

# دليل ضمان الجودة: الحوكمة، الأدوار، وآليات التطبيق

عدد الحضور  
(24)  
متدرب / متدربة

الفئة المستهدفة  
منسق الخطط والبرامج  
الأكاديمية ومنسقو الجودة

مقدم الورشة  
د. يونس شهلاهي شهلاوي

تاريخ التنفيذ  
الاثنين 2026/4/20م  
(يوم واحد)

## مقدمة

نظمت عمادة التطوير والجودة بجامعة الملك خالد ورشة عمل تدريبية بعنوان «دليل ضمان الجودة: الحوكمة، الأدوار، وآليات التطبيق»، وذلك في إطار جهودها المستمرة لتعزيز منظومة الجودة في البرامج الأكاديمية ودعم جاهزيتها لمتطلبات الاعتماد الأكاديمي، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.

## هدف الورشة

هدفت الورشة إلى تعزيز إطار ضمان الجودة في البرامج الأكاديمية، وتوضيح مفاهيم الحوكمة وتوزيع الأدوار والمسؤوليات، والتعرف على آليات تطبيق نظام الجودة، واستعراض مؤشرات الأداء لدعم اتخاذ القرار، ودعم البرامج الأكاديمية في إعداد خطط التحسين المستمر بما يتوافق مع متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

## أبرز محاور الورشة

- مفهوم ضمان الجودة وعلاقتها بالاعتماد الأكاديمي.
- استعراض معايير الاعتماد الوطني (NCAAA) وبعض نماذج الجودة العالمية.
- الفرق بين ضمان الجودة (QA) وضبط الجودة (QC) والتحسين المستمر (CQI).
- هيكل الحوكمة في البرامج الأكاديمية وأدوار لجان الجودة ومنسقي البرامج البرامج وأعضاء هيئة التدريس.
- تطبيق دورة الجودة (خط - نفذ - تحقق - حسن) في التقارير السنوية.
- خطط التحسين.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وآليات جمع البيانات وإدارة الوثائق.

## أهم النتائج والتوصيات

أكدت الورشة على أهمية تبني مبادئ الحوكمة في تعزيز جودة البرامج الأكاديمية، وتحقيق التكامل بين مكونات نظام الجودة، ونهية، انسفاة من مؤشرات الأداء في دعم اتخاذ القرار، كما أوصت بمواصلة تنفيذ برامج وورش تدريبية متخصصة لدعم منسقي البرامج ومنسقي الجودة في تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، وتعزيز التحسين.