجامعة



الندوات وورش العمل
الإلكترونية



اليوم
العالمي
للجودة

حفل اليوم العالمي للجودة



فعاليات كليات الجامعة



أولاً: اللقاءات وورش العمل

في إطار ما تقدمه جامعة الملك خالد مُمثلة في عمادة التطوير الأكاديمي والجودة من توفير مناخ مناسب ومتميز يُتيح لأعضاء هيئة التدريس التطوير المستمر لمهاراتهم، وكذلك العمل على تعزيز قدراتهم، حيث تركز بشكل أساسي على تعزيز قدرات عضو هيئة التدريس باعتباره الركيزة الأساسية في العملية التعليمية، فقد شملت فعاليات اليوم العالمي للجودة على ندوة و (5) ورش عمل قُدمت إلكترونياً لأعضاء وعضوات هيئة التدريس وهي كالتالي:

(أ) دور القيادات الأكاديمية في الاعتماد البرامجي:

قدمها : د/ ناصر محمد سرحان
مستشار ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

محاور الورشة:

- مقدمة ومفاهيم في الاعتماد البرامجي.
- تعزيز الأداء التنظيمي للقيادات الأكاديمية ودورهم في تجهيز البرامج للاعتماد.
- مصفوفة المهام والمسؤوليات.
- أفضل الممارسات لتعزيز الأداء للقيادات الأكاديمية.



«دور القيادات الأكاديمية في الاعتماد البرامجي»



عن بعد
Online

ورشة عمل تقيمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بمناسبة اليوم العالمي للجودة

د/ ناصر محمد سرحان
مستشار ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

١- مقدمة ومفاهيم في الاعتماد البرامجي.
٢- تعزيز الأداء التنظيمي للقيادات الأكاديمية ودورهم في تجهيز البرامج للاعتماد.
٣- مصفوفة المهام والمسؤوليات.
٤- أفضل الممارسات لتعزيز الأداء للقيادات الأكاديمية.

الأحد
٢٠٢٠ / ١١ / ١٥ م - ٢٩ / ٣ / ١٤٤٢ هـ
٨ مساءً - ١٠ مساءً

 مقدم الورشة

 محاور الورشة

 موعد الورشة



«creating customer value»



الحضور من خلال
تطبيق Zoom:

<https://kkunow.zoom.us/j/87553215370>

qualitykku

«الجودة وخدمة المستفيدين»

عن بعد
Online

ندوة تقدمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بمناسبة اليوم العالمي للجودة



الجودة في خدمة المستفيدين
(عمادة خدمة المجتمع أنموذجاً).

د/ أحمد الزاملي
عضو هيئة التدريس بجامعة الملك خالد - كلية الشريعة
ووكيل التطوير والجودة بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر



الذكاء الاصطناعي ومستقبل جودة الخدمات

د/ محمد نصيف
أستاذ مساعد بجامعة الملك عبد العزيز - قسم إدارة الأعمال
ووكيل التطوير بمعهد الاقتصاد الإسلامي

الثلاثاء
١٤٤٢ / ٤ / ٢ - ٢٠٢٠ / ١١ / ١٧
في تمام الساعة ٨م وحتى ١٠م

الحضور من خلال
تطبيق Zoom:
<https://kkunow.zoom.us/j/86237346863>

WORLD QUALITY DAY 2020
«creating customer value»

[f](https://www.facebook.com/qualitykku) [i](https://www.instagram.com/qualitykku) [y](https://www.youtube.com/qualitykku) [in](https://www.linkedin.com/company/qualitykku) [t](https://www.tiktok.com/@qualitykku)
qualitykku

(٢) الجودة وخدمة المستفيدين:

قدمها كل من د/ محمد نصيف، أستاذ مساعد بجامعة الملك عبدالعزيز ،
د/ أحمد الزاملي، عضو هيئة التدريس بجامعة الملك خالد - كلية الشريعة
ووكيل التطوير والجودة بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر.

محاور الورشة:

- مفهوم وأهمية الذكاء الاصطناعي.
- مستقبل جودة الخدمات في ضوء الذكاء الاصطناعي.
- الجودة في خدمة المستفيدين.
- عرض عمادة خدمة المجتمع كنموذج.

«التميز المؤسسي»

عن بعد
Online



ورشة عمل تقيمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بمناسبة اليوم العالمي للجودة

د/ حنان عبدالعزيز العليان

عضو هيئة التدريس بجامعة الملك سعود
مستشار ضمان الجودة والاعتماد



مقدم الورشة



محاور الورشة



موعد الورشة

- المعرفة بمفهوم التميز المؤسسي.
- التمييز بين التميز المؤسسي والجودة المؤسسية.
- المعرفة بالنموذج الأوروبي للتميز المؤسسي EFQM.
- تفسير معايير التميز المؤسسي حسب نموذج EFQM.
- التمييز بين جوائز التميز المؤسسي المحلية والعالمية.
- وضع خطة تطويرية للوصول إلى التميز المؤسسي.

الأربعاء

١٨ / ١١ / ٢٠٢٠ م - ٣ / ٤ / ١٤٤٢ هـ

٨ م - ١٠ م

**WORLD
QUALITY DAY 2020**
«creating customer value»



الحضور من خلال
تطبيق Zoom:

<https://kku.zoom.us/j/89080638127>

qualitykku

(٣) التميز المؤسسي

قدمتها د/ حنان عبد العزيز العليان، عضو هيئة تدريس جامعة الملك سعود، مستشار ضمان الجودة والاعتماد.

محاور الورشة:

- المعرفة بمفهوم التميز المؤسسي.
- التمييز بين التميز المؤسسي والجودة المؤسسية.
- المعرفة بالنموذج الأوروبي للتميز المؤسسي EFQM.
- تفسير معايير التميز المؤسسي حسب نموذج EFQM.
- التمييز بين جوائز التميز المؤسسي المحلية والعالمية.
- وضع خطة تطويرية للوصول إلى التميز المؤسسي.




«قيادة التأثير الذاتي والمؤسسي»



عن بعد
Online

ورشة عمل تقيمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بمناسبة اليوم العالمي للجودة

المهندس / أحمد بن عبدالله المالكي
مستشار الجودة والتميز والاستدامة والابتكار.

- مبادئ وتأثير الجودة (الجيل الرابع).
- الجودة الشخصية مقابل الجودة المؤسسية.
- مستويات القيادة الذاتية والمؤسسية.
- العادات السبع للتأثير.
- استراتيجيات قيادة التأثير.
- أساس تطوير المواهب والتفرد الذاتي والمؤسسي.

الأحد
٢٢ / ١١ / ٢٠٢٠ م - ٧ / ٤ / ١٤٤٢ هـ
٨ مساءً - ١٠ مساءً


مقدم الورشة


محاوور الورشة


موعد الورشة



«creating customer value»



الحضور من خلال
تطبيق Zoom:

<https://kkunow.zoom.us/j/87421518853>



qualitykku

(٤) قيادة التأثير الذاتي والمؤسسي

قدمها المهندس/ أحمد بن عبدالله المالكي، مستشار إداري في الجودة والتميز المؤسسي والمسؤولية المجتمعية.

محاوور الورشة:

- مبادئ وتأثير الجودة (الجيل الرابع).
- الجودة الشخصية مقابل الجودة المؤسسية.
- مستويات القيادة الذاتية والمؤسسية.
- العادات السبع للتأثير.
- استراتيجيات قيادة التأثير.
- أساس تطوير المواهب والتفرد الذاتي والمؤسسي.



«الجودة في قطاع التدريب»



عن بعد
Online

ورشة عمل تقيمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بمناسبة اليوم العالمي للجودة

د/ عبدالرحمن فيحان
مستشار بالمركز الوطني لتقويم واعتماد التدريب.

- التلمذة المهنية: المفهوم والتطبيق.
- أصحاب المصلحة (الشركاء) في قطاع التدريب.
- أعضاء هيئة التدريب وبناء القدرات.
- المؤهلات.
- التقييم في قطاع التدريب.



مقدم الورشة



محاور الورشة



موعد الورشة

الإثنين
٢٣ / ١١ / ٢٠٢٠ م - ٨ / ٤ / ١٤٤٢ هـ
٨ مساءً - ١٠ مساءً

الحضور من خلال
تطبيق Zoom:

<https://kkunow.zoom.us/j/89873526037>







qualitykku

(ه) الجودة في قطاع التدريب

قدمها د/ عبدالرحمن فيحان ، مستشار بالمركز الوطني لتقويم واعتماد التدريب - هيئة تقويم التعليم والتدريب.

محاور الورشة:

- التلمذة المهنية المفهوم والتطبيق.
- أصحاب المصلحة (الشركاء) في قطاع التدريب.
- أعضاء هيئة التدريب وبناء القدرات.
- المؤهلات.
- التقييم في قطاع التدريب.

«الفرص والتحديات لمعايير الجودة الشاملة في ضوء تطبيقات 6 سيجما»




ANALYSE
IMPROVE
CONTROL



عن بعد
Online

ورشة عمل تقيمها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بمناسبة اليوم العالمي للجودة

د/ أحمد الجبر
كلية الأعمال بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
مستشار إدارة تميز الأداء التشغيلي في شركة أرامكو السعودية.

- o نظره شاملة لمعايير الجودة الشاملة وتطبيقاتها.
- o واقع تطبيقات 6 سيجما في المملكة العربية السعودية (عينة تطبيقية).
- o التحديات والفرص في استثمار 6 سيجما لرفع معايير الجودة.
- o عرض دراسات بحثية لتجارب ناجحة قبل وبعد استخدام 6 سيجما.

الأربعاء
٢٠٢٠ / ١١ / ٢٥ م - ١٤٤٢ / ٤ / ١٠ هـ
٨ مساءً - ١٠ مساءً

مقدم الورشة

محاوور الورشة

موعد الورشة



«creating customer value»



الحضور من خلال
تطبيق Zoom:

<https://kkunow.zoom.us/j/81257284642>

qualitykku

(٦) الفرص والتحديات لمعايير الجودة الشاملة في ضوء تطبيقات 6 سيجما.

قدمها د. أحمد الجبر من كلية الأعمال بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن، مستشار إدارة تميز الأداء التشغيلي في شركة أرامكو السعودية.

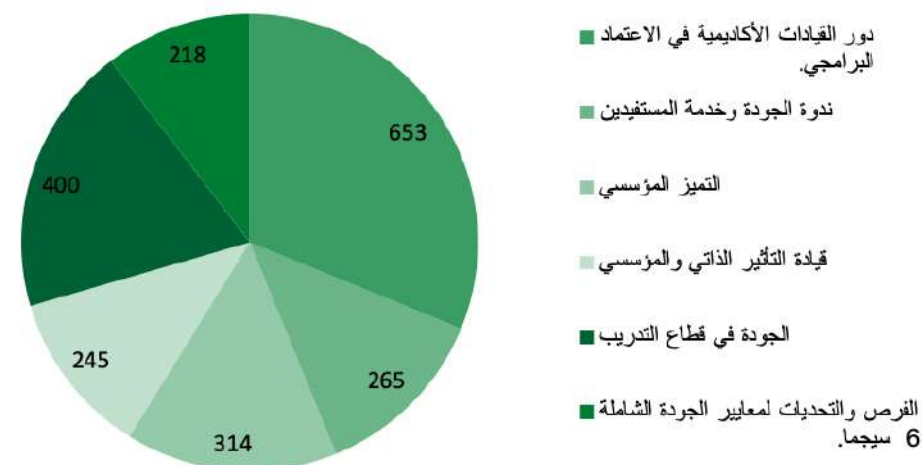
محاوور الورشة:

- نظره شاملة لمعايير الجودة الشاملة وتطبيقاتها.
- واقع تطبيقات 6 سيجما في المملكة العربية السعودية (عينة تطبيقية).
- التحديات والفرص في استثمار 6 سيجما لرفع معايير الجودة.
- عرض دراسات بحثية لتجارب ناجحة قبل وبعد استخدام 6 سيجما.

اسم الدورة	اسم المدرب	عدد المتدربين
دور القيادات الأكاديمية في الاعتماد البرامجي.	د. ناصر سرحان	٦٥٣
ندوة الجودة وخدمة المستفيدين	د. محمد نصيف د. أحمد الزامل	٢٦٥
التميز المؤسسي	د. حنان العليان	٣١٤
قيادة التأثير الذاتي والمؤسسي	المستشار. أحمد المالكي	٢٤٥
الجودة في قطاع التدريب	د. عبدالرحمن فيحان	٤٠٠
الفرص والتحديات لمعايير الجودة الشاملة ٦ سيجما.	د. أحمد الجبر	٢١٨
مجموع المتدربين		٢٠٩٥

نجد من الجدول السابق حضور كبير للمتدربين والمتدربات من منسوبي جامعة الملك خالد والجامعات الأخرى بالوطن العربي، حيث بلغ مجموع المتدربين والمتدربات ما يقارب (٢٠٩٥) ولذلك لأهمية الموضوعات التي تم طرحها في الندوات والورش التدريبية.

المتدربين



ثانياً: حفل اليوم العالمي للجودة

تم إقامة الحفل في يوم الإثنين الموافق ١٤٤٢/٤/١٥ هـ ، وفي تمام الساعة العاشرة صباحاً، بالمرح الجامعي، وكانت فقرات الحفل كما يلي:



دعوة

برعاية معالي رئيس جامعة الملك خالد

أ.د. فالح بن رجاء الله السلمي

يسر وكالة الجامعة للتطوير والجودة

ممثلة في عمادة التطوير الأكاديمي والجودة

دعوتكم لحضور

الاحتفال باليوم العالمي للجودة

وتكريم الفائزين بجوائز جامعة الملك خالد

للتميز في دورتها السادسة

المسرح الجامعي بقريقر

يوم الإثنين

١٥ / ٤ / ١٤٤٢ هـ - ٣٠ / ١١ / ٢٠٢٠ م

١٠ صباحاً - ١٢ ظهراً

م	برامج الحفل
١	القرآن الكريم ١٠:٠٠ - ١٠:٠٥ ص
٢	معرض مرئي للممارسات المميزة ١٠:٠٥ - ١٠:١٥ ص
٣	كلمة سعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة ١٠:١٥ - ١٠:٢٠ ص
٤	الاستراتيجية الوطنية للجودة د. خالد الزهراني ١٠:٢٠ - ١٠:٣٥ ص
٥	الجمعية الأمريكية للجودة - القسم السعودي م. أحمد الملحم ١٠:٣٥ - ١٠:٥٠ ص
٦	كلمة الفائزين بجوائز جامعة الملك خالد للتميز ١٠:٥٠ - ١١:٠٥ ص
٧	كلمة معالي رئيس جامعة الملك خالد ١١:٠٥ - ١١:٢٠ ص

م	التكريم
١	مجتازو برنامج تأهيل كبير المدققين الداخلي - IRCA ١١:٢٠ - ١١:٣٠ ص
٢	البرامج الحاصلة على الاعتماد ١١:٣٠ - ١١:٤٠ ص
٣	الفائزون بجوائز جامعة الملك خالد للتميز ١١:٤٠ - ١٢:٠٠ م



WORLD QUALITY DAY 2020
«creating customer value»



qualitykku

م	برامج الحفل
١	القرآن الكريم ١٠:٠٠ - ١٠:٠٥ ص
	معرض مرئي للممارسات المميزة ١٠:٠٥ - ١٠:١٥ ص
٣	كلمة سعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة ١٠:١٥ - ١٠:٢٠ ص
٤	الاستراتيجية الوطنية للجودة د. خالد الزهراني ١٠:٢٠ - ١٠:٣٥ ص
٥	الجمعية الأمريكية للجودة - القسم السعودي م. أحمد الملحم ١٠:٣٥ - ١٠:٥٠ ص
٦	كلمة الفائزين بجوائز جامعة الملك خالد للتميز ١٠:٥٠ - ١١:٠٥ ص
٧	كلمة معالي رئيس جامعة الملك خالد ١١:٠٥ - ١١:٢٠ ص
التكريم	
١	مجتازو برنامج تأهيل كبير المدققين الداخلي - IRCA ١١:٢٠ - ١١:٣٠ ص
٢	البرامج الحاصلة على الاعتماد ١١:٣٠ - ١١:٤٠ ص
٣	الفائزون بجوائز جامعة الملك خالد للتميز ١١:٤٠ - ١٢:٠٠ م

عمادة التطوير الأكاديمي والجودة



برنامج تطوير الخريج

برنامج يهدف الى ترسيخ الممارسات الجيدة وتطبيق معايير الجودة، بما يتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ و الأهداف الاستراتيجية لجامعة الملك خالد، بالتنسيق مع الكليات من خلال ورش العمل والدورات تدريبية ولقاءات بجهات التوظيف تستهدف الخريجين والخريجات

- رفع كفاءات الخريجين والخريجات
- مواصلة دعم الخريجين والخريجات بعد التخرج وتزويدهم بالمهارات اللازمة
- زيادة وعي الخريجين بمتطلبات سوق العمل والتعرف على الفرص المتاحة واكتسابهم المهارات اللازمة

برنامج المراجع الداخلي

تأهيل وتدريب فريق من أعضاء هيئة التدريس من مختلف كليات الجامعة بشطري الطلاب والطالبات من خلال برنامج تدريبي يتضمن ١١ دورة تدريبية في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي

- فريق من المراجعين الداخليين في الجودة والاعتماد من مختلف التخصصات بالكليات والبرامج
- بناء بيت خبرة بجامعة الملك خالد في مجال الجودة والاعتماد

الإشراف الفني على جوائز جامعة الملك خالد للتميز

الإشراف الفني على جوائز جامعة الملك خالد للتميز : تكريم وتحفيز منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس - الطلاب - الموظفين) المتميزين في أدائهم الأكاديمي والتعليمي والبحثي والإداري والإبداعي

- تشجيع منسوبي الجامعة على التنافس الإيجابي
- تحقيق التميز والابداع في الأداء الأكاديمي والتعليمي والإداري
- تشجيع الطلاب على التميز في التحصيل العلمي والابداع

الممارسة المميزة

وصفها

مخرجاتها

تضمن حفل اليوم العالمي للجودة معرض افتراضي لتبني «الممارسات المتميزة» والاستفادة منها كمنصة لتبادل الخبرات ونشر الممارسات المتميزة والاستفادة من التجارب والمبادرات النوعية من أجل تحسين الأداء والمواءمة بين قطاعات الجامعة، والوصول الى أفضل الممارسات، وتحفيز المنافسة بين الجهات للوصول إلى الإبداع والابتكار ، كما تضمن الحفل عرض تقديمي بعنوان الاستراتيجية الوطنية للجودة ٢٠٣٠ قدمها سعادة الدكتور خالد الزهراني، وتم عرض مبادرات الاستراتيجية الوطنية للجودة ، بالإضافة إلى عرض تعريف بالجمعية الأمريكية للجودة قدمها سعادة المهندس أحمد الملحم.

كلية المجتمع بخميس مشيط



استيعاب دفعة من طلاب ذوي الإعاقة السمعية في الشطرين في قسم علوم الحاسب الآلي

قام قسم علوم الحاسب الآلي باستقبال دفعة من طلاب ذوي الإعاقة السمعية في برنامج نظم المعلومات بشطري الطلاب والطالبات، حيث تم تشكيل لجنة لمتابعة أوضاعهم والرفع بتوصيات لتحسين الخدمات الأكاديمية له وقد تم التوصية بإنشاء برنامج مستقل للطلاب ذوي الإعاقة مخصص لهم ومناسب لقراراتهم.

١. تسهيل متابعة وتحديث أعمال الجودة.
٢. إمكانية مشاركة هذه الملفات والوثائق مع ممثلي الجودة داخل الجامعة.
٣. توفير النماذج الإلكترونية المحدثة لمتطلبات الاعتماد الأكاديمي.
٤. توفير كثير من الجهد والوقت في إعداد التقارير السنوية ومشاركتها مع اللجان المختصة.

قاعدة الكترونية لأعمال الجودة بالكلية

تم توفير قاعدة إلكترونية لأعمال الجودة في الكلية (ملفات المقررات، تقارير اللجان، ... إلخ) وإتاحة الفرصة لكل عضو هيئة التدريس في الشطرين لرفع مكونات ملف المقرر إلكترونياً في الملف الموحد للمقرر.

١. التخلص من الملفات الورقية وترشيده النفقات.
٢. إعداد ملف المقرر الإلكتروني الموحد للشطرين.
٣. إتاحة أحدث نماذج الاعتماد الأكاديمي.
٤. تسهيل إعداد ملف المقرر والتقارير المشتركة وتقارير البرامج بسهولة ويسر.
٥. إمكانية رفع تقارير الدورية الإلكترونية للجان المختلفة.
٦. توفير الوقت والجهد المبذول في إعداد ملفات المقررات والتقارير المشتركة.

دبلوم إدارة الأعمال في سجن أبيها العام وشعار

١. تقديم المحاضرات التقليدية لطلاب دبلوم إدارة الأعمال بسجن شعار.
٢. تقديم الدراسة عن بعد لطلاب دبلوم إدارة الأعمال بسجن أبيها العام.
٣. إعداد التقويمات والاختبارات الفصلية والنهائية للطلاب.

١. تفعيل دور الجامعة والكلية في خدمة المجتمع.
٢. إتاحة الفرصة للسجناء لتأهيل أنفسهم واكتساب المهارات التي تعينهم على أن يكونوا أفراداً صالحين لمجتمعهم.

الممارسة المميزة

وصفها

مخرجاتها

كلية الأعمال



إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية لأعمال الجودة

العمل على توفير قاعدة بيانات إلكترونية لأعمال الجودة في الكلية (ملفات المقررات، تقارير اللجان، متابعة أعمال اللجان، متابعة إنجاز جميع الملفات التابعة لوكالة الكلية للتطوير والجودة)، يقوم كل عضو هيئة التدريس برفع محتويات ملف المقرر إلكترونيًا في نهاية كل فصل دراسي. على أحدث نماذج هيئة تقييم التعليم والتدريب

تصميم وإجراء اختبار لقياس مدى تحقق مخرجات تعلم البرنامج يحاكي اختبار قياس والاختبارات المهنية

تم تصميم وإجراء اختبار يحاكي اختبار قياس والاختبارات المهنية على مستوى الكلية ويتم تحليل نتائج تلك الاختبارات لتحديد نسب تحقيق مخرجات تعلم البرامج بكلية الأعمال والخروج بتوصيات وإجراءات لتحسين نسب تحقق مخرجات التعلم

آلية متميزة لقياس مخرجات التعلم

تم تصميم آلية واضحة ومحددة لقياس مخرجات التعلم تشمل خطة زمنية والمصفوفات وطريقة احصائية علمية تم اختبارها وتم عرضها على لجنة الاعتماد المراجعة الخارجيين وتم الإشادة بها

الممارسة
المميزة

وصفها

مخرجاتها

١. عدم الاعتماد على الملفات الورقية للمقررات
٢. رفع ملفات المقررات إلكترونيًا على قاعدة البيانات
٣. العمل على توفير الوقت والجهد وسهولة الاطلاع على ملفات المقررات السابقة من أعضاء هيئة التدريس
٤. العمل على إعداد و رفع تقارير الخاصة باللجان التابعة لوكالة التطوير والجودة إلكترونيًا
٥. إعداد نماذج متابعة إلكترونيًا لكل الأعمال التابعة لوكالة التطوير والجودة إلكترونيًا
٦. زيادة الدقة في الأعمال من خلال المتابعة الإلكترونية

عمادة الموارد البشرية



ضبط النظم الإدارية (إجراءات العمل)

إعداد وتصميم (دليل إجراءات العمل) والذي مر بعدة مراحل، من أبرزها إعداد الهيكل العام للدليل، وحصر وتحديد كافة إجراءات العمل بالعمادة بشكل عام وترميزها، ثم تحديد خطوات ونماذج ووثائق وشاشات كل إجراء

- وثيقة رسمية لإجراءات العمل بالعمادة
- تبسيط إجراءات العمل
- خارطة طريق للعمل الإداري
- نقطة انطلاق لعمليات التحسين والتطوير
- تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين
- الإسراع في إنجاز المعاملات
- إحكام الرقابة على تنفيذ الأعمال
- مرشداً ودليلاً للموظف الجديد

تنمية وتطوير الموارد البشرية

برنامج تدريبي يقدم لمنسوبي جامعة الملك خالد لتطويرهم وتنمية مهاراتهم

- تنمية مهارات وقدرات منسوبي الجامعة
- التطوير المستمر لمنسوبي الجامعة بما يسهم في تحسين أدائهم خلال مسيرتهم المهنية
- تدريب الموظفين الإداريين - تدريب أعضاء هيئة التدريس - إفادة الموظفين الإداريين

الممارسة
المميزة

وصفها

مخرجاتها

كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب



البرنامج التدريبي التربوي المهني

استهدف البرنامج المعلمين والمعلمات بشراكة مجتمعية مع عمادة خدمة المجتمع بالجامعة وقد بلغ إجمالي الحضور ٤٧٠٤ متدرب ومتدربة

تعريف المتدربين والمتدربات بما يستجد في عملية التعليم والتعلم وتطوير المهارات التدريسية لديهم ومواكبة المستجدات في مجال التخصص وخصوصاً التعليم عن بعد

الممارسة
المميزة

وصفها

مخرجاتها

قاعدة بيانات إلكترونية لحفظ وتوثيق أعمال الجودة في الكلية

تم إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية لأعمال الجودة في الكلية لحفظ وأرشفة ملفات وتقارير الجودة كوثائق متطلبات الاعتماد الأكاديمي لجميع الأقسام والخطط الإستراتيجية للكلية وإتاحة هذه الملفات لفريق الجودة في الكلية وكذلك مشاركتها مع مراجعي عمادة التطوير الأكاديمي والجودة أو المراجعين المستقلين

١. تسهيل متابعة وتحديث أعمال الجودة
٢. إمكانية مشاركة هذه الملفات والوثائق مع ممثلي الجودة داخل الجامعة
٣. توفير النماذج الإلكترونية المحدثة لمتطلبات الاعتماد الأكاديمي
٤. توفير كثير من الجهد والوقت في إعداد التقارير السنوية ومشاركتها مع اللجان المختصة

الممارسة
المميزة

وصفها

مخرجاتها

كلية الطب

خدمة مجتمعية واسعة النطاق

• تم تخطيط وتنفيذ برامج خدمة المجتمع غير الربحية للمدارس والكلية والمستشفيات والمناطق المحيطة ومراكز الرعاية الصحية الأولية وعامة الجمهور
• إفادة المجتمع من خلال التوعية الصحية ومعيسكرات الفحص الصحي ومعيسكرات رعاية الأمراض المتخصصة والمعيسكرات الجراحية والمراكز المرجعية الصحية
• إشراك أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب في برامج خدمة المجتمع من كلا القسمين

• كسب ثقة المجتمع من خلال تقديم خدمات رعاية صحية «غير ربحية» في المنطقة
• سد فجوات الرعاية الصحية للمجتمعات التي يصعب الوصول إليها / يصعب الوصول إليها في المناطق المجاورة
• توفير تدريب ميداني عملي مباشر للطلاب / الأطباء المقيمين
• تطوير عنصر أساسي في تقديم خدمة مجتمعية أخلاقية بين الموظفين والطلاب
• الحصول على دعم حيوي من قادة المجتمع وأعضائه لوظائف البرنامج

الاستخدام المكثف لمنهجيات التقييم والتوثيق التفصيلي للعمليات

• جميع العمليات التي تغطي الإدارة والتنظيم والتنفيذ والتقييم موثقة جيداً
• يتم الحصول على الملاحظات الرسمية والسرية من جميع فئات أعضاء هيئة التدريس / الموظفين / الموظفين
• يتم عمل التقارير النهائية والبناء عليها لمزيد من التحسين لإغلاق «حلقة التقييم» لجميع العمليات

• التحسين الشامل المستمر كما يتم قياسه بانتظام باستخدام مؤشرات الأداء المختارة
• فهرسة تفصيلية وأرشفة للوثائق المتعلقة بجميع العمليات المنفذة
• توفر قاعدة بيانات لجميع العمليات الممتدة على مدى عقد من الزمان باعتبارها «مورداً مرجعياً» للتحسينات المستقبلية

الممارسة المميزة

وصفها

مخرجاتها

كلية الهندسة

التدريب الدولي

تتيح الكلية للطلاب المتفوقين بإمكانية التدريب خارج المملكة. ويقام التدريب بجامعة Purdue في الولايات المتحدة الأمريكية لمدة ٨ أسابيع

١. إتاحة الفرصة للطلاب لاحتكاك بالمجتمع الخارجي
٢. إتاحة الفرصة للطلاب لكسب الخبرة العلمية والعملية
٣. تمكين الطالب من فرص التعرف على إمكانات الجامعات خارج المملكة
٤. تعميق فهم الطالب للعلوم النظرية في مجال تخصصاتهم من خلال الممارسات العملية التي يقومون بها في التدريب الخارجي
٥. تعزيز قدرات الطالب على تحمل المسؤولية

مبادرة تصنيع الأدوات والمنتجات الوقائية للحد من فيروس كورونا

وتناولت المبادرة تصنيع أجهزة الوقاية الطبية، وقطع غيار أجهزة التنفس الصناعي، باستخدام طابعات ثلاثية الأبعاد للوقاية من فيروس كورونا المستجد وذلك ضمن الجهود المجتمعية لكلية الهندسة في التصدي لجائحة كورونا

المساهمة في تصنيع أكثر من ١٧٨٠٠ قطعة، شملت ٦ منتجات متنوعة، مؤكداً أن هذه المبادرة أسهمت أيضاً في تدريب أكثر من ٢١ طالباً وطالبة على خطوات التصنيع والتكريب والتفليغ، وزعت منتجاتها على عدة جهات بالتعاون مع مشروع «نشامس عسير»، وحصلت المبادرة أيضاً على مركز متقدم ضمن ١٢ مشروعاً تطوعياً كرمها سمو أمير منطقة عسير على مستوى المنطقة

حصول برامج كلية الهندسة على الاعتماد الدولي والاعتماد المحلي

تقدم الأقسام تعليم هندسي وفق معايير الجودة العالمية، وتشمل معايير الاعتماد الأكاديمي مختلف نواحي التعليم الهندسي مثل قوة المناهج الدراسية، وكفاءة أعضاء هيئة التدريس، وتنوع متطلبات التخرج، والجهود البحثية والتعليمية للقسم، وبرامج خدمة المجتمع، والأسلوب المتبع في الإدارة ومصادر المعلومات، ومستوى الطلاب والخريجين، والتسهيلات والتجهيزات بالقسم

حصول برامج الكلية على الاعتماد الدولي ABET وكذلك حصول برنامجين على الاعتماد المحلي NCAAA

الممارسة المميزة

وصفها

مخرجاتها

كلية الصيدلة

جائزة أفضل عضو هيئة تدريس بكلية الصيدلة

تم وضع بنود لتقييم أعضاء هيئة التدريس بناء على التدريس وخدمة الكلية والجامعة وخدمة المجتمع والإنتاج العلمي والاختراعات

تحفيز جميع أعضاء هيئة التدريس لإنتاج العلمي والتطوير في طرق التدريس المختلفة، وإعادة الناتج النهائي للطلاب والكلية

يوم تطوير أعضاء هيئة التدريس

يوم تدريبي كامل لجميع أعضاء التدريس بالكلية حول مناقشة الخطة الاستراتيجية للكلية والإرشاد الأكاديمي بطرق جديدة وطرق التعلم الحديثة وتطبيقها ومصادر التعلم المختلفة وطرق السلامة في المعامل

تم عمل استبيان لأخذ انطباع أعضاء هيئة التدريس حيال اليوم التدريبي التطويري وكان الانطباع بشكل عام مميز

الممارسة المميزة

وصفها

مخرجاتها

كلية العلوم الإنسانية بأبها

الأرشفة الإلكترونية لأعمال الجودة

استبدال الملفات والنماذج الورقية المعمول بها بنماذج إلكترونية تشمل كل محتويات أعمال الجودة

• توفير الوقت والجهد
• من الناحية الاقتصادية فقد اختصرت الأرشفة الإلكترونية الكثير من الورق والملفات ومساحات تخزين الملفات بمكاتب الجودة

برنامج ماجستير مشترك بين قسمي اللغة العربية وآدابها والإعلام والاتصال

يعد هذا البرنامج من البرامج النوعية في الجامعات السعودية، ويدخل في مجال التخصصات البيئية ويجمع بين مجالي اللغة والإعلام والاتصال لقوة الارتباط بينهما وهو من البرامج المهنية الأولى في الجامعات السعودية

تأهيل الكوادر المهنية الإعلامية تجمع بين المهارات الإعلامية والمهارات اللغوية؛ وفق متطلبات سوق العمل

الممارسة المميزة

وصفها

مخرجاتها

عمادة الدراسات العليا

تسجيل ومونتاج الدورات التدريبية

تسجيل ومونتاج عدد من الدورات التي قدمتها للمستفيدين من طلاب وباحثين، ورفعها على قناة العمادة في اليوتيوب

توفير مكتبة مرئية للمستفيدين من طلاب دراسات عليا وباحثين سواء من داخل المملكة أو من خارجها، تضم هذه المكتبة مواضيع علمية تهم طلاب الدراسات العليا، وتمكن المستفيد من مشاهدة المحتوى أو الرجوع لها في أي وقت

منظومة الخدمات الإلكترونية

إنشاء منظومة من الخدمات الإلكترونية تهدف إلى تطوير الإرشاد العلمي والإشراف على الرسائل العلمية لطلاب وطالبات الماجستير والدكتوراه، وتحويل إجراءات الإرشاد والإشراف من بداية إسناد الإرشاد للأستاذ إلى ما بعد مناقشة الرسالة واعتمادها بصورتها النهائية ومنح الدرجة إلى إجراءات إلكترونية

- تسهيل عملية متابعة الطلاب في جميع المراحل.
- تمكين الطالب من الاطلاع على التعاملات الأكاديمية من خلال ربط الكليات والأقسام العلمية والطلاب والعمادة لمنظومة واحدة لضمان صحة المعلومات ودقتها.
- الوصول إلى تقارير الأداء اللازمة بسهولة.
- عمل أرشفة إلكترونية لحفظ جميع الإجراءات بكامل بياناتها للرجوع إليها عند الحاجة.
- مواكبة التطور التقني للجامعة، وتطوير البنى الإلكترونية.

مشروع رفع الرسائل العلمية القديمة على مستودع الأبحاث

إدخال ١٣٠٨ رسالة علمية (ماجستير ودكتوراه) في برنامج مستودع الأبحاث على موقع الجامعة الإلكتروني وإضافة محركات البحث من خلال (اسم الكلية، القسم، التخصص، عنوان البحث، تاريخ المناقشة) لتكون متاحة للمستفيدين من طلاب وأعضاء هيئة التدريس سواء من داخل الجامعة أو خارجها

تمكين طلاب الدراسات العليا والباحثين من الاطلاع على الرسائل العلمية ومشاريع البحوث والدراسات مما يزيد من قيمة البحث والباحث على مستوى الجامعة وخارجها كما يسهم في رفع القيمة العلمية للجامعة وحفظ الإنتاج العلمي

الممارسة المميزة

وصفها

مخرجاتها

عمادة شؤون المكتبات

ربط جميع المكتبات الفرعية بنظام سيمفوني «Symphony» وتجهيز المكتبات بأحدث أجهزة البحث والإعارة

نظام إلكتروني يتم من خلاله البحث والإعارة للمستفيد بكل يسر وسهولة

- ١- دقة وسرعة الإنجاز
- ٢- البحث من خلاله عن المرجع المطلوب
- ٣- تحديد أماكن ومواقع العناوين
- ٤- الدعم الكامل للتجمعات والفهارس الموحدة

معرض جامعة الملك خالد للكتاب

تنظيم معرض سنوي يضم دور النشر المهتمة بنشر الكتب وتسويقها.

- ١- إتاحة الفرصة للمستفيد للشراء المباشر من المعرض
- ٢- تحديد حسومات للطلاب والطالبات عبر قسائم شرائية تصل إلى ٢٥٪
- ٣- دورات ومحاضرات متنوعة لرفع الوعي والمستوى التطويري للحاضرين

اتفاقية شراكة مع مجموعة خوارزم العلمية لتوفير المقررات الجامعية إلكترونياً

إتاحة الكتب والمراجع الخاصة بالطلاب على منصة الإلكترونية وربطها بمنصة البلاك بورد

- ١- تحسين العملية التعليمية بربط الطالب بالمراجع المقررة
- ٢- تسهيل وصول المراجع للطلاب
- ٣- الاستفادة من خدمات الكتاب وبنوك الأسئلة

الممارسة المميزة

وصفها

مخرجاتها

كلية العلوم والآداب بخميس مشيط

نادي برمجة

نادي مخصص للمبرمجين بمسارين: مسار برمجة الويب ومسار برمجة تطبيقات أندرويد

إطلاق تطبيق أندرويد من عمل النادي باسم دفعة وتم نشره على منصة Google play

برنامج (تفوق)

دعم المتفوقات وتحفيزهن لتطوير مهاراتهم والارتقاء بأدائهن الأكاديمي

تطوير وتنمية مهارات المتفوقات وتميزهم الأكاديمي

الأرشفة الإلكترونية لملفات المقررات

استبدال ملفات المقررات الورقية التي يتم تسليمها في نهاية كل فصل دراسي لجميع أعمال جودة المقررات بأرشفة إلكترونية تشمل كل محتويات ملفات جودة المقررات

- كسب الوقت والجهد في تسليم ملفات المقررات بصورة منظمة وبخطة زمنية محددة.
- سهولة مراجعتها من قبل لجنة مراجعة ملفات الجودة للمقررات الدراسية وحصر وإكمال الناقص من ملفات
- اختصرت الكثير من الورق والملفات ومساحات تخزين الملفات بمكاتب الجودة

الممارسة المميزة

وصفها

مخرجاتها

عمادة التعلم الإلكتروني

مبادرة المقررات المفتوحة

قناة تعليمية على منصة اليوتيوب تحتوي على مجموعة من الفيديوهات التعليمية لعدد من المقررات الإلكترونية لمواد الإعداد العام والتخصص بالجامعة والتي تم تصميمها حسب أحدث معايير جودة تصميم المقررات الإلكترونية.

أكثر من ٣٠٠ ألف مشترك.
أكثر من ٤٢ مليون مشاهدة.
أكثر من ٨٠٠٠ فيديو تعليمي.
١٧٠ مقرر إلكتروني.

مبادرة تمكين

قناة تمكين أحد قنوات عمادة التعلم الإلكتروني بجامعة الملك خالد تحت إشراف وتطوير فريق التدريب بالعمادة تسعى من خلالها لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني للجميع من خلال إنتاج دروس تعليمية تمكين أعضاء هيئة التدريس والطلاب من استخدام أنظمة التعلم الإلكتروني بالإضافة إلى مهارات التعلم والتدريس الإلكتروني.

عدد الفيديوهات: ٢٨٢
عدد المشاهدات حتى الآن: ١٢٠٢٤٤٠
عدد المشتركين: ١٤٤٤٣
مدة المشاهدة (بالساعات): ٥١٣٨٨
عدد مرات الظهور: ٩١٨٣٧٥٣

LinkedIn Learning

عقد شراكة مع منصة LinkedIn Learning لتدريب منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والطلاب) لغرض إتاحة فرص أكثر للتطوير عبر منصة الأشهر في العالم والتي تهتم بالإعداد والتأهيل في المجال المهني للمستفيدين

المستفيدون من المبادرة: ٥٥٢
٢- المقررات التي تم تصفحها: ٧٠٧٧
٣- مشاهدات الفيديو: ٤١٥٨٤

الممارسة المميزة

وصفها

مخرجاتها

تكريم مجتازي برنامج كبير المدققين :

حيث تم تكريم عدد (١٨) من منسوبي ومنسوبات الجامعة الذين اجتازوا برنامج كبير المدققين لنظام الجودة

ISO9001:2015 - IRCA APPROVED

المجتازون لـ (برنامج كبير المدققين لنظام الجودة ISO9001:2015 - IRCA APPROVED)

م	اسم المرشح	الجهة
١	أ.د. عبدالعزيز سعيد محمد القحطاني	عمادة التطوير الأكاديمي والجودة
٢	أحمد مفرح عسيري	وكالة الجامعة للمشاريع
٣	حمزة إبراهيم آل سعيد	مجلس الجامعة
٤	د. أمجد عامر مهنا	تقنية المعلومات
٥	د. أميرة عبدالله نور الدين	كلية العلوم والآداب بمحاذيل عسير
٦	د. أحمد فريد محمود	كلية التربية
٧	د. أيمن عبدالحميد حسن	وكالة الجامعة للتطوير والجودة
٨	د. حصة محمد عامر آل ملوذ	عمادة التطوير الأكاديمي والجودة
٩	د. خالد سعيد أبو حكمة	وكالة الجامعة
١٠	د. سهاد علي عثمان	كلية المجتمع
١١	رياض علي محمد الصعب	عمادة التعلم الإلكتروني
١٢	عائشة سعيد ناصر	كلية العلوم والآداب خميس مشيط
١٣	عائشة موسى الشهراني	تقنية المعلومات
١٤	عبدالحميد علي عبدالله حيدان	تقنية المعلومات
١٥	علي إبراهيم الحفظي	الإدارة العامة للخدمات التعليمية
١٦	علي خازم آل حبشان	عمادة التطوير والجودة
١٧	محمد علي سعد القحطاني	الشؤون الهندسية
١٨	محمد يحيى آل ربيعة	عمادة الموارد البشرية

كلية العلوم والآداب بتنومة

نظام إلكتروني لإدارة وتحليل تقارير القياس والتقييم

قامت الكلية ممثلة في وحدة القياس والتقييم بتطوير برنامج لإدارة الوثائق الإحصائية والقيام بالحسابات بشكل إلكتروني، بحيث يكتفي عضو هيئة التدريس بإرفاق كشف الدرجات ومن ثم يقوم النظام بعمل المؤشرات الإحصائية وإعداد التقرير النهائي

١. ساعد البرنامج المطور على سهولة إعداد التقارير وتوفير الجهد والوقت، إضافة إلى انخفاض احتمالية وقوع الأخطاء ورفع من معدل الدقة في المؤشرات الإحصائية

٢. التوصية باستخدام برامج مماثلة في إجراءات المتابعة والتقييم لتقارير الجودة

أتمتة إجراءات الجودة

استخدمت الكلية برنامج «Alfresco» وذلك لحل مشكلة عدم وجود مصدر معتمد وموحد للوصول إلى جميع الوثائق المتعلقة بالجودة، وصعوبة متابعة ومراجعة وتقييم المستندات، وساعد برنامج «Alfresco» على توحيد مصادر النماذج وسهولة متابعة مختلف إصدارات كل نموذج، كما ساهم في عملية المراجعة وتقييم المستندات ودعم متخذي القرار بالمعلومات اللازمة وبالأدلة المناسبة

التوصية باستخدام أنظمة DSS, DMD في الجامعة بشكل عام وللكتليات بشكل خاص لما في ذلك من تيسير لعمليات المتابعة والمراجعة والتقييم وارشفة المستندات. إضافة إلى دعم عملية اتخاذ القرار بالمعلومات اللازمة في وقت وجيز وبألية مناسبة

الممارسة
المميزة

وصفها

مخرجاتها

كلية العلوم والآداب برجال ألمع

ساعة تطوير

إدارة المعرفة الضمنية بين منسوبات الكلية، بتخصيص الوقت المحدد لذلك

- رفع مهارات وقدرات منسوبات الكلية من خلال تبادل الخبرات والمهارات اللازمة بين الأقسام.
- الاستفادة من الطاقة البشرية الإيجابية في الأقسام .
- سد الاحتياج التدريبي لمنسوبات الكلية بكفاءات متطورة من داخل الأقسام العلمية.
- فتح قنوات تواصل وتنافس شريف لخدمة الكلية ومنسوباتها من جميع الشرائح الأكاديمية والإدارية والطلبات.
- عدم التأثير على سير العملية التعليمية بالاستفادة من الساعات المهددة في أوقات آخر الدوام بمرونة عالية.

الممارسة
المميزة

وصفها

مخرجاتها



تكريم البرامج الحاصلة على الاعتماد:

تم تكريم ست برامج أكاديمية والحاصلة على الاعتماد البرامجي، وهي:

- برنامج الهندسة الميكانيكية.
- برنامج الهندسة المدنية.
- برنامج علوم الحاسب.
- برنامج هندسة الحاسب.
- برنامج الطب.
- برنامج إدارة الاعمال.

ويأتي هذ التكريم تقديراً للجهود المبذولة لهذه البرامج في الحصول على الاعتماد بالإضافة إلى جميع البرامج الدراسية على أهمية الحصول على الاعتماد لما له من أثر على مستوى الطالب والبرنامج وجهات التوظيف وتحقيقاً لتوجه وزارة التعليم في نظام الجامعات الجديد بأن تكون برامجها الأكاديمية حاصلة على الاعتماد الوطني أو اعتماد دولي من جهات مانحة مرموقة.



تكريم الفائزين بجوائز التميز:

حيث تم تكريم مجموعة من اعضاء وعضوات هيئة التدريس وكذلك الموظفين والموظفات بالإضافة إلى الطلاب والطالبات.



المركز	الاسم	الجهة	المجال
رجال	الأول	د/ فتحي محمد معيز	كلية العلوم
الثالث	د / الوليد حسن علي مسلم	كلية العلوم والآداب محاليل عسير	التميز في مجال التعليم فرع عضو هيئة التدريس
نساء	الأول	د/ إيمان رزق البيلي	كلية العلوم
الثاني	د/ نيللي حسين كامل العمروسي	كلية التربية	
الثالث	د/ هيرمين سمير البنا	كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب	
رجال	الأول	مشعل بن سالم القاضي	كلية الشريعة وأصول الدين
الثاني	محمد بسام أحمد	كلية الهندسة	التميز في مجال التعليم فرع الطالب
الثالث	علي عبدالله علي الفيقي	كلية علوم الحاسب الآلي	
نساء	الأول	روان أحمد سداح	كلية طب الأسنان
الثاني	روان عائض ناصر القحطاني	كلية العلوم والآداب للبنات بخميس مشيط	
الثالث	فوزية سعود سعيد	كلية العلوم	
رجال/ نساء	الأول	د/ إبراهيم محمد عيد محمد	كلية العلوم
الثاني	أ د / أحمد عبدالرحمن محفوظ	كلية الطب	التميز في مجال البحث العلمي فرع عضو هيئة التدريس (التخصصات العلمية)
الثاني	د/ زهبة عبدالله آل رائزة	كلية العلوم	
رجال	الأول	د/ علي البشير محمد الحاج	كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب
الثاني	أ د / عبداللطيف إبراهيم الحديثي	كلية الأعمال	التميز في مجال البحث العلمي فرع عضو هيئة التدريس (التخصصات النظرية)
الثالث	د / منصر محمد أحمد الهمامي	كلية اللغات والترجمة	
نساء	الثاني	أ د / بشرى إسماعيل أحمد أرنوط	كلية التربية
الثالث	د / وفاء محمد محمد سماعة	كلية العلوم والآداب بمحاليل عسير	
الأول	د/ عبدالله منصور آل عصيد	كلية الشريعة وأصول الدين	التميز في مجال خدمة المجتمع فرع الأفراد
نساء	الأول	د / أمل حسين مشيط	كلية العلوم الإنسانية

النوع	المركز	الاسم	الجهة	المجال
رجال	الأول	مناصفة	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	التميز في مجال خدمة المجتمع فرع المسؤولية المجتمعية (كليات / أقسام / إدارات)
	الأول	مناصفة	كلية العلوم الطبية التطبيقية خميس مشيط	
	الأول	نساء	كلية العلوم والآداب للبنات بأحد رفيدة	
	الثاني	نساء	كلية العلوم والآداب للبنات بخميس مشيط	
رجال	الأول	حجبت	حجبت	التميز في مجال التعلم الإلكتروني فرع عضو هيئة التدريس
نساء	الأول	د / مستورة محمد إدريس عبده	كلية العلوم	
رجال	الأول	سعد محمد هادي القحطاني	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	الموظف المتميز
	الثاني	سيف محمد علي الزهراني	عمادة القبول والتسجيل	
	الثالث	علي عبدالله مشيب البكري الشهري	كلية علوم الحاسب الآلي	
نساء	الأول	عائشة علي درع القحطاني	عمادة القبول والتسجيل	
	الثاني	نداء عبدالوهاب سعد عريشي	الإدارة العامة للسلامة والأمن الجامعي	
	الثالث	عبير محمد علي العثرباني	كلية العلوم	
رجال	الأول	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	الكلية / الإدارة المتميزة
	الثاني	كلية الطب	كلية الطب	
	الثالث	عمادة الموارد البشرية	عمادة الموارد البشرية	
نساء	الأول	حجبت	حجبت	
رجال	الأول	د/ يحيى ناصر مبخوت	كلية الصيدلة	التميز في مجال الابتكار فرع عضو هيئة التدريس والموظفين
نساء	الأول	حجبت	حجبت	
	الثالث	أ/ عائشة موسى محمد سعيد	مركز الموهبة والإبداع وريادة الأعمال	

فعاليات كليات الجامعة بالمقر الرئيس والفروع

شمل الاحتفال إقامة العديد من اللقاءات والفعاليات بكليات الجامعة بالمقر الرئيس والفروع كالتالي:

أولاً: كليات المقر الرئيس

١- كلية العلوم:

تقديم ندوة الكترونية شملت على اربع اوراق علمية منها وقفات مع الجودة ودور الجودة في التعليم ومتطلبات التقدم للاعتماد البرامجي والجودة الشخصية وقد بلغ عدد الحضور اكثرمن ٦٠٠ متدرب ومتدربة.

King Khalid University
جامعة الملك خالد
College of Science
كلية العلوم

تم تنفيذ اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٠ (جودة الحياة) وتلك بغية العلوم - شطر الطالبات عبر برنامج zoom يوم الاثنين الموافق ٢٠٢٠/٤/١٥ الساعة السابعة مساءً، وذلك عبر ندوة أقيمت لمدة ساعتين بعنوان اليوم العالمي للجودة، وقد شاركت في تقديم الندوة كلاً من:

الوقت	المحاضر
١. كلمة ترحيبية	رئيسة اللجنة لشطر الطالبات / د. بدرية السرحاني
٢. ورقة علمية بعنوان (وقفات مع الجودة)	د. غادة الشريفي
٣. ورقة علمية (دور الجودة في التحصيل)	الاستاذ المساعد بكلية التربية / د. خليفة المعيني
٤. ورقة علمية (متطلبات التقدم لاداء مهام العمل)	مشرقة قسم القزياد / د. حنان باقر
٥. ورقة علمية (الجودة الشخصية)	رئيسة وحدة التطوير والجودة بالكلية / د. إيمان البشير
٦. مسيرة الندوة	الاستاذ المساعد بقسم الأخلاء / د. منى الأحاري
٧. ختام البرنامج	رئيسة وحدة تطوير بيئة العلوم شطر الطالبات

وتم إعلانه لجميع أعضاء كلية العلوم وإرساله عبر الواتساب لوحدة الجودة والنشر لأكثر من ٦٠٠ شخص، ثم حضور كلية العلوم شطر الطالبات / د. بدرية السرحاني وجيلة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ومن جامعات أخرى وعددًا من الموفقات والطالبات من مختلف الكليات وعددًا من منسوبي التعليم العام والقطاع العسكري وحضور عدد من قبات المجتمع المختلفة بلغ عددهم تجاوز ٢٠٠. شيف. وقد تم نشر كتيب PDF من تصميم وحدة التطوير الأكاديمي والجودة بالكلية.

King Khalid University
جامعة الملك خالد
College of Science
كلية العلوم

شطر الطالبات
مكتب التطوير الأكاديمي والجودة

2030
Vision of Saudi Arabia

نصير

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٠
WORLD QUALITY DAY
(بمساعدة الحياة)

٢- كلية العلوم الإنسانية:

- تنفيذ دورة للطالبات؛ لتوضيح مفهوم الجودة وتطبيقها لدى الطلاب ، بعنوان (الجودة في التعلم والسلوك)، إعداد وتنفيذ د. حنان أبو لبدة، منسقة الجودة في قسم اللغة العربية.
- تنفيذ دورة للطالبات، بعنوان (الإبداع)، إعداد وتنفيذ د. حنان أبو لبدة، منسقة الجودة في قسم اللغة العربية.
- إعداد مطويات خاصة بالممارسات التي تعزز الجودة ، ونشرها للأعضاء والطالبات.
- مشاركة الأعضاء، وذلك بأخذ (0) دقائق من محاضرة لمخاطبة الطالبات في توضيح أهمية تقييم المقررات وأعضاء التدريس بدقة وأمانة ، وأثر ذلك في التطوير والتحسين.
- مشاركة الطالبات بتوضيح رؤيتهن حول مفهوم الجودة وأهميتها ، والتعبير عنها في المنتديات بالكتابة وإرفاق الصور.
- تنفيذ دورة للأعضاء والطالبات حول استراتيجية التاءات الخمس لتحسين بيئة العمل، تنفيذ وإعداد د. أمل غازي.
- تنفيذ دورة للأعضاء، حول أهمية جدول المواصفات في قياس مخرجات التعلم، ونشر ثقافة الجودة في الكلية، إعداد وتنفيذ : د. منة العسال، مستشارة وحدة القياس في الكلية.



٣- كلية الأعمال: المشاركات التوعوية:

م	الفقرة	اعداد
١	عرض فيديو قصير تاريخي عن اليوم العالمي للجودة ورواد الجودة	مكتب الوكيل -وحدة التطوير والجودة
	الشاشات / القربات / وسائل التواصل الاجتماعي	
٢	عرض فيديو قصير عن مساهمة الكلية لخدمة الطلاب والمجتمع	لجنة خدمة المجتمع
	الشاشات / القربات / وسائل التواصل الاجتماعي	

الفعاليات المباشرة:

م	الفعالية	اليوم /التوقيت/ المستهدفون	تقديم
١	دورة تدريبية حول (تصميم المقررات الالكترونية وفق معايير Quality Matters)	يوم الاربعاء ١١ نوفمبر ٢٠٢٠ م ١٠:٠٠ ص (هيئة التدريس)	د. اسامة سلام
٢	ورشة عمل بعنوان (ملف المقرر وأهمية قياس مخرجات تعلم المقرر والبرنامج)	يوم الاربعاء ١١ نوفمبر ٢٠٢٠ م الساعة ٦:٠٠ م (هيئة التدريس)	د. عبد الله محمود بدر
٣	حلقة نقاش حول (كلمات عن الجودة وتصحيح المفاهيم الخاطئة)	يوم الاربعاء ١١ نوفمبر ٢٠٢٠ م الساعة ٨:٠٠ م (هيئة التدريس - طالبات- طلاب)	د. امنه بابكر حسين
٤	ورشة عمل عن (فائدة وأهمية الحصول على الاعتماد الأكاديمي للبرامج وانعكاساته على سمعة البرنامج والكلية)	يوم الخميس ١٢ نوفمبر ٢٠٢٠ م الساعة ١١:٣٠ ص (هيئة التدريس - طالبات-طلاب)	د. وليد السيد
٥	ورشة عمل عن (القياس والتقويم ودوره في ضمان جودة العملية التعليمية)	يوم الخميس ١٢ نوفمبر ٢٠٢٠ م الساعة ٨:٠٠ م (هيئة التدريس)	د. مها فضل السيد
٦	القاء المفتوح حول (خطط وكالة الجودة بالكلية)	يوم الخميس ١٢ نوفمبر ٢٠٢٠ م الساعة ١٠:٠٠ ص (هيئة التدريس)	د. محمد جاسر الرياعي وكيل الكلية

* جميع الفعالية تم بثها مباشرة عبر منصة زووم كما يمكن الاطلاع على الفعاليات من خلال الرابط التالي:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1hsH0jE6vhZhVKG0GjCIbunDKriX4QUaF>

٤- كلية الاعمال شطر الطالبات :

م	الفعالية	التوقيت وطريقة العرض	تقديم
١	فيديو تاريخي عن الاحتفال باليوم العالمي للجودة ورواد الجودة	عرض مستمر عبر شاشات البلازما	وحدة التطوير والجودة - شطر الطالبات - وكالة للتطوير والجودة
٢	حلقة نقاش حول كلمات عن الجودة وتصحيح المفاهيم الخاطئة	الأربعاء ٢٠٢٠/١١/١٣ عبر برنامج زوم الساعة ٨ م	د. آمنه بابكر حسين
٣	ورشة عمل عن دور القياس والتقييم في ضمان جودة العملية التعليمية	الخميس ٢٠٢٠/١١/١٤ عبر برنامج زوم الساعة ٨ م	د. مها فضل السيد
٤	ختام البرنامج	عرض مستمر عبر شاشات البلازما	د. فاطمة مهدي

٥- كلية الهندسة:

الفعالية الأولى:

أقامت كلية الهندسة ممثلة في وحدة التطوير والجودة ندوة إلكترونية بعنوان حزم المهارات لجيل الطلبة الجديد وذلك يوم الإثنين الموافق ١٤٤٢/٤/١٤ هـ في تمام الساعة ٨ م واستمرت إلى الساعة ٩ م. تمحورت الندوة حول مخرجات التعليم ومنظمات الاعتماد وأهمية تقييم الطلاب للبرامج والمهارات المطلوبة للطلبة في العصر الحالي. كما تطرقت إلى أهمية جودة التعليم الإلكتروني وأهميته في ظل الاحتياج اللازم والتجهيز له مسبقاً.



WORLD QUALITY DAY 2020



COLLEGE OF ENGINEERING

Represented by
Academic Development and Quality Unit

Skill Sets For New Gen Students



- ❖ Outcome based education (OBE)
- ❖ Student outcomes by accreditation bodies (ABET& NCAAA)
- ❖ Capstone courses and its importance in OBE
- ❖ Online education: a review based on the result analysis
- ❖ Student performance: an analysis through an indirect method
- ❖ Education and Vision 2030: an overview
- ❖ Evolving job market: opportunities in engineering and science
- ❖ Skill sets for new gen students

Dr. Abhilash Edacherian
Consultant (ADQD)/Quality Coordinator ME Dept.

Monday
30th November 2020

8 pm to 9 pm



Registration Link: <https://forms.gle/PvFpdtPHhU6Um9Ny9>

Webinar Link: <https://meet.google.com/abn-sivn-nva>

الفعالية الثانية:

قدمت وحدة التطوير والجودة ممثلة بلجنة التطوير والجودة بقسم الهندسة الكهربائية فيديو توضيحي لكيفية تعبئة النموذج الجديد لمواصفات المقرر بما يتوافق مع معايير الاعتماد المحلي. والفيديو موجود بالرابط التالي:

<https://drive.google.com/file/d/1qdsfBcLGlm1tToy0Fa1xDqu7zICo6H91/view?usp=sharing>

٦- كلية الاقتصاد المنزلي:

فعاليات اليوم العالمي للجودة بكلية الاقتصاد المنزلي بأبها
تم تقديم محاضرة لمنسوبي الكلية بعنوان مفهوم الجودة في التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالإضافة الي تنظيم معرض مصاحب لحفل اليوم العالمي للجودة الذي اشتمل على اللوح التعريفية بمتطلبات الاعتماد البرامجي والمطويات وكتيبات تعريفية بالجودة واهميتها وتم بث الفعاليات من خلال الرابط التالي:

<https://twitter.com/economykku/status/1333989434358947841?s=24>



٧- كلية التربية:

تقديم برنامج الكتروني شمل عدة محاضرات منها وقفات مع الجودة ومتطلبات الاعتماد البرامجي للدراسات العليا وقد بلغ الحضور اكثر من ٧٤٠ مشارك وقد تم نشر الفعالية عبر رابط إلكتروني:



تم افتتاح الجلسة الساعة الثامنة مساءً بكلمة الدكتور ماجد آل دهم وكيل الكلية للتطوير والجودة، تحدث فيها عن الجودة وأهميتها ومحايزها، ثم قدمت الدكتورة هادة الشرييني أستاذ أصول التربية المشارك بالكلية كلمة بعنوان: 'وقفات مع الجودة'، وبعد ذلك قام د. محمود عبد القوي فضل، الأستاذ المشارك بقسم الإدارة والإشراف التربوي بالكلية بالتحدث عن محور 'متطلبات الاعتماد البرامجي لبرامج الدراسات العليا'، وقام بعدها الدكتور محمد أحمد عرب الأستاذ المشارك بقسم الإدارة والإشراف التربوي بالتحدث عن محور 'معايير ومؤشرات الأداء للاعتماد البرامجي لبرامج الدراسات العليا'، وقد بلغ عدد المشاركين (٧٤٠) مشاركاً، وفي الختام تم فتح المجال للأسئلة والمناقشات التي تخص الجودة والاعتماد البرامجي، وتم الانتهاء من الفعالية الساعة التاسعة والنصف مساءً.



ثانياً: كليات الفروع

١-كلية العلوم والآداب بخميس مشيط :

م	اسم البرنامج	مقدم البرنامج	مكانه	اليوم و التاريخ	الفئة المستفيدة
١	الجودة الشاملة في التعليم الجامعي	د/ مي الدسوقي	تطبيق زوم	الأربعاء ١٤٤٢ / ٣ / ٢٥ هـ	منسوبات جامعة الملك خالد
٣	أهمية الجودة في التعليم الجامعي	د/ كوثر عبيد	تطبيق زوم	السبت ١٤٤٢ / ٣ / ٢٨ هـ	الخريجات
٤	ضمان جودة التعليم والتعلم عن بعد	د/ آمال السيد	تطبيق زوم	الأربعاء ١٤٤٢ / ٤ / ١٧ هـ	كل المنسوبات
٥	نظام ضمان الجودة بالبرنامج	د/ ريهان منصور	تطبيق زوم	١٤٤٢ / ٣ / ٢٩ هـ	أعضاء هيئة التدريس
٦	Dissemination of Quality Culture Understanding among faculty and staff of an institution	د/ شادما عفت	إلكتروني	الأسبوع الثاني من شهر ربيع الثاني ١٤٤٢ هـ	كل المنسوبات
٧	Quality and Ethics in Higher Education: a Requisite Promote	د/ شادما عفت	إلكتروني	مستمر	كل المنسوبات
٨	Building the Quality Nation Together	أ/ شيخ فروز	إلكتروني	مستمر	كل المنسوبات
٩	Provide High Quality education and scientific research in computer science	أ/ فوزية حميد	إلكتروني	مستمر	كل المنسوبات

٧- كلية المجتمع:

م	ورش العمل	التوقيت وطريقة العرض	المشاركين
١	دور أعضاء هيئة التدريس في إيجاد القيمة لمؤسساتهم الجامعية	- مفهوم القيمة في الاقتصاد - مفهوم القيمة في التعليم العالي. - الجودة في التعليم كأساس القيمة. - دور أعضاء هيئة التدريس في إيجاد القيمة لمؤسساتهم الجامعية.	د. أنجم أحمد
٣	الجودة وأهميتها في المؤسسات التعليمية	- مفهوم الجودة وأهميتها وأهدافها. - مفهوم المؤسسات التعليمية وأهميتها - أهمية الجودة في مؤسسات التعليم - معايير الجودة في التعليم - أساليب وآليات تحقيق الجودة في مؤسسات التعليم.	د. منى عبد الرحمن
٤	التخطيط لقياس مخرجات التعلم للاختبارات الإلكترونية من مخازن الأسئلة	- وضع الأسئلة حسب كل مخرج من مخازن الأسئلة. - إنشاء اختبار حسب الأهمية النسبية ثم نشر الاختبار. - تنزيل الأسئلة من مركز التقديرات. - قياس مخرجات التعلم عن طريق برنامج spss	د. هالة الزبير

٢- كلية التمريض بخميس مشيط:

تم الاحتفال باليوم العالمي للجودة من خلال الشطرين الطلاب والطالبات وتقديم بعض الورش الالكترونية عرض رؤية ورسالة الكلية على شاشات العرض بالكلية.



٣- كلية المجتمع بخميس مشيط:

بالتعاون مع عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بجامعة الملك خالد وبمتابعة كريمة من سعادة وكالة كلية المجتمع بخميس مشيط (شطر الطالبات) د. أمل حسين آل مشيط أقامت وحدة التطوير الأكاديمي والجودة بالكلية احتفالاً باليوم العالمي للجودة تحت شعار ((customer value creating)) وذلك اليوم الخميس ٤ / ٤ / ١٤٤٢هـ الموافق ١٩ نوفمبر ٢٠٢٠م عبر منصة زووم، حيث بدأ الحفل في تمام الساعة الحادية عشرة صباحاً.

وقد ابتدأ الحفل بآيات من الذكر الحكيم بصوت الطالبة رغد حسن علي الفيقي ثم كلمة وكالة الكلية الدكتور أمل آل مشيط. وشارك عدد من العضوات بأوراق عمل عن الجودة حيث تقدمت الدكتورة / إنجي أحمد عبد الغني رئيسة وحدة التدريب بالكلية بورقة عمل بعنوان / الجودة الشاملة في التعليم العالي ثم أعقبتها الدكتورة نجلاء عطالله رئيسة وحدة الموهبة والابداع بالكلية بورقة عمل بعنوان / الجودة في الإسلام ثم تقدمت رئيسة وحدة التطوير الأكاديمي والجودة بالكلية الدكتورة سهاد علي عثمان عبد الله بورقة بعنوان الجودة وخدمة العملاء.

كما قدمت رئيسة وحدة النشاط الطلابي بالكلية الدكتورة رضا عبد الفتاح ابراهيم عرضاً عن الجودة.

كما تمت إتاحة الفرصة للطالبات والموظفات وعضوات هيئة التدريس بنقاش مفتوح عن الجودة وقدمن التهانى والتبريكات للوحدة بمناسبة اليوم العالمي للجودة كما قدمت الدكتورة احسان ابراهيم الله جابو رئيسة وحدة القياس والتقويم بالكلية بطاقة تهنئة للوحدة بهذه المناسبة وكان ذلك بحضور عدد كبير من منسوبات الكلية.

ختاماً توجهت رئيسة وحدة التطوير الأكاديمي والجودة بالكلية بالشكر والتقدير لحضور سعادة وكالة الكلية ومنسوبات الكلية.

٤- كلية العلوم والآداب بسراة عبيدة:



٥- كلية العلوم والآداب بالمجاردة:

أقامت وحدة التطوير الأكاديمي والجودة عدد من الفعاليات لمدة أسبوع منذ تاريخ ٢٠٢٠/١١/٨ وحتى تاريخ ٢٠٢٠/١١/١٥ وذلك ضمن فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للجودة التي تهدف إلى:

- ضمان جودة الأداء على مستوى العملية التعليمية والأداء المؤسسي.
- تصحيح مسارات العمل ضمن لجان ووحدات الكلية من خلال إبراز الإنجازات للإشادة بها ومناقشة الصعوبات وتحديد مكامن الخلل لإيجاد الحلول المناسبة.
- تشجيع الأعضاء على النشر والتأليف في المجالات العلمية من خلال إبراز أحد المؤلفات المتوقع نشره قريباً.
- إقامة عدد من الدورات تستهدف أعضاء هيئة التدريس والطالبات.
- التنسيق مع مبادرة التميز لتحفيز أعضاء هيئة التدريس المتميزين.
- تكريم اللجنة التنفيذية لمبادرة التميز في التعلم الإلكتروني.
- تكريم رائدة التطوير الأكاديمي والجودة.

فعاليات أسبوع الجودة			
اليوم والتاريخ	الفعالية	المسؤول عن التنفيذ	الهدف
اليوم الأول 8/11/2020	لقاء الأساتذة لبحث الفعالية التعليمية	علاء القرني	تطوير البنية التحتية العملية التعليمية وطرق قياس نواتج التعلم ومقارنتها
اليوم الثاني 9/11/2020	ورشة الاستفادة من استراتيجيات المصف الذهني في إعداد وتطوير الخطط التنفيذية لوحدة التطوير والجودة على البرامج	علاء القرني / حنانة الناجي	تطوير وضمان جودة الخطط التنفيذية على مستوى البرامج ومراجعتها ما تم تنفيذه
اليوم الثالث 10/11/2020	التعريف بالجودة وأهميتها على المستوى المهني والشخصي	حنانة الناجي	التعريف بأهمية تطبيق معايير الجودة
اليوم الرابع 11/11/2020	الإعلان عن شركات عن قائمة البحوث العلمية والمقدمة	NirmiaSharma	تشجيع الأعضاء على التأليف والنشر
اليوم الخامس 12/11/2020	Applying Quality Matter Standards in building online courses تطبيق معايير الجودة في بناء المقررات الإلكترونية	Sabina Yasmin	الاستثمار في تطبيق معايير الجودة على المقررات التي تدرس عن بعد
اليوم السادس 13/11/2020	لقاءات مع الطالبات ١- دور الطالب في جودة العملية التعليمية ٢- الحياة الجامعية والعمل معها	قسم الرياضيات قسم اللغة الإنجليزية	تعزيز مفاهيم جودة العملية التعليمية عند الطالبات تعريف الطالبات المستجديات بالحياة الجامعية
اليوم السابع 15/11/2020	عرض إنجازات اللجان ووحدات الكلية ومناقشة الصعوبات وتكريم رواد الاتحاد	رؤساء اللجان والوحدات المشكلة	معرفة مكانة اللجان والوحدات والسمي لها وتشجيع منسوبي الكلية على بذل الجهد من أجل تحقيق النتائج

٤- كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب:

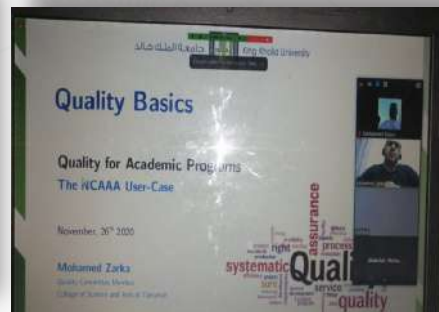
تقديم برنامج الكتروني شمل على مجموعة محاضرات الكترونية بعنوان: الجودة ضرورة وليس ترفاً، ومبادئ الجودة الشاملة، ودور الطالب في الجودة، وتقييم الطالب للمقرر الدراسي، والاعتماد الأكاديمي، بالإضافة إلى تصميم ونشر بعض المنشورات التي تهدف إلى نشر ثقافة الجودة.



٤- كلية العلوم والآداب بتنومة:

تحت رعاية كريمة من سعادة عميد الكلية الاستاذ الدكتور عبدالعزيز الفقيه و سعادة وكيل الكلية الأستاذ علي بن عبدالله الشهري، أقامت لجنة التطوير والجودة التابعة لوكالة الكلية للشؤون التعليمية والأكاديمية بكلية العلوم والآداب بتنومة يوم الخميس ١٤٤٢/٤/١١ الموافق ٢٦/ نوفمبر ٢٠٢٠م دورة تدريبية بعنوان:

« أساسيات الجودة » عبر القاعة الافتراضية Zoom قدمها سعادة الدكتور محمد صالح الزرقاء الأستاذ المساعد بقسم الحاسب الآلي بالكلية إذ تناول فيها عدد من المحاور المهمة تطرق من خلال تلك الدورة إلى تبسيط مفهوم الجودة و تناول أيضا سردا مختلفا للمفردات المرتبطة بها كما تطرقت الدورة كذلك إلى الحديث عن NCAAA و عن مختلف المعايير التي تقترحها. وأشاد عدد مقدر من أصحاب السعادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية بهذا العمل المميز وشارك بعضهم بمشاركات علمية فاعلة ومفيدة وأكد سعادة الدكتور محمد الصاوي الصافي بلجنة الجودة بالكلية عن تنظيمهم لعدد من الدورات تهم قياسات الجودة و تقرير المقرر في الأسابيع القادمة ودعا الجميع لحضور ومتابعة سلسلة الدورات التي تقيمها لجنة التطوير والجودة لأهميتها حتى تعم الفائدة للجميع.



٤- كلية العلوم والآداب بأحد رفيدة:

تقديم برنامج الكتروني عن الجودة وأهميتها والجودة من المنظور الإسلامي وأهداف الجودة بالإدارة ومعايير الجودة الشاملة بالإضافة إلى نشر مقال إلكتروني.

٥- كلية العلوم الطبية بمحائل:

تقديم برنامج تعريفى لأعضاء هيئة التدريس بالكلية شمل على محاضرة خدمة مستودع الابحاث وتحديث موقعي.

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الملك خالد
المجمع الأكاديمي للثلاث بنهنية
كلية العلوم الطبية التطبيقية
وحدة التطوير الأكاديمي والجودة

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Education
King Khalid University
Campus for girls -Tahama
College of Applied Medical Science
Academic Development & Quality Unit

VISION 2030
الرؤية ٢٠٣٠
مملكة العربية السعودية

تقرير فعالية اليوم العالمي للجودة للعام ٢٠٢٠

امتداداً لفعاليات اليوم العالمي للجودة بجامعة الملك خالد، نظمت كلية العلوم الطبية التطبيقية بمحائل ممثلة في وحدة التطوير الأكاديمي والجودة برنامج تدريبي بحضور بالكلية في يوم الخميس الموافق ١٤٤٢/٤/١١ هـ من الساعة ١٠:٠٠ صباحاً إلى ٢:٠٠ ظهراً، محتوى البرنامج:

البرنامج	مقدم البرنامج	الزمن	الجهة المستفيدة
خدمة مستودع الأبحاث	أ/رحمة احمد علي آل سعيد	١١-١٠ صباح	اعضاء هيئة التدريس
تحديث موقعي	أ/رحمة احمد علي آل سعيد	١١:٤٥-١١ صباح	اعضاء هيئة التدريس
How to create and Use Rubrics in Blackboard	أ/جائلا راجمي	١٢:٤٥-١١:٤٥ ظهراً	اعضاء هيئة التدريس
Mixed method of Research	د/ راجي	٢-١٢:٤٥ ظهراً	اعضاء هيئة التدريس

مرفق: (توقيع الحضور، صور، دعوة البرنامج، نتائج رضا المستفيدين)

منسقة وحدة التطوير الأكاديمي والجودة
أ/ أمية حسين مخني

١٤٤٢/٤/١١

WORLD QUALITY DAY 2020
«creating customer value»

اليوم العالمي للجودة 2020
جامعة الملك خالد

حازت كلية العلوم الطبية التطبيقية في اليوم العالمي للجودة 2020 على أعلى نسبة مشاركة من بين كليات الجامعة، حيث شارك في البرنامج 1000 من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وذلك في إطار حرص الجامعة على تعزيز ثقافة الجودة الشاملة وتحقيق أهداف رؤية 2030.

في هذا اليوم العالمي للجودة 2020، نظمت كلية العلوم الطبية التطبيقية بمحائل برنامجاً تدريبياً لأعضاء هيئة التدريس، حيث شارك في البرنامج 1000 من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وذلك في إطار حرص الجامعة على تعزيز ثقافة الجودة الشاملة وتحقيق أهداف رؤية 2030.

البرنامج تضمن عدة محاور، منها: تحديث موقعي، خدمة مستودع الأبحاث، استخدام Rubrics في Blackboard، وطريقة مختلطة من البحث. وقد تم تقديم البرنامج من قبل أعضاء هيئة التدريس، حيث شارك في البرنامج 1000 من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وذلك في إطار حرص الجامعة على تعزيز ثقافة الجودة الشاملة وتحقيق أهداف رؤية 2030.

أ/ أمية حسين مخني

اليوم العالمي للجودة

WORLD QUALITY DAY 2020
«creating customer value»

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الملك خالد
كلية الآداب والعلوم بأحد رفيدة

WORLD QUALITY DAY 2020
CQI | IRCA

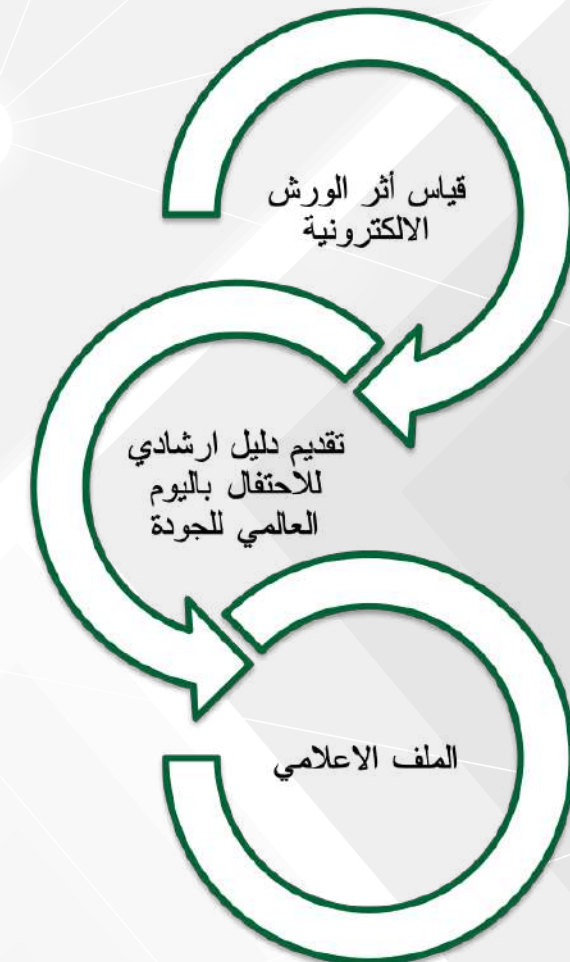
Creating Students' value

systematic Quality
assured process service quality

World Quality Day 2020 is a great opportunity to shine the spotlight on individuals, teams, and organizations that are deeply invested in creating and improving students' value.

IRIN SULTANA, Department of English
Quality Coordinator
College of Sciences & Arts, Ahad Rufaida

المرحلة الثالثة : ما بعد الاحتفال



الخطوة الأولى: قياس أثر الندوات والورش الالكترونية

قياس اثر الندوات والورش الالكترونية هي المخرجات النهائية لعملية التدريب ككل والتي تُنفذ التدريب من أجلها وهي التأكد من أن الأهداف التي تم وضعها للفئة المستهدفة قد تم تحقيقها وتمت استفادة المستهدفين من التدريب ،وهكذا تصبح عملية التدريب مستمرة ومتضمنة لجميع المراحل وبصورة دورية لتحقيق أكبر استفادة للمؤسسات التعليمية.

قياس أثر التدريب:

ويعتبر قياس أثر التدريب جزء من المهام الموكلة بها عمادة التطوير الأكاديمي والجودة ، نظراً للأهمية التي يحظى بها هذا المجال من أجل تطوير البرامج التدريبية المنفذة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة والذي يعطي مؤشراً واضحاً عن كل برنامج تدريبي من حيث موافقته للاحتياج التدريبي الخاص بالمتدربين ومدى الاستفادة منه بشكل جيد بالإضافة إلى تحديد مدى حداثة هذه البرامج وتوافقها مع مستجدات العصر، لذلك تم عمل استبانة لقياس أثر التدريب على المتدربين، واشتمل على محوريين؛ الأول للمتدرب والثاني لرئيس المتدرب بالعمل .

الخطوة الثانية: إعداد دليل إرشادي للاحتفال باليوم العالمي للجودة

هو نوع من الكتابة الوظيفية يتضمن جمع قدر من الحقائق والمعلومات حول موضوع معين، ويتضمن التقرير وصف ما تم إنجازه للاحتفال باليوم العالمي للجودة، وللتقرير أهمية تلخص في عدة نقاط:

- يعد مصدراً من مصادر المعلومات.
- يُعد أداة مراقبة وتقييم للأعمال والأنشطة الموضوعية ضمن خطة العمل.

- يساعد في التنسيق والتعاون والترابط بين الوحدات العاملة.
- يعين في رسم صورة عن سير العمل ومدى نجاحه أو فشله، كما وتعكس وتفسّر التقدم في العمل أو انعدامه.
- توفير معلومات لازمة لصناعة القرار.
- تساعد في التخطيط الفعّال والاستراتيجي.
- تستخدم التقارير لإعلام المسؤولين بمشكلات ومقومات الأداء في العمل.
- تساعد المدراء في اتخاذ القرارات لما توفره من معلومات.

لذلك تم إعداد تقرير (دليل إرشادي لفعاليات الاحتفال باليوم العالمي للجودة لعام ٢٠٢٠).

- من واقع مشاركتكم في البرنامج التدريبي عزيزي المتدرب ضع علامة (√) أمام الاختيار الذي يناسبك

أولاً : معلومات عامة

الاسم:	الكلية:
التخصص:	الدرجة العلمية:

ثانياً: البرنامج التدريبي

البيان	أوافق	محايد	غير موافق
1. المهارات التي اكتسبتها من البرنامج لها علاقة بمهام عملي			
2. أشعر بتحسّن في أدائي الوظيفي بعد حصولي على البرنامج			
3. مدة البرنامج كانت كافية			
4. يمكنني تطبيق المهارات التي اكتسبتها من البرنامج في عملي بشكل جيد			
5. مستوى المهارات التي اكتسبتها من البرنامج مناسبة لقدراتي			
6. يتوافر في مكان عملي الأجهزة والمواد اللازمة لتطبيق المهارات الجديدة التي اكتسبتها			

الخطوة الثالثة: إعداد الملف الإعلامي

يحتوي الملف الإعلامي على:



